



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI

Universitatea *Transilvania* din Brașov

Eroilor 29, 500036 Brașov; Telefon și fax: 0268 410 525, 0268 412 088; www.unitbv.ro

RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

anul universitar 2011-2012

BRAȘOV, 2012

Cuprins

Cuprins	2
Preambul.....	3
1. Contextul instituțional	5
1.1 Scurt istoric	5
1.2 Evoluția Universității <i>Transilvania</i> din Brașov în ultimii 5 ani.....	5
2. Asigurarea calității în Universitatea <i>Transilvania</i> din Brașov	7
2.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității.....	7
2.2 Asigurarea calității proceselor de management	10
2.3 Asigurarea calității procesului didactic	14
2.4 Asigurarea calității în cercetarea științifică	16
2.5 Relațiile universității cu mediul economic și socio-cultural	17
2.6 Asigurarea calității vieții studenților	
3. Concluzii	19

Persoană de Contact,

Prof. dr. ing. Simona LACHE

Prorector cu internaționalizarea universității și evaluarea calității

Universitatea *Transilvania* din Brașov

B-dul Eroilor nr. 29, 500036 Brașov

Tel.: +40 268 415066/ 413000 int. 230, 229

Fax: +40 268 476172

Mobil: +40 755 107650

E-mail: slache@unitbv.ro, prorector-international-calitate@unitbv.ro

Preambul

În anul universitar 2011-2012, la Universitatea *Transilvania* din Braşov s-a derulat procesul de alegeri ale structurilor de conducere din universitate, care a marcat și realizarea unor importante schimbări în sistemul de management, conform cu cerințele din Legea educației naționale nr.1/2011. Restructurarea a avut în vedere și recomandările formulate, în anul 2011, de echipa de evaluare internațională a universității, cu ocazia evaluării EUA (European University Association). Prezentul *Raport de evaluare internă a calității* are la bază informațiile colectate cu prilejul evaluării menționate mai sus, precum și rezultatele analizelor de management, a proceselor de evaluare și audit intern realizate în anul universitar 2011-2012, și prezintă sintetic stadiul actual al calității serviciilor și proceselor realizate în universitate.

1. Contextul instituțional

1.1 Scurt istoric

Universitatea *Transilvania* din Braşov, numită în continuare UTBv, este o instituție de învățământ superior de stat acreditată, care funcționează cu denumirea actuală în baza Ordinului Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894/ 23.03.1991. Istoria sa a început în anul 1948, când a fost înființat *Institutul de Silvicultură Braşov*, prin Decretul nr. 175/1948 și Decizia Ministrului Învățământului Public nr. 263327/1948. De-a lungul a peste 40 de ani de istorie, UTBv s-a dezvoltat continuu (<http://www.unitbv.ro/DespreUniversitate/Istoric.aspx>), devenind astăzi cea mai mare și recunoscută instituție de învățământ superior din Regiunea 7 Centru.

Universitatea oferă programe de studii într-o paletă largă de domenii de licență, masterat și doctorat, dezvoltă cercetare științifică și furnizează programe de formare continuă pe baza cerințelor mediului socio-economic. În ultimul deceniu, s-a extins considerabil responsabilitatea socială a universității, materializată prin dezvoltarea serviciilor pentru comunitate și a parteneriatelor cu alți actori importanți, la nivel local și regional.

În prezent Universitatea *Transilvania* din Braşov cuprinde 18 facultăți (Tab.1), în cadrul cărora se desfășoară cu precădere activități didactice, de cercetare științifică și de formare continuă.

Tabelul 1. Facultățile Universității *Transilvania* din Braşov

Nr. crt.	Facultate	Anul înființării/ reînființării sau reorganizării
1	Facultatea de Inginerie Mecanică	1949
2	Facultatea de Inginerie Tehnologică și Management Industrial	1953
3	Facultatea de Știința și Ingineria Materialelor	1990
4	Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	1990
5	Facultatea de Silvicultură și Exploatare Forestiere	1948
6	Facultatea de Ingineria Lemnului	1959
7	Facultatea de Construcții	2003
8	Facultatea de Alimentație și Turism	2007
9	Facultatea de Design de Produs și Mediu	2010

10	Facultatea de Matematică și Informatică	1971/ 1991
11	Facultatea de Științe Economice și Administrarea Afacerilor	1990
12	Facultatea de Psihologie și Științele Educației	2004
13	Facultatea de Educație Fizică și Sporturi Montane	2002
14	Facultatea de Muzică	1971/ 1991
15	Facultatea de Medicină	1991
16	Facultatea de Litere	2002
17	Facultatea de Drept	2002
18	Facultatea de Sociologie și Comunicare	2002/ 2010

Începând cu anul universitar 2010-2011, pentru o mai bună armonizare a structurilor academice cu domeniile de cercetare științifică, Senatul universității a decis redefinirea structurii academice, fiind înființate două facultăți noi: Facultatea de Design de produs și mediu și Facultatea de Sociologie și comunicare. Deasemenea, s-a decis schimbarea denumirii a cinci facultăți, pentru acordarea cu activitățile didactice și de cercetare științifică pe care le realizează: Facultatea de Inginerie tehnologică și management industrial, Facultatea de Ingineria lemnului, Facultatea de Științe economice și administrarea afacerilor, Facultatea de Drept, Facultatea de Educație fizică și sporturi montane.

Diversificarea ofertei educaționale, a activităților de cercetare științifică și a serviciilor pentru comunitate a cunoscut o dinamică accentuată după 1990, în contextul transformărilor economice și sociale din România. Ca parte a Spațiului European al Învățământului Superior și al Cercetării Științifice, UTBv promovează valorile și liniile de acțiune ale proceselor de restructurare din Uniunea Europeană definite prin Declarațiile de la Bologna și Lisabona, în cadrul legislației din România. Schimbările globale din învățământul superior și nevoile locale/ regionale/ naționale au fost identificate și integrate în strategia de dezvoltare a UTBv, având în vedere și valorile tradiționale ale universității și resursele sale interne.

Definirea trăsăturilor caracteristice ale UTBv în raport cu instituțiile academice din România a condus la dezvoltarea integrată a educației cu cercetarea științifică, cu accent pe excelență, în contextul dezvoltării durabile. Pentru implementarea strategiei universității, au fost formulate un set de decizii strategice și planuri de acțiune, începând din anul 2002:

- 2002 – Asigurarea calității proceselor academice;
- 2004 – Restructurarea cercetării pentru competitivitate și promovarea excelenței;
- 2008 – Restructurarea ofertei educaționale și a nivelurilor de studii pentru adaptarea la nevoile societății;
- 2009 – Dezvoltarea integrată a educației și cercetării pentru utilizarea eficientă a resurselor UTBv și pentru creșterea economică;
- 2010 – Recunoașterea individuală a excelenței, pentru creșterea competitivității UTBv;
- 2010 – Evaluarea internațională a universității;
- 2012 – Dezvoltarea resursei umane și deplina valorificare a infrastructurii universității realizată în ultimii ani, cu accent pe conservarea/ păstrarea clădirilor istorice și promovarea imaginii universității și a conceptului de dezvoltare durabilă.

1.2 Evoluția Universității Transilvania din Brașov în ultimii 5 ani

Dezvoltarea universității în ultimii 5 ani este ilustrată sintetic mai jos, prin cifre care reflectă dinamica activității și a resurselor utilizate.

Dinamica numărului de programe de studii

În universitate se derulează programe de studii la nivel de licență, masterat, doctorat precum și programe de formare continuă, în sistemul de învățământ cu frecvență (IF), la distanță (ID) și cu frecvență redusă (FR). Tabelul 2 sintetizează dinamica programelor de studii din ultimii 5 ani.

Toate programele de studii ale universității au fost acreditate/ autorizate să funcționeze, fiind periodic supuse evaluării externe de către Asociația Română de Asigurare a Calității din Invățământul Superior (ARACIS), conform reglementărilor în vigoare.

Pentru a răspunde nevoilor de instruire ale candidaților precum și nevoilor angajatorilor, Universitatea și-a lărgit și diversificat continuu oferta educațională. Procesul este dinamic și se derulează concomitent cu analiza funcționării programelor de studii din universitate pe baza mai multor criterii: compatibilitatea cu programele de studii similare din UE, cerințele zonei, numărul de candidați la admitere, numărul de studenți care au promovat anul I, formarea unor linii de educație Licență – Masterat – Doctorat, compatibilitatea cu direcțiile de cercetare ale departamentelor coordonatoare etc. Ca urmare, anual sunt propuse spre evaluare noi programe de studii, iar unele programe de studii mai puțin atractive au fost desființate.

Toate programele de studii ale universității au fost acreditate/ autorizate să funcționeze, fiind periodic supuse evaluării externe de către Asociația Română de Asigurare a Calității din Invățământul Superior (ARACIS), conform reglementărilor în vigoare.

Urmând strategia de dezvoltare a universității, în ultimii 5 ani au fost dezvoltate 83 de noi programe de studii, de licență și masterat. Astfel: în 2007-2008, au fost autorizate provizoriu 8 programe de studii de licență (4 la IF, două la FR, 2 la ID) și acreditate 29 programe de studii de masterat tip Bologna (28 la IF și 1 la ID); în anul universitar 2008-2009, au fost acreditate 33 programe de studii de masterat tip Bologna (31 la IF, 1 la ID și 1 la FR), în anul universitar 2009-2010 au fost autorizate provizoriu 4 programe de studii de licență (2 la IF, 1 la FR, 1 la ID) și 7 programe de studii de masterat tip Bologna (6 la IF și 1 la ID); în anul universitar 2011-2012 a fost autorizat provizoriu un program de studii la licență - IF și acreditat un program de studii de master – IF; acest mod de abordare întărește competitivitatea și atractivitatea universității.

