



ECONOMIA COMERŢULUI, TURISMULUI ŞI SERVICIILOR

Domeniul fundamental: Ştiinţe sociale

Domeniul de licenţă: Administrarea Afacerilor

Limba de predare: Română

Facultatea: Ştiinţe Economice şi Administrarea Afacerilor

Durata studiilor / numărul de credite: 3 ani / 180 ECTS

Forma de învăţământ: Învăţământ cu frecvenţă

Coordonator program de studii: Conf. univ. dr. ec. Ioana Bianca CHIŢU, ioana.chitu@unitbv.ro

Contact:

admitere-seaa@unitbv.ro

Competenţe şi abilităţi dobândite:

Competenţe profesionale:

Realizarea prestaţiilor în comerţ, turism şi servicii; Comercializarea produselor/ serviciilor; Gestionarea relaţiilor cu clienţii si furnizorii; Gestionarea şi alocarea resurselor materiale şi financiare; Asigurarea calităţii prestaţiilor în comerţ, turism şi servicii; Asistenţă în managementul resurselor umane.

Competenţe transversal:

Aplicarea principiilor, normelor şi valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă şi responsabilă; Identificarea rolurilor şi responsabilităţilor într-o echipă plurispecializată şi aplicarea de tehnici de relaţionare şi munca eficientă în cadrul echipei; Identificarea oportunităţilor de formare continuă şi valorificarea eficientă a resurselor şi tehnicilor de învăţare pentru propria dezvoltare.

Scurtă descriere a programului de studii:

Misiunea şi obiectivele programului de studii decurg din necesitatea de a răspunde nevoilor specifice ale pieţei forţei de muncă înalt calificate, pregătind specialişti pentru domeniul serviciilor cu precădere pentru turism şi comerţ. Baza materială oferă posibilitatea susţinerii de cursuri, laboratoare şi seminarii la standarde ridicate, fiind utilizate cele mai noi metode de predare. Practica studenţilor se desfăşoară în hoteluri, mari unităţi comerciale, agenţii de turism, bănci, pensiuni turistice. Studenţii pot participa la mobilităţi prin programul Erasmus, facultatea având acorduri de colaborare cu Universităţi din Europa

Perspective după finalizarea studiilor:

Posibile ocupaţii: Consilier/expert/inspector/referent/economist în comerţ şi marketing, Organizator activitate de turism, Analist servicii client, Logistician gestiune flux etc.