Tabelul 2. Dinamica numărului de programe de studii

Dinamica nr. de programe de studii	Licență			Masterat			Doctorat
	ZI	FR	ID	Postuniversitar + Universitar Bologna			
	ZI	FR	ID	ZI	FR	ID	
2007/ 2008	93	3	10	69 + 28	-	-	13
2008/ 2009	98	4	12	71 + 29	-	0+1	14
2009/ 2010	102	5	12	48 + 50	0+1	0+2	16
2010/ 2011	100	6	13	5 + 61	0+1	0+3	18
2011/ 2012	88	6	11	0 + 62	0+4	-	18

Dinamica numărului de studenți

Evoluția numărului studenților din ultimii 5 ani (Fig.1) reflectă o tendință de stabilizare a cifrei de școlarizare la aproximativ 20.000 de studenți, determinată de resursele universității și de cerințele pieței educaționale pe care o deserveste.

În anul universitar 2012-2013 sunt înmatriculați 19.817 studenți, din care 15.952 la ciclul de studii universitare de licență (13.268 - la IF, 1.542 – la ID și 1.142 – la IFR) și 3.865 la ciclul de studii universitare de master (3.687 – la IF și 178 la IFR). Deasemenea, sunt înmatriculați 535 de studenți doctoranzi (289 cu frecvență și 246 fără frecvență) la cele 18 domenii de doctorat.

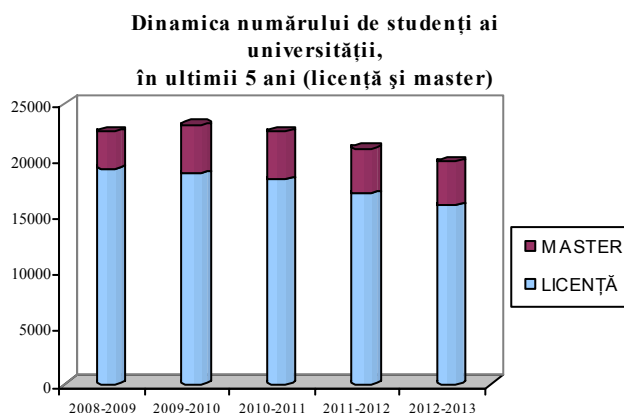


Fig. 1

Dinamica resurselor umane

Derularea programelor de studii este susținută în prezent de 789 cadre didactice și 577 membri ai personalului didactic auxiliar și nedidactic. O parte din cele 604 de posturi didactice vacante (Tab.3) sunt acoperite de 357 de cadre didactice asociate.

Tabelul 3. Dinamica personalului didactic (O: posturi ocupate, V: posturi vacante)

An univ.	Total	Din care		Prof. cons	Profesori			Conferențieri			Șefi Lucrări			Asistenți			Preparatori		
	post.	O	V		T	O	V	T	O	V	T	O	V	T	O	V	T	O	V
2008-2009	1583	858	669	56	243	236	7	146	134	12	679	252	427	409	195	214	50	41	9
2009-2010	1621	853	710	58	232	232	0	153	153	0	700	249	451	427	177	250	51	42	9
2010-2011	1594	815	778	1	210	210	0	151	150	1	720	241	479	453	173	280	59	41	18
2011-2012	1463	800	663	0	205	193	12	158	146	12	767	284	483	293	137	156	40	40	0
2012-2013	1393	789	604	0	204	182	22	181	146	35	687	300	387	283	123	160	38	38	0

Anual, universitatea evaluează performanțele personalului, estimează necesarul de cadre didactice și scoate la concurs posturi, cu respectarea procedurilor și a regulamentelor specifice, conform cu reglementările naționale. Procesul de recrutare și dezvoltare a resursei umane are un rol important în creșterea calității proceselor didactice, fiind orientat către atragerea tinerilor valoroși spre cariera universitară, concomitent cu promovarea cadrelor didactice cu rezultate deosebite pe treptele superioare ale ierarhiei academice.

O parte din activitățile didactice sunt susținute de specialiști recunoscuți din afara universității, din țară și din universitate, care aduc un aport important la procesul didactic prin experiența și cunoștințele lor specifice.

Dinamica activității de cercetare științifică

Cercetarea științifică constituie o componentă esențială a activităților desfășurate în UTBv. An de an, echipele de cercetare cuprinzând cadre didactice și studenți desfășoară activități de

cercetare științifică și formare în domenii prioritare, cu precădere pe bază de granturi și contracte.

Evoluția cercetării înregistrată în ultimii 5 ani are ca urmare o creștere substanțială a fondurilor atrase de universitate prin cercetarea științifică (Fig.2), precum și o mai mare vizibilitate la nivel național și internațional, manifestată prin publicații în reviste de prestigiu (Fig.3), și prin parteneriate cu instituții de renume (universități, centre și institute de cercetare științifică, companii, asociații etc.)

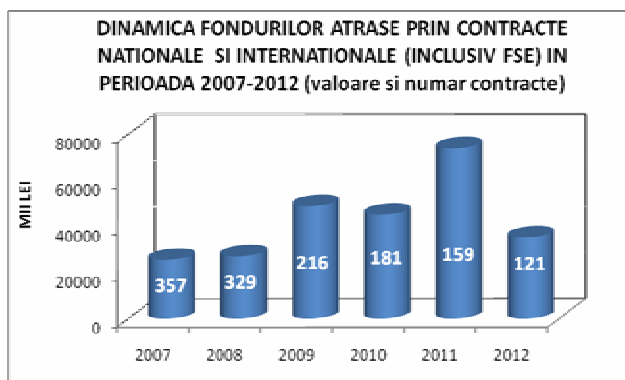


Fig. 2

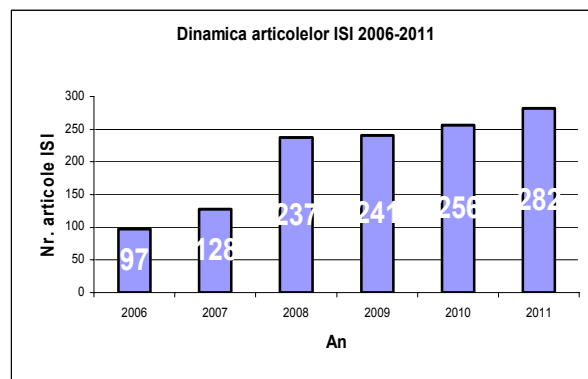


Fig. 3

Începând cu anul 2005, Universitatea onorează realizările deosebite ale comunității academice prin premii acordate structurilor performante, cu rezultate de excepție obținute în dezvoltarea proceselor din universitate sau în promovarea universității în comunitatea locală, precum și cadrelor didactice și studenților cu rezultate deosebite la nivel național și internațional.

Promovarea universității se realizează în baza unei strategii care asigură vizibilitatea rezultatelor, prin: realizarea de materiale de popularizare, broșura universității, pliante ale facultăților și programelor de studii, expoziții, organizarea anuală a Zilei Porților Deschise și site-ul universității - care se constituie într-un instrument valoros de diseminare și de management (www.unitbv.ro). Începând cu anul 2008, Universitatea dezvoltă un sistem unitar și coerent în ceea ce privește signalistica și identitatea vizuală a instituției.

Dinamica patrimoniului și a fondurilor

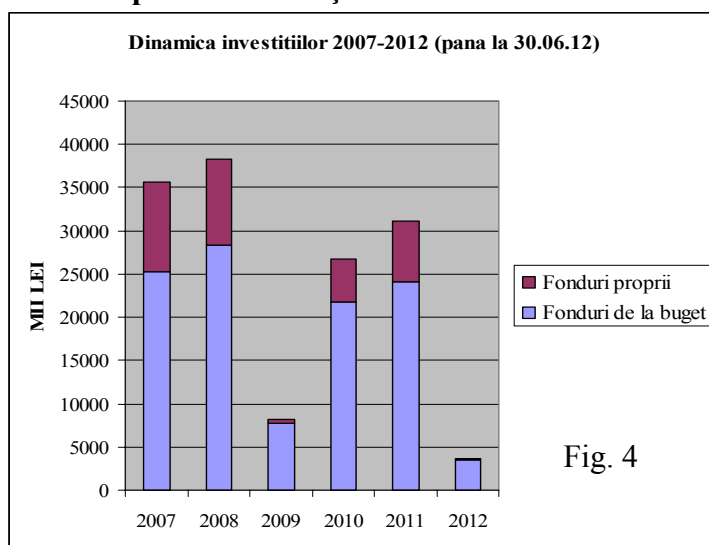
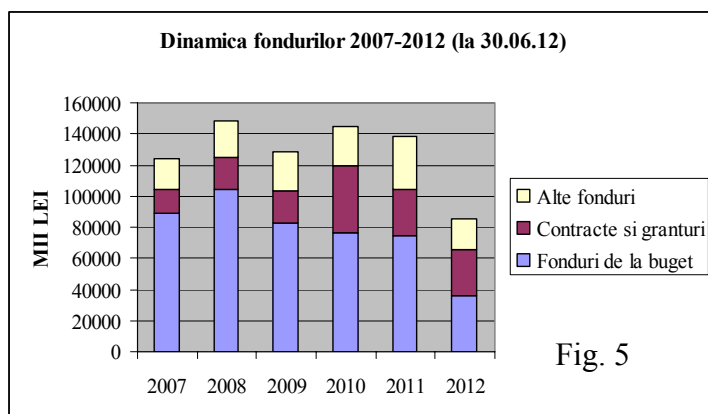


Fig. 4

Concomitent cu dezvoltarea universității s-a realizat dezvoltarea patrimoniului acesteia, urmărindu-se permanent modernizarea dotărilor pentru educație și cercetare, realizarea de noi investiții, asigurarea de condiții bune de învățare și viață pentru studenți (Fig. 4). Fondurile utilizate au provenit atât de la buget cât și din veniturile proprii ale universității. Managementul financiar a urmărit utilizarea rațională și eficientă a fondurilor și creșterea ponderii veniturilor proprii în bugetul universității



Dinamica fondurilor utilizate de universitate (Fig. 5) are la bază atât creșterea finanțării de la buget (în perioada 2006-2008), cât – mai ales, creșterea volumului fondurilor proprii atrase de universitate. În ultimii trei ani se înregistrează o diminuare accentuată a fondurilor guvernamentale, situație ce obligă universitatea la reorganizarea activităților și la identificarea de surse alternative de finanțare.

Evaluarea instituțională

În anul 2007, UTBv a făcut parte dintr-un panel de universități (alcătuit din 9 dintre cele 56 universități publice, plus alte 54 universități particulare), supuse evaluării instituționale externe de către ARACIS, și a primit calificativul **Grad de Încredere Ridicat** (<http://www.unitbv.ro>).

În anul 2011, urmând obiectivul principal al strategiei de dezvoltare a Universității pentru perioada 2008-2012, a fost realizată evaluarea internațională de către European University Association (<http://www2.unitbv.ro/dac/EvaluareinternalaEUA.aspx>). Raportul de evaluare este publicat pe site-ul universității, asigurându-se astfel diseminarea către toate părțile interesate. În același timp, recomandările experților au fost luate în considerare în proiectarea dezvoltării viitoare a universității.

Tot în 2011, în urma procesului de clasificare a universităților din România și de ierarhizare a domeniilor de studii, UTBv a fost clasificată în categoria B (A – universități de cercetare avansată și educație, B – universități de educație și cercetare științifică, C – universități de educație). Unul dintre obiectivele prioritare ale universității în perioada următoare îl constituie poziționarea în topul ierarhiei naționale, atât la nivel instituțional cât și la nivelul fiecărui domeniu de studii.

2. Asigurarea calității în Universitatea *Transilvania* din Brașov

2.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității

Realizarea calității a fost promovată cu consecvență ca axă centrală a strategiilor universității începând din anul 2002, când UTBv și-a implementat un sistem de management al calității după modelul ISO 9001. Dezvoltarea ulterioară a sistemului de calitate a avut la bază valorile și liniile de acțiune ale proceselor de restructurare din Uniunea Europeană, definite prin Declarațiile de la Bologna și Lisabona, în cadrul legislației din România. Schimbările globale din învățământul superior și nevoile locale/regionale/naționale au fost identificate și integrate în strategia de dezvoltare a UTBv, având în vedere și valorile tradiționale ale universității și resursele sale interne. Aceste analize au stat la baza formulării viziunii UTBv, centrată pe Excelență, Competitivitate și Responsabilitate socială. Definirea trăsăturilor caracteristice ale UTBv în raport cu instituțiile academice din România a fost pasul următor, conducând la

dezvoltarea integrată a educației cu cercetarea științifică, cu accent pe excelență, în contextul dezvoltării durabile.

Pentru perioada următoare, **misiunea** UTBV este aceea de a produce și transfera cunoaștere către societate, prin: (1) cercetare științifică avansată, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic în domeniul dezvoltării durabile, (2) formare inițială în educația terțiară prin intermediul programelor de licență și master, (3) programe postuniversitare, (4) dezvoltarea interfeței dintre universitate și societate, în termeni de structuri comune și parteneriate adaptate societății bazate pe cunoaștere.

Obiectivele strategice pentru 2012-2016 și măsurile corespunzătoare de implementare vizează continuarea și dezvoltarea punctelor tari ale universității și reducerea punctelor slabe identificate, în acord cu legile naționale și instituționale:

- O1. Promovarea unei structuri, a unor reglementări de funcționare și a unui sistem de alocare a resurselor care să contribuie la dezvoltarea durabilă și armonioasă a universității.
- O2. Promovarea unui climat favorabil de formare, dezvoltare și motivare a resursei umane.
- O3. Promovarea unui proces de învățământ modern, centrat pe nevoile studenților și corelat cu cerințele pieței muncii.
- O4. Susținerea activităților de cercetare-dezvoltare-inovare și transfer tehnologic.
- O5. Dezvoltarea unei relații de parteneriat real și activ cu studenții în implementarea tuturor proceselor academice din universitate, în rezolvarea problemelor sociale precum și în colaborarea cu mediul exterior universității.
- O6. Dezvoltarea relațiilor cu mediul economic și socio-cultural și promovarea universității ca entitate reprezentativă la nivel regional, național și internațional.
- O7. Dezvoltarea, modernizarea și utilizarea judicioasă a bazei materiale a universității.

În acord cu strategia universității, rectorul a formulat politica și obiectivele de calitate (<http://www.unitbv.ro/calitate/Misiune-Politica-Istoric/Politica.aspx>), care sunt cunoscute și aplicate în întreaga universitate.

Implementarea strategiei de asigurare a calității se face cu sprijinul structurilor create în universitate, care furnizează instrumentele necesare monitorizării, analizei și evaluării interne a activităților desfășurate și conformitatea acestora cu Planul Strategic și Planurile Operaționale ale Universității, și anume:

Comisii:

- Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității,
- Comisia de etică,
- Comisia de disciplină,
- Comisia de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a dezvoltării sistemului de control managerial,
- Comisia de inventariere,
- Consiliul Reprezentanților studenților din Universitatea *Transilvania*;

Structuri suport:

- Biroul de asigurare a calității,
- Centrul de formare continuă, învățământ la distanță și cu frecvență redusă,
- Biroul de gestiune a proceselor academice,
- Biroul de managementul proiectelor,
- Biroul de relații cu mediul economic,

- Biroul de informatizare,
- Biroul de proprietate intelectuală,
- Centrul de informare, consiliere și orientarea în carieră,
- Centrul pentru învățarea limbilor moderne,
- Departamentul pentru pregătirea personalului didactic,
- Departamentul de pregătire în rezidențiat,
- Oficiul de relații internaționale.

În anul 2012 au fost create structuri noi pentru sprijinirea realizării obiectivelor strategice pentru perioada următoare: Biroul de analiză și strategii financiare, Biroul pentru dezvoltare imobiliară și strategii administrative, Biroul de marketing și imagine.

Servicii:

- Secretariat rector,
- Registratură,
- Biblioteca universității,
- Direcția resurse umane,
- Serviciul financiar-contabilitate,
- Direcția tehnic-administrativ,
- Biroul de securitate și protecția muncii,
- Biroul de audit public intern,
- Direcția cămine-cantine,
- Compartimentul juridic contencios,
- Biroul de informații publice.

Funcționalitatea acestor structuri are la bază regulamente proprii (<http://www.unitbv.ro/DespreUniversitate/Documenteleuniversitatii.aspx>); încadrarea lor în fluxul decizional, reflectată de Organigrama universității, asigură armonizarea activităților și corelarea cu obiectivele generale ale universității. Pentru fiecare departament, posturile, titularii și responsabilitățile lor sunt prezentate în *Fișa postului* (document care constituie anexă la *Contractul individual de muncă*). La nivel de universitate există *State de funcții* pentru toate categoriile de personal: pentru personalul didactic se întocmesc state de funcții pe departamente, iar pentru personalul didactic auxiliar și nedidactic - pe structuri organizatorice.

Acțiunile de asigurare a calității se desfășoară în mod sistematic, prin implicarea structurilor de management de la toate nivelurile, a structurilor de asigurare a calității, a personalului didactic, a studenților și a altor categorii de personal. Sistemul de asigurare și evaluare a calității cuprinde procese, mecanisme, proceduri și instrumente specifice, utilizate în toate structurile universității (<http://www.unitbv.ro/calitate/Documente.aspx>). Aceste instrumente sunt continuu îmbunătățite, asigurându-se astfel adaptarea la noile cerințe - interne și externe, asimilarea bunelor practici și creșterea eficacității proceselor de asigurare și evaluare a calității.

În perioada 2008-2011, coordonarea proceselor de asigurare și evaluare a calității a fost realizată de Prorectorul cu Asigurarea Calității și Evaluare Internațională; în urma reorganizării universității din anul 2011, responsabilitățile referitoare la calitate au fost delegate Prorectorului cu internaționalizarea universității și evaluarea calității. Prorectorul are în subordine structurile pentru asigurarea și evaluarea calității: Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității (<http://www.unitbv.ro/calitate/Structuri.aspx>), la nivelul universității - CEAC-U și la nivelul departamentelor - CEAC-D; Biroul de asigurare a calității (DAC), structură de specialitate care sprijină CEAC în realizarea proceselor specifice referitoare la calitate. Anual se elaborează

rapoarte de activitate, Raportul de evaluare internă a calității la nivelul universității și Raportul CEAC/DAC, care sunt publicate pe site-ul universității (<http://www.unitbv.ro/calitate/RapoarteCEAC-UDAC.aspx>).

2.2. Asigurarea calității proceselor de management

Conform cu prevederile Legii Educației Naționale nr.1/ 2011, în perioada mai - august 2011 s-a elaborat Carta Universității *Transilvania* din Brașov. Supusă dezbaterii comunității academice și validării în Senatul universitar, Carta a fost aprobată de MECTS și a intrat în vigoare la 1.10.2011. Noua carte universitară consfințește autonomia deplină a universității în definirea profilului său de educație și cercetare pentru a fi competitivă la nivel național și internațional, în promovarea contractelor de cercetare cu diferite organizații publice și private, în dezvoltarea structurilor antreprenoriale pentru creșterea veniturilor universității.

Modificări în structura organizatorică

În conformitate cu Legea Educației Naționale și cu recomandările Comisiei internaționale de evaluare, anul 2011 a marcat demararea procesului de restructurare a universității, prin care din cele 54 de catedre s-au format 22 de departamente.

Conform Cartei Universității, departamentul administrează programe de studii de licență și masterat, asigură condițiile realizării unui învățământ de calitate, monitorizează îndeplinirea obligațiilor didactice și de cercetare științifică normată și ia măsurile necesare derulării proceselor conform regulamentelor Universității.

Fiecare departament dispune de laboratoare didactice proprii precum și de laborator/laboratoare de cercetare științifică localizate în Institutul de Cercetare-Dezvoltare al Universității *Transilvania* din Brașov (ICDT). Cercetarea științifică din cadrul unui departament este organizată într-unul sau mai multe centre de cercetare științifică, componente ale ICDT (Fig.6). Organizarea unui centru și strategia lui de dezvoltare constituie atributul departamentului de care acesta aparține și al Institutului de Cercetare-Dezvoltare al Universității.

Programele de studii derulate prin masteratele de cercetare științifică se dezvoltă în ICDT, ca și programele de doctorat, administrate de Școala Doctorală Interdisciplinară.

Membrii departamentelor pot activa în Centrele de cercetare științifică - pentru derularea programelor de cercetare finanțată, în domeniile declarate prioritare de către aceste centre.

Pentru derularea contractelor, centrele pot atrage cercetători științifici valoroși, din țară și din străinătate, asigurând utilizarea mai bună a resurselor și infrastructurii disponibile și îmbunătățirea performanțelor din cercetare ale universității.

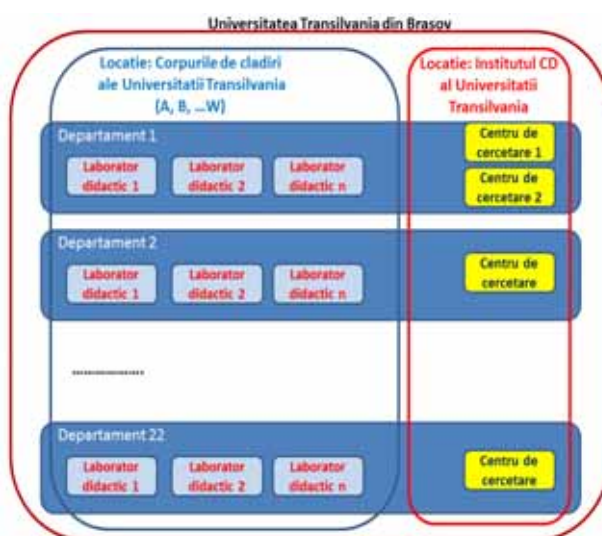


Fig. 6

Comunicarea

Având în vedere importanța comunicării în realizarea obiectivelor strategice și îmbunătățirea calității, Consiliul de administrație acționează pentru menținerea unei comunicări directe cu structurile de conducere din facultăți prin întâlniri săptămânale. Deciziile Consiliului se transmit în universitate prin intranet, fiind postate și pe pagina web a universității, și prin adrese către conducerile facultăților și departamentelor. Din martie 2012 întâlnirile săptămânale ale conducerii executive se desfășoară la sediile facultăților, pe rând, și sunt urmate de discuții cu personalul didactic de la facultatea gazdă. În acest fel s-a îmbunătățit diseminarea în universitate a deciziilor manageriale și a planurilor de acțiune, precum și transmiterea către conducerea executivă a informațiilor referitoare la problemele facultăților.

Din aprilie 2012, apare lunar Newsletter-ul UTBv, care este trimis către parteneri, local, regional, național și internațional, fiind publicat și pe site-ul universității la adresa <http://www.unitbv.ro/Stiri/Newsletter.aspx>, în limbile română și engleză. Această măsură contribuie semnificativ la creșterea vizibilității universității. Asigurarea accesului la informațiile de interes public este reglementată printr-o procedură internă, *Accesul la informații de interes public*, cu respectarea Legii nr. 544/ 2001.

UTBv aplică principiul reprezentativității la toate structurile și funcțiile de conducere din universitate. Studenții sunt parteneri în procesul academic, fiind reprezentați în toate structurile de conducere: Consiliul Facultății, Senatul Universității, Consiliul de Administrație. În plus, Comisia de etică și Comisiile de evaluare și asigurare a calității – cu subdiviziuni la nivel de facultate și program de studii – includ membri ai comunității studenților. Cei 23 studenți senatori au fost aleși conform cu Legea 1/2011 și participă activ la ședințele de Senat, formulând propuneri și amendamente. Căminele studențești sunt conduse de studenți; săptămânal sunt organizate întâlniri cu reprezentanții studenților, sub coordonarea prorectorului responsabil cu activitățile studențești. Studenții participă la activitățile de promovare a universității, Caravana studenților străbate țara anual, organizând întâlniri în școli cu potențialii studenți.

Îmbunătățirea comunicării cu studenții printr-un parteneriat real reprezintă unul dintre principalele obiective strategice pentru perioada următoare. Unele măsuri în acest sens au fost luate deja: crearea cadrului instituțional pentru evaluarea activității didactice de către studenți, care se realizează semestrial; lansarea unor programe și concursuri interne de stimulare a participării studenților la rezolvarea unor probleme specifice, premiarea celor mai buni studenți și absolvenți în cadrul unor evenimente publice etc.

În ceea ce privește părțile interesate din exterior, este realizat un dialog permanent cu comunitatea economică și socio-culturală, în principal pentru a asigura o ofertă educațională și de cercetare flexibilă și adaptată la nevoile pieței muncii. Acest dialog s-a îmbunătățit semnificativ din 2005, când a fost creat Biroul de relații cu mediul economic și socio-cultural (<http://www.unitbv.ro/brme/Desprenoi.aspx>), acționând ca interfață pentru dezvoltarea parteneriatului dintre cele două părți. Universitatea valorizează contribuțiile externe la progresul său prin acordarea titlului de profesor onorific unor personalități din mediul economic și socio-cultural, iar din 2005, și prin acordarea unor premii în cadrul edițiilor anuale Premiile universității.

Totuși, în ceea ce privește inserția și șansele absolvenților de a se angaja pe posturi adecvate competențelor lor, trebuie să se acționeze în continuare în colaborare cu părțile interesate. Monitorizarea periodică a satisfacției absolvenților și angajatorilor privind calitatea educației realizată de UTBv ar putea furniza informații utile pentru îmbunătățirea calității. De

altfel, în urmă cu câțiva ani a fost implementat un sistem de comunicare cu absolvenții, pentru înregistrarea opiniilor absolvenților privind studiile lor și dezvoltarea unor acțiuni comune, dar acesta nu este încă eficient în totalitate. UTBV recunoaște că acesta este un punct slab și urmărește identificarea căilor de îmbunătățire a situației.

2.3 Asigurarea calității procesului didactic

În domeniul educației, strategiile de dezvoltare ale universității din ultimii ani au ca axă centrală abordarea integrată a educației și cercetării, bazată pe valorile dezvoltării durabile. În continuare UTBV își propune întărirea poziției sale pentru a ajunge la primul nivel de ierarhizare, prin furnizarea unor servicii educaționale de calitate, bazate pe programe solide în primul ciclu și centrarea pe programe din ciclurile 2 și 3, cu accent pe interdisciplinaritate. În acest scop au fost și vor fi promovate în continuare activități de asigurare a calității proceselor de predare - învățare - evaluare, care să îi asigure afirmarea ca și competitor serios la nivel național și european, capabil să atragă studenți din țară și din străinătate printr-o ofertă educațională diversă, atractivă, care să permită integrarea absolvenților pe piața muncii din întreaga Europă. Acțiunile prioritare de asigurare a calității în educație sunt prezentate mai jos.

2.3.1. Procesul educațional

Îmbunătățirea proceselor de predare:

- Actualizarea continuă a programelor de studii, având în vedere dezvoltarea învățământului superior, a cercetării, economiei și afacerilor la nivel național și internațional. Există un plan coerent de acțiune pentru dezvoltarea integrată a programelor de Licență-Master-Doctorat (L-M-D), în domeniile în care resursele universității sprijină cercetarea și dezvoltarea tehnologică de excelență, cu focalizare pe dezvoltarea durabilă. În programele de studii din cel de-al 2-lea ciclu, legătura dintre educație și cercetare este creată și reprezintă intrarea pentru programele doctorale și postdoctorale, realizate în principal în institutul și centrele de cercetare ale universității.

Lansarea noilor programe de studii se face conform cu *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*, numai în condițiile respectării acestor linii de formare, pentru care trebuie clar identificate: corespondentul european, susținerea din partea activităților de cercetare precum și corespondentul în Cadrul Național al Calificărilor.

- Orientarea învățământului de licență spre latura formativă, cu accent pe aspecte practice, concomitent cu scăderea ponderii aspectelor informative.

- Dezvoltarea programelor de studii de masterat în concordanță cu direcțiile de cercetare științifică din universitate; au fost implementate în Universitate 59 de programe de studii de masterat - de cercetare științifică și aprofundare, care au atras un număr mare de absolvenți ai ciclului de licență.

- Dezvoltarea Școlii doctorale interdisciplinare, cu orientare spre formarea capacității de cercetare și management de proiect. Începând cu anul universitar 2008-2009, în universitate se derulează proiecte (în cadrul programului POSDRU) prin care se finanțează, anual, sistemul de doctorat cu frecvență: *Studii doctorale pentru dezvoltare durabilă (SD-DD)*, în anul universitar 2008-2009, *Investiție în dezvoltare durabilă prin burse doctorale (INED)*, în anul universitar 2009-2010, și *Burse doctorale pentru dezvoltare durabilă (BD-DD)*, în anul universitar 2010-2011. În vederea formării resursei umane înalt calificate pentru cercetarea științifică, în anul universitar

2009-2010 s-a inițiat și câștigat proiectul de burse post-doctorale, *Burse postdoctorale pentru dezvoltare durabilă (POSTDOC-DD)*, finanțat deasemenea prin fonduri structurale.

- Dezvoltarea învățământului la distanță și a învățământului cu frecvență redusă prin extinderea ofertei de programe de studii și dezvoltarea platformei eLearning a universității.

- Promovarea programelor de studii în limbi străine (engleză, germană, franceză) la nivel de licență și la nivel de masterat. În prezent se derulează 12 programe de studii în limbi străine, din care 7 la ciclul de licență și 5 la ciclul de masterat.

- Promovarea cursurilor de formare continuă; acestea au cunoscut o dinamică deosebită începând din anul 2007, numărul beneficiarilor fiind de peste 3500 în fiecare an.

- Diseminarea metodologiei de predare-învățare bazate pe proiecte și pe rezolvarea de probleme (www.complete.org, site dezvoltat de un colectiv din universitate);

- Dezvoltarea instrumentelor instituționale pentru îmbunătățirea calității proceselor de educație și formare - Biroul de gestiune a proceselor didactice, Centrul de formare continuă, învățământ la distanță și frecvență redusă, Școala doctorală interdisciplinară.

Dezvoltarea resurselor:

- Infrastructură: în ultimii ani s-au realizat lucrări de investiții și modernizare pentru: modernizarea amfiteatrelor (16 la număr) și dotarea lor cu aparatură multimedia; modernizarea Sălii de sport; dezvoltarea de noi spații de învățământ (corp W, corp R); reabilitarea unor spații de învățământ (din corpurile D, G, H, L, P, N, V) și cămine; amenajarea zonei Aula universității (parcare auto și pietonală) și a sălii de activități sportive (din complexul Memorandului). Procesul de modernizare este continuu, fiind utilizate în acest scop atât fonduri de la buget cât și fonduri proprii.

În anul 2011-2012 a continuat proiectul de investiții pentru realizarea Institutului de Cercetare-Dezvoltare al universității, inaugurat în martie 2012, în cadrul căruia se vor organiza activitățile cu studenții de la programele de studii de masterat pentru cercetare și activitățile din cadrul Școlii doctorale.

- Documentare: în anul 2006 biblioteca universității a primit o nouă locație, devenind una dintre cele mai moderne biblioteci din țară, funcțională, cu acces direct la raft și infrastructură IT. În prezent biblioteca dispune de un fond bogat de publicații, de 717.529 volume, dintre care 550.927 volume cărți, 120.612 volume publicații periodice și 45.990 volume colecții speciale, acoperind nevoile de documentare pentru toate programele de studii în derulare. Acest fond de publicații este permanent actualizat și îmbogățit, fiind completat de abonamente la publicații științifice și educaționale.

Softul integrat de bibliotecă, LIBERTY3, care înglobează concepte de programare de ultimă oră și include toate facilitățile necesare pentru administrarea bibliotecii, asigură informatizarea activităților și serviciilor specifice bibliotecii precum și posibilitatea utilizatorilor de a consulta online catalogul fondului documentar al Bibliotecii.

Biblioteca universității asigură accesul la baze de date și informaționale de renume: ScienceDirect, Thomson ISI, SpringerLink, Oxford Journals, Cambridge Journals, Scopus, EBSCO/Academic Search Premier, Sage Journals, MathSciNet, Forest Science Database, Institute of Physics, Wiley online Library, Legis, Eurolegis. Dezvoltarea resurselor de învățare pentru studenți se face atât prin achiziții făcute de biblioteca universității, cât și prin granturi și proiecte. Deasemenea, anual se îmbunătățește fondul de lucrări didactice și științifice necesare acoperirii bibliografice a disciplinelor de studii, cu manuale și îndrumare elaborate de cadrele didactice titulare, multiplicare prin reprografia sau editura universității.

▪ În cursul anului universitar 2011-2012 a fost creată aplicația pentru un nou site al universității, în limbile română și engleză, prin care s-a urmărit îmbunătățirea calității site-ului în ceea ce privește complexitatea, accesibilitatea datelor, aspectul, precum și ușurința gestionării sistemului. Realizarea noului site a dat posibilitatea extinderii accesului la informații relevante atât pentru comunitatea academică dar, mai ales, pentru cei interesați de programele de studii sau colaborările oferite de Universitate.

▪ Resurse Umane:

– Întinerirea corpului profesoral, valorificarea excelenței cadrelor didactice cu experiență, promovarea pe criterii de performanță profesională reprezintă ținte pe care politica de personal le propune, în scopul asigurării calității proceselor didactice și de cercetare științifică. În acest sens, formarea de noi IOSUD, corespunzătoare domeniilor noi derulate în universitate, reprezintă o cale de atingere a obiectivelor de asigurare a calității resurselor umane pentru aceste domenii.

– Promovarea și susținerea mobilităților cadrelor didactice (Fig.7): universitatea susține o politică de deschidere către experiența europeană, sprijinind programele de schimburi de cadre didactice și desfășurarea unor stagii de predare în universități europene.

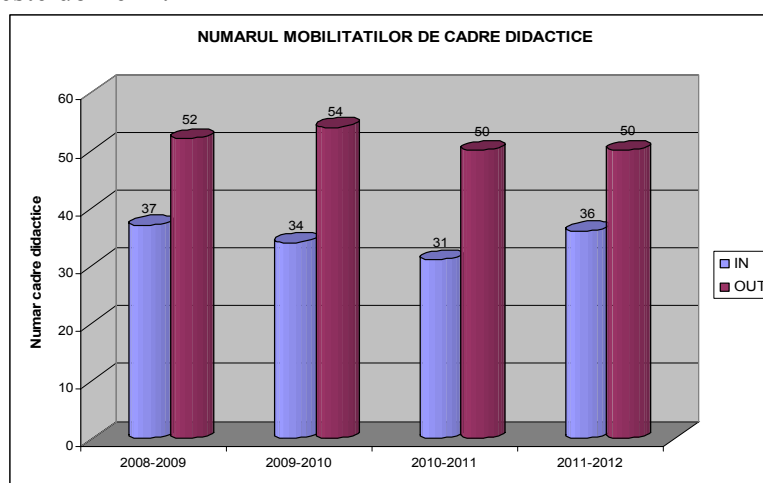


Fig. 7

Programul LifeLong Learning - Erasmus și celelalte programe europene au creat cadrul pentru derularea acestor mobilități, care au permis armonizarea conținuturilor disciplinelor cu cele din universitățile gazdă și introducerea de metode moderne de predare.

– Derularea de proiecte transnaționale de educație (Tab.4), ca instrument de creștere a calității programelor de studii, de afirmare a învățământului românesc și de creștere a vizibilității sale. UTBv are performanțe foarte bune în accesarea fondurilor europene în domeniul proiectelor de educație, cum sunt cele din cadrul programelor Lifelong Learning (Socrates/ Erasmus - mobilități, dezvoltare curriculară, rețele tematice; Minerva, Comenius, Jean Monet, Rețea Transnațională); Leonardo da Vinci (Proiecte Pilot, Proiecte de Mobilități, Rețea Transnațională); Agence Universitaire Francophone - AUF (Școala de Vară).

Tabelul 4. Evoluția programelor transnaționale de educație derulate în universitate

Facultatea	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	5	3	3	2			1
Inginerie Tehnologică și Management Industrial	2	5	3	2	2		
Știința și Ingineria Materialelor	4	5		1			
Medicină	1	1		6	5	5	6
Inginerie Mecanică	3	5	1	2	2		1

Silvicultură și Exploatare Forestiere	1	1		1	1	2	3
Științe Economice și Administrarea Afacerilor	1	2	3	3	3		2
Sociologie și Comunicare	1	1					
Construcții		1					
Matematică și Informatică				1			
Litere				1			2
Ingineria Lemnului				2		1	
Educație Fizică și Sporturi Montane				1	1		
Design de produs și Mediu					2	1	1
Psihologie și științele educației							1
TOTAL	18	24	10	22	16	9	17

În acest context, al internaționalizării, un pas important s-a realizat prin dezvoltarea Institutului Confucius la UTBv, în parteneriat cu Hanban și cu Universitatea Jianzhu din Shenyang. În prezent există peste 330 de Institute Confucius în universități din aproape 100 de țări (incluzând aici cele mai prestigioase universități din SUA și Europa). Institutul Confucius de la UTBv s-a deschis în martie 2012 și este al treilea din țară, după cele de la Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca și de la Universitatea Lucian Blaga din Sibiu.

- Perfecționarea personalului tehnic și administrativ care sprijină derularea procesului didactic este realizată prin cursuri de formare continuă, pe care universitatea le asigură (cursuri IT, limbi străine, comunicare, managementul calității etc.). Stabilirea nevoii de instruire se realizează prin acțiuni sistematice, cu ocazia evaluării anuale a performanțelor personalului didactic auxiliar și nedidactic.

2.3.2. Activități suport pentru învățare

Se referă la toate componentele procesului educațional:

- Desfășurarea de activități de popularizare a universității și de atragere a viitorilor studenți precum și derularea unei proceduri transparente de selecție a candidaților. Marketingul universitar asigură informații reale și corecte și utilizează metode variate de promovare: anunțuri în mass media și pe site-ul universității, pliante și broșuri, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității” și alte manifestări în care sunt implicate atât cadre didactice cât și studenți.

- Continuarea procesului de întreținere a bazei materiale destinate studenților, dezvoltate în perioada 2006-2008; interconectarea uniformă, la standarde actuale, și asigurarea unei performanțe ridicate a celor 14 corpuri de clădire situate la distanțe cuprinse între 200 și 3000 metri. Pentru aceasta, în 2008 a fost implementată o soluție bazată pe echipamente wireless Point-To-Point Motorola Canopy 600, îndeplinind obiectivele UTBv în ceea ce privește infrastructura informațională, și anume:

- implementarea și funcționarea rețelei educaționale metropolitane, cu referire directă la accesul la servicii Internet de mare viteză, servicii de învățământ la distanță și eLearning, servicii intranet de tip voce (Voice over IP – VoIP) și video (videoconferințe) și aplicații administrative distribuite în rețea;
- schimbarea semnificativă a facilităților de comunicație și acces la informație pentru întreaga comunitate din zona Brașovului în problemele educaționale și de cercetare;
- stabilirea unei conexiuni vitale în această parte a țării pentru promovarea și înlesnirea colaborării internaționale în domeniile educației și cercetării științifice.

- Resurse: promovarea și susținerea mobilităților studenților - universitatea are în prezent acorduri de colaborare cu 262 universități. Anual, studenți ai universității beneficiază de

mobilității de studiu în universități europene (pe perioade cuprinse între 3 - 10 luni) și un număr din ce în ce mai mare de studenți străini aleg universitatea noastră pentru a studia, pe perioade de până la un an, în special în cadrul programului european Lifelong Learning (Fig.8). În anul universitar 2008-2009 s-au înregistrat și primele mobilități ale studenților Universității *Transilvania* din Brașov pentru plasament practic la companii din Europa (22 de studenți); în anul universitar 2009-2010, numărul studenților care au beneficiat de burse de plasament practic a fost de 30, în 2010-2011 de 49, iar în 2011-2012 de 53 (Fig.9).

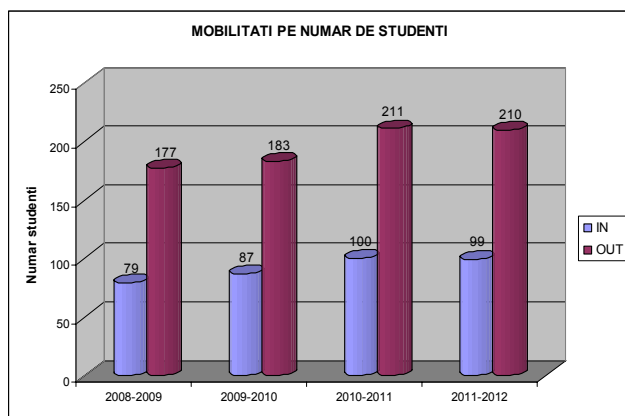


Fig. 8

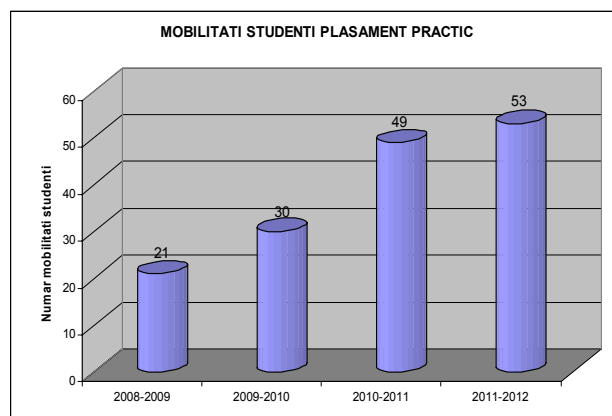


Fig. 9

▪ Procese:

- dezvoltarea de instrumente pentru monitorizarea și evaluarea activității studenților, precum și instrumente care reglementează procedurile de finalizare a studiilor de licență și de masterat;
- promovarea proceselor de formare bazate pe lucrul în echipă.

2.4 Asigurarea calității în cercetarea științifică

Cercetarea științifică a reprezentat o componentă esențială a activității academice în UTBv de-a lungul întregii sale existențe. Strategia actuală de cercetare a UTBv este construită pe 3 piloni principali: (i) Institutul de cercetare cu infrastructură cuprinzătoare, ce asigură un mediu modern necesar atingerii celui mai înalt potențial al fiecărui cercetător; (ii) Școala doctorală - care stabilește un cadru comun pentru toate programele doctorale din universitate; (iii) Resursele umane structurate în centre și echipe de cercetare, concentrate pe aspectele particulare ale dezvoltării durabile dezvoltate de facultăți și departamente, în sprijinul programelor de studii. Alături de Biroul de proprietate intelectuală și Incubatorul tehnologic și de afaceri, acest cadru (<http://www.unitbv.ro/Cercetare.aspx>) sprijină atingerea obiectivului universității de promovare în categoria universităților de cercetare avansată și educație.

În prezent, cercetarea științifică se derulează conform Strategiei aprobate de Senatul Universității, cu precădere prin intermediul celor 24 centre de cercetare științifică ale Institutului de Cercetare-Dezvoltare al Universității. Infrastructura Centrelor de cercetare cuprinde echipamente performante achiziționate cu precădere în ultimii cinci ani, prin proiecte și granturi (inclusiv 6 platforme de tip CNCIS); peste 50% din infrastructură este achiziționată din fonduri structurale, prin proiectul „*Institut CDI Produse High-Tech pentru Dezvoltare Durabilă, PRO-DD*”.

Monitorizarea activității de cercetare finanțată din fonduri naționale și europene este realizată prin Biroul de managementul proiectelor, iar cadrul de sprijin al transferului tehnologic

este reprezentat de Biroul de proprietate intelectuală, Incubatorul tehnologic și de afaceri și Centrul de inventică și business.

Centrele de cercetare științifică desfășoară activități de cercetare științifică și de formare de resurse umane înalt-calificate prin masterate de cercetare, programe doctorale și post-doctorale; ele cuprind personal cu normă întreagă în cercetare, cadre didactice implicate în derularea de granturi și contracte, masteranzi, doctoranzi, post-doc și personal auxiliar specializat. Evaluarea activității de cercetare științifică a cadrelor didactice se face on-line, începând cu anul 2005, pe baza unor instrumente specifice.

Universitatea promovează desfășurarea activității de cercetare științifică în cadrul parteneriatelor multiactor: cu institute de cercetare naționale și ale Academiei Române, cu reprezentanți ai mediului economic și socio-cultural, precum și în cadrul parteneriatelor internaționale cu universități și centre de cercetare științifică. Evoluția granturilor de cercetare științifică reflectă preocupările universității pentru atragerea de fonduri, dar și contextul macroeconomic și internațional.

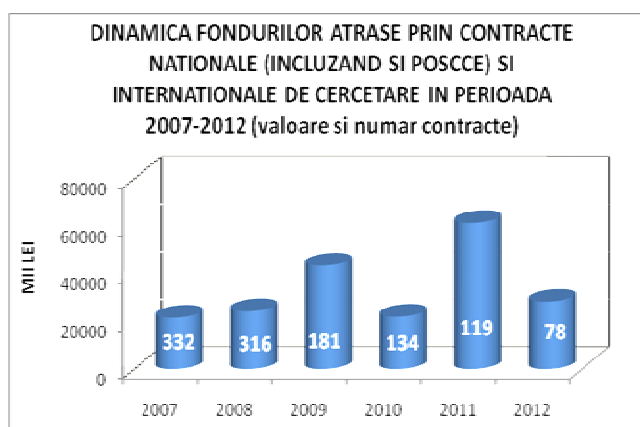


Fig. 10



Fig. 11

Universitatea promovează valorificarea rezultatelor cercetării prin dezvoltare de produse și prin publicarea în reviste și jurnale de ținută științifică ridicată. Anual, în universitate se organizează conferințe internaționale de prestigiu, care au deja tradiție și care reunesc specialiști în domenii variate, din întreaga lume.

Universitatea are o publicație științifică proprie, *Bulletin of the Transilvania University of Brașov*, cu apariție anuală. Editat în două volume (seriile A și B) până în anul 2008, *Bulletin of the Transilvania University of Brașov* se publică în prezent în opt serii (Engineering Sciences; Forestry, Wood Industry and Agricultural Food Engineering; Mathematics, Informatics and Physics; Philology and Cultural Studies; Economic Sciences; Medical Sciences; Social Sciences and Law; Sport and Arts), cu acreditare CNCSIS de nivel B+ la 6 dintre serii și cu preocupare permanentă de creștere a calității. Sub egida universității sunt editate alte trei publicații periodice cotate CNCSIS: *RECENT* (CNCSIS B), *PROLIGNO* (CNCSIS B+) și *Jurnalul Medical Brașovean* (CNCSIS C).

Editura Universității *Transilvania* din Brașov, înființată în 1993, a cunoscut o ascensiune continuă, atât din punctul de vedere al numărului titlurilor editate cât și al calității lor. Editura, acreditată CNCSIS, publică manuale și carte universitară, numeroase titluri având ca autori cadre didactice din universitate.

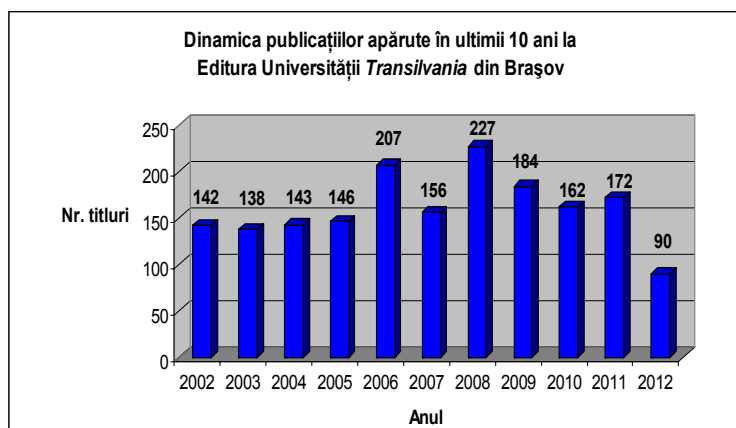


Fig. 12

Vizibilitate internațională

A. Ierarhizare internațională, Scopus (SCImago); SIR World Report 2011

Sursa: http://www.scimagoir.com/pdf/sir_2011_world_report_eastern_europe.pdf

Clasamentul, publicat în noiembrie 2011 a fost realizat pentru perioada 2005 – 2009 și cuprinde 3042 entități de cercetare științifică, selectate în baza publicațiilor relevante din perioada de evaluare. În clasament sunt incluse 197 de entități de cercetare științifică din Europa de Est, din România fiind considerate 19 entități de cercetare științifică, dintre care 17 universități. Universitatea *Transilvania* din Brașov ocupă locul 12 între universitățile din România incluse în evaluare.

B. Ierarhizare națională, în funcție de publicațiile în jurnale ISI-Thomson

Sursa: http://www.ad-astra.ro/cartea-alba/institutions.php?year_indexed=2011&type_id=1

Pe baza analizei articolelor publicate în perioada 2006-2010, Universitatea *Transilvania* s-a situat pe locul 10, în ierarhia celor 49 de universități prezente în clasament.

2.5 Relațiile universității cu mediul economic și socio-cultural

▪ **Transferul tehnologic** al rezultatelor cercetării științifice este asigurat, în principal, prin Incubatorul tehnologic și de afaceri *ITA Pro-Energ* – parte a rețelei naționale de transfer tehnologic ReNITT, și de Centrul de tehnologii, invenție și business.

Din anul 2007, Universitatea a formulat o politică coerentă cu privire la protecția rezultatelor cercetării, inclusiv asigurarea suportului financiar pentru propunerea și evaluarea brevetelor de invenție. Parte a acestei politici, s-a creat Departamentul de proprietate intelectuală, care oferă consultanță de specialitate membrilor comunității de cercetare științifică. Rezultatele acestei strategii sunt vizibile, Universitatea având în prezent 21 brevete de invenție și 116 cereri înaintate la OSIM pentru evaluare, față de nici unul în perioada anterioară lui 2007.

▪ **Formarea continuă** reprezintă un alt domeniu dezvoltat în mod continuu pe parcursul ultimilor ani. Din anul 2005, acest proces este coordonat în mod coerent de către *Departamentul de Formare Continuă* (CFCIDFR, în prezent), care a adoptat strategia corectă de promovare și dezvoltare a ofertei de programe de formare continuă în universitate. Astfel, pericolul determinat de scăderea demografică și, în consecință, diminuarea populației tinere interesate de a urma studii universitare a putut fi compensată prin politica de atragere a celor interesați în completarea studiilor/ de perfecționare prin cursuri de formare continuă. Numărul beneficiarilor cursurilor de

formare continuă a fost de circa 4000, nivelul menținându-se ridicat în ultimii 5 ani. Prin intermediul unor proiecte dezvoltate cu autorități regionale, oferta programelor de formare continuă se poate extinde în toate cele 8 regiuni ale României.

▪ Oportunitățile de colaborare cu companii naționale și internaționale din zona Brașovului s-au materializat prin acorduri de cooperare și contracte specifice care vizează diverse tipuri de activități: practica studenților, programe de studii dezvoltate în colaborare cu companii (în special la nivel de masterat și formare continuă), dezvoltarea de laboratoare și săli de pregătire - destinate cercetărilor aplicative sau sesiunilor de instruire specifică, proiecte în colaborare – ca parte a proiectelor de diplomă/ disertațiilor/ lucrărilor de doctorat. Biroul de Relații cu mediul economic joacă un rol important în asigurarea interfeței dintre universitate și mediul exterior și accentuarea relațiilor Universitate – organizații economice pe baza unei platforme reale de dialog, contribuind astfel la creșterea gradului de inserție profesională a absolvenților.

UTBv este, în continuare, conștientă de punctul slab valabil pentru întregul sistem de învățământ superior din România, cu privire la instruirea studenților din punct de vedere practic, și încearcă să îl elimine, inclusiv prin dezvoltarea de proiecte în parteneriat cu companii, la nivel regional, național și internațional (de exemplu Erasmus: *A model for Quality of trans-national student Placements in Enterprises Q-Planet*, POSDRU: *Parteneriat trans-național universități – întreprinderi pentru practica studenților*, etc.). În luna iulie 2012 a fost organizată prima ediție *AFCO 2012 – Absolvenții în fața companiilor*, o reală șansă pentru absolvenții UTBv și pentru companii de a-și armoniza nevoile și aspirațiile (<http://www.unitbv.ro/brme/Evenimente.aspx>). Datorită succesului înregistrat, deopotrivă în rândul absolvenților și al firmelor participante, evenimentul va deveni o constantă anuală la Universitatea *Transilvania*.

2.5 Asigurarea calității vieții studenților

2.5.1 Organizarea activităților profesionale

▪ Investițiile în dezvoltarea și modernizarea sălilor de predare și a laboratoarelor asigură accesul studenților la metode și instrumente moderne, creând rețeaua suport de lucru pentru studenți. Publicațiile și resursele de documentare sunt accesibile prin Biblioteca universității, precum și prin centrele de resurse de la facultăți.

Platforma eLearning poate fi utilizată de către toți studenții, asigurându-se astfel disponibilitatea online a resurselor de învățare primare, dar și accesul la o serie de informații și instrumente utile în procesul de învățare-evaluare, pentru studenții de la toate formele de învățământ (inclusiv cele care vizează procesul de evaluare a activității didactice de către studenți de la formele ID și IFR).

Tot în acest context, universitatea a pus la dispoziția studenților șase săli internet (cu câte 50 de calculatoare fiecare), situate pe Colina Universității și la Biblioteca Universității. Intensificarea utilizării platformei eLearning de către studenți reprezintă un obiectiv ce poate fi atins prin efortul conjugat al cadrelor didactice (care asigură materialul didactic util precum și alte facilități de învățare), al studenților și al administrației (în sensul îmbunătățirii interfeței cu utilizatorul).

▪ În UTBv, cadrele didactice acordă consultații, conform unui program comunicat studenților. Deasemenea, există îndrumători (tutori) de an care realizează interfața dintre studenții anului de studii și universitate.

- Admiterea studenților la UTBv se face în baza unor proceduri proprii, pe care univesitatea le face publice utilizând forme diverse de informare: Ghidul admiterii (accesibil la <http://www.unitbv.ro/Admitere.aspx>), site-ul universității (<http://www.unitbv.ro>), mass media, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității” și alte acțiuni de promovare.

Selecția studenților se face conform legii, pentru ciclul de licență admiterea fiind condiționată de existența diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii obligatorii; aceste documente sunt păstrate pe toată durata studiilor în *Dosarul personal* al studentului, la Secretariatele facultăților.

- Transferul studenților se face în baza *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților*, cu respectarea legilor în vigoare.

- Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate în *Registrul matricol*. La finalizarea studiilor absolvenții primesc, conform legii, *Diploma de absolvire* și *Suplimentul la Diplomă*. Conferirea diplomelor și certificatelor de absolvire se face în baza *Metodologiei de organizare a examenelor de finalizare a studiilor universitare*, în conformitate cu condițiile stabilite de lege.

Respectarea cerințelor privind înmatricularea studenților, completarea Registrului matricol, organizarea examenului de absolvire și acordarea diplomei etc. sunt monitorizate de Secretarul șef pe universitate și verificate periodic prin audituri interne.

2.5.2 Servicii pentru studenți

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive (facilități de cazare, bază sportivă, servicii de consiliere), administrate eficient, și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

- Studenții beneficiază de posibilități de cazare în 13 cămine moderne (cu peste 4000 de locuri), de două cantine precum și de un dispensar studențesc. Camerele sunt complet mobilate și cu conexiune internet, iar căminele sunt dotate cu sisteme de supraveghere video.

- În sprijinul studenților, în universitate s-a înființat în anul 2006 *Centrul de informare și consultanță pentru orientarea în carieră (CICOC)*, care oferă consultanță în carieră, realizează studii ale concordanței dintre planurile de învățământ și nevoile de dezvoltare profesională a studenților și oferă consultanță de specialitate.

- Începând cu anul 2007, se elaborează anual Ghidul studentului; Ghidul este publicat pe site-ul universității, la adresa <http://www.unitbv.ro/Studenti.aspx>, împreună cu alte informații utile pentru studenți, referitoare la oportunitățile și serviciile oferite de universitate.

Îmbunătățirea comunicării dintre universitate și studenți rămâne în continuare o problemă majoră, acționându-se pe diverse căi. Dezvoltarea platformei/ portalului virtual facilitează comunicarea cu studenții și monitorizarea acestora (<http://portal.unitbv.ro>, <http://elearning.unitbv.ro>).

- Asociațiile studențești, Casa de cultură a studenților, Clubul sportiv universitar Brașov (<http://www.unitbv.ro/Studenti.aspx>) sunt componente active ale serviciilor suport realizate pentru studenți. Acestea se autofinanțează prin programe și sunt organizații flexibile, din care poate face parte orice student.

- În anul 2006 s-a format *Asociația ALUMNI - Alma Mater Brasovensis*, care are ca obiectiv inițierea de activități pentru sprijinirea și îndrumarea tinerilor absolvenți precum și pentru dezvoltarea unui cadru legal prin care să se promoveze legături cu absolvenții universității. În prezent există o platformă on-line pentru comunicarea cu ALUMNI, totodată universitatea

beneficiind de know-how-ul și instrumentele dezvoltate în cadrul unui proiect strategic la nivel național, pentru intensificare a acestui tip de activitate. Deși în ultimul timp procesul a evoluat, există încă o seamă de aspecte ce trebuie considerate în continuare în direcția permanentizării relațiilor cu absolvenții și transformării lor într-un vector de imagine real, cu contribuții semnificative la creșterea vizibilității instituției și atragerea de fonduri complementare.

2.5.3 Recompensarea studenților cu rezultate profesionale deosebite

- Studenții sunt beneficiarii principali ai activităților derulate în universitate și ai proceselor de restructurare pentru creșterea calității în domeniul didactic și de cercetare științifică. Studenților brașoveni le sunt asigurate condiții de învățare așa cum au fost descrise anterior și, în fiecare an, s-au înregistrat rezultate meritorii: studenții au participat la numeroase concursuri la nivel național și internațional unde s-au evidențiat, primind premii și mențiuni. Începând cu anul 2005, studenții cu rezultate deosebite au fost premiați de către Senatul Universității în cadrul edițiilor anuale ale Premiilor Universității.

- Rezultatele profesionale bune sunt recompensate prin asigurarea de burse, care provin atât din finanțarea bugetară cât și din fonduri proprii. Creșterea celei din urmă componente reprezintă o preocupare permanentă a conducerii universității și facultăților.

- Pentru stimularea participării studenților la rezolvarea problemelor universității, prin propunerea de soluții, în anul 2012 a fost lansat programul „Zece din 20.000”. Tot în acest an, pentru prima dată s-a realizat premiarea de către conducerea universității a celor mai buni absolvenți, în cadrul unei ceremonii publice.

- Universitatea acordă asistență financiară pentru categorii sociale defavorizate, burse de ajutor social, conform Legii 116/2002 și HG 1149/ 2003. Condițiile de acordare a burselor sociale și alte ajutoare sociale pentru studenții se stabilesc în baza *Regulamentului privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material* și sunt comunicate studenților prin *Ghidul admiterii*, *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*, *Ghidul studentului*, prin anunțuri la aviziere sau pe site-urile facultăților de pe pagina web a universității (<http://www.unitbv.ro>).

- Acțiunile de sprijinire și motivare a studenților universității mai includ: reduceri de taxe pentru studenții cu situație dificilă, subvenții pentru transportul public și pentru achiziția de calculatoare, servicii medicale etc. Rezolvarea acestor probleme este reglementată la nivelul universității.

- Pentru creșterea calității procesului educațional și stimularea studenților, Senatul universitar a decis ca, începând cu anul universitar 2009-2010, trecerea într-un an de studii superior să se realizeze prin acumularea numărului minim de 40 de unități de credit în anul în curs și cu anii anteriori promovați integral.

Statutul de student bugetat/ cu taxă se poate modifica de la un an universitar la altul, în funcție de îndeplinirea criteriilor și standardelor de performanță stabilite de Senatul Universității și stipulate în Contractul de studii universitare: obținerea numărului necesar de credite pentru trecerea în anul următor și ierarhizarea studenților după suma punctelor valorice acumulate în anul anterior.

- Taxele școlare ale studenților sunt actualizate anual, fiind calculate în concordanță cu costurile medii anuale de școlarizare din învățământul public finanțat de la buget, pentru domeniile de licență și master similare. Taxele de școlarizare, aprobate anual de către Senatul universității, sunt aduse la cunoștința studenților, utilizându-se diverse surse de informare: *Ghidul admiterii*, *Contractul anual de școlarizare*, avizierele și site-urile facultăților.

3. Concluzii

Puncte tari

- **Resursele de predare/ învățare** disponibile pentru studenții din toate ciclurile de educație, licență, masterat, doctorat:
 - ofertă educațională permanent adaptată la cerințele pieței muncii și adaptată standardelor românești și europene;
 - diversitatea academică a universității, incluzând o largă varietate de programe de studii ce răspunde cerințelor la nivel regional/ național;
 - programe de studii integrate în linii de educație L-M-D;
 - implicarea studenților în programe de mobilitate pentru studii și plasament practic;
 - corp academic cu competențe dovedite în domeniul de activitate și experiență internațională;
 - infrastructura de predare-învățare, care permite aplicarea metodelor moderne de educație;
 - resurse de informare documentare;
 - platforma eLearning;
- **Resursele de cercetare științifică:**
 - o strategie de cercetare științifică unitară și coerentă;
 - infrastructură de cercetare concentrată în cadrul Institutului de cercetare-dezvoltare al UTBv;
 - dezvoltarea resurselor umane înalt calificate prin programe de burse doctorale și postdoctorale;
 - valorificarea eficientă a rezultatelor cercetării prin publicații în reviste de prestigiu și asigurarea transferului tehnologic prin brevete;
 - transfer de cunoaștere avansată către comunitate prin implicarea în structuri noi de tipul clusterelor și dezvoltarea colaborării cu parteneri din domeniul academic, respectiv din mediul economic și socio-cultural;
 - organizarea de evenimente științifice de înalt nivel științific cu deschidere către comunitatea științifică internațională)
- **Facilitățile socio-culturale și sportive pentru studenți:**
 - facilități de cazare în două campusuri modernizate;
 - sprijinul permanent pentru asociațiile studențești;
- **Resursele de management pentru asigurarea calității proceselor din universitate:**
 - structură organizatorică flexibilă și modernă, structuri suport pentru sprijinul procesului de luare a deciziilor;
 - existența mecanismelor interne de monitorizare și evaluare internă a proceselor academice și a serviciilor universității;
 - implicarea instituției la nivel național, ca partener activ în modernizarea învățământului superior din România.

Puncte slabe

- **Informații limitate cu privire la cerințele pieței muncii și la traseul profesional al absolvenților.** Deși există pași semnificativi parcurși în acest sens (Biroul de relații cu mediul economic, ALUMNI), problema rămâne încă una deschisă și este necesar să i se aloce, în continuare, atenție și resurse. Crearea în acest an a Biroului de marketing și imagine, precum și organizarea conferinței anuale „Absolvenți în fața companiilor” sunt acțiuni subordonate acestui scop.

- **Rata de abandon relativ ridicată din partea studenților**, rezultată dintr-un complex de factori de natură economică, socială și personală. Se impune intensificarea programului de tutoriat la nivelul programelor de studii și îmbunătățirea comunicării cu studenții. Totodată, universitatea are în atenție dezvoltarea, în continuare, a relațiilor cu mediul pre-universitar, pentru creșterea calității nivelului de pregătire a tinerilor la intrarea în universitate.
- **Implicarea încă redusă a studenților în procesele de luare a deciziilor**. Structurile de management ale universității acționează pentru îmbunătățirea comunicării și dezvoltarea de legături funcționale cu reprezentanții studenților, cu ajutorul unor instrumente atractive și ușor de utilizat de către aceștia (e-mail, întâlniri la nivelul facultății, etc.). Premiarea de către conducerea universității a celor mai buni absolvenți în cadrul unei ceremonii publice, programul „Zece din 20.000” - pentru stimularea participării studenților la rezolvarea problemelor universității, prin propunerea de soluții, sunt două acțiuni inițiate în anul 2012, care vor fi continuate, pentru creșterea implicării și satisfacției studenților.
- **Numărul insuficient de profesori conducători de doctorat** față de numărul de cadre didactice cu gradul de profesor universitar. În acest sens, în anul 2010 a fost instituit un set de măsuri care recunosc și recompensează activitatea de conducere de doctorat.
- **Vizibilitate internațională insuficientă** ce poate conduce, pe termen scurt, la scăderea numărului de candidați iar, pe termen mediu, pune în pericol competitivitatea universității. Pentru creșterea vizibilității, se asigură dezvoltarea unei rețele de comunicare reale la nivel internațional în domeniul educației și cercetării științifice, alături de dezvoltarea de programe de studii în limbi străine și intensificarea activității de predare ca ”visiting professor”.
- **Număr insuficient de programe de instruire a personalului administrativ** din universitate. În vederea creșterii gradului de profesionalizare a activităților, începând din 2012 se realizează în mod sistematic evaluarea nevoilor de instruire a personalului didactic auxiliar și nedidactic, pregătirea fiind realizată prin CFCIDFR și participarea la proiecte.
- **Necesitatea elaborării, în continuare, de proceduri și instrumente de management, în special la nivelul serviciilor administrative**. Biroul de asigurare a calității sprijină responsabilii de procese pentru realizarea acestei activități.
- **Finanțarea universității, în condițiile crizei economice și a diminuării fondurilor alocate educației**. În acest sens, deschiderea către colaborarea cu mediul extra-academic, la nivel național și internațional, alături de întărirea componentei internaționale a universității pot constitui elemente importante ale strategiei viitoare de dezvoltare.

Eforturile pentru modernizare și schimbare în vederea îmbunătățirii activității Universității *Transilvania* din Brașov trebuie să continue cu dinamism sporit, pentru a răspunde provocărilor tot mai mari din sistemul de învățământ superior, la nivel național și internațional.

Raportul anual de evaluare internă a calității pe anul universitar 2011-2012 a fost aprobat în ședința Senatului din data de 17 ianuarie 2013.

Președinte Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității,
Prof. univ. dr. ing. Simona Lache

