



REFERAT
asupra Raportului anual privind starea
Universității Transilvania din Brașov, 30.03.2022

Comisia de asigurare a calității și relații internaționale a Senatului Universității Transilvania din Brașov, în baza art. 213, alin. 6, lit. f din Legea nr.1/2011, a analizat Raportul anual privind starea Universității Transilvania din Brașov, elaborat în temeiul art. 130 alin. 2 din Legea nr.1/2011 de către profesor dr. ing. Ioan Vasile ABRUDAN, rectorul Universității Transilvania din Brașov.

Comisia de asigurare a calității și relații internaționale a analizat secțiunea privind situația asigurării calității activităților din cadrul universității.

Comisia de asigurare a calității și relații internaționale a constatat următoarele:

1. A fost respectat cadrul legislativ privind asigurarea calității prevăzut de reglementările legale în vigoare.
2. Structurile interne cu responsabilități în domeniul asigurării calității au acționat conform misiunii asumate de a sprijini managementul universității în realizarea politicii și standardelor de calitate în educație și cercetare prin:
 - elaborarea de proceduri de lucru și de control;
 - coordonarea proceselor de evaluare (instituțională, evaluarea programelor de studii, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea cadrelor didactice conform Legii educației naționale);
 - coordonarea proceselor de audit intern de calitate;
 - gestiunea bazei de date referitoare la calitatea serviciilor educaționale;
 - diseminarea informațiilor și crearea culturii calității în universitate.
3. S-au elaborat/ actualizat 15 proceduri și instrucțiuni de lucru în cadrul *Sistemului de management al calității (SMC)* conform cerințelor ARACIS. Documentele SMC sunt accesibile pe intranet, la <https://intranet.unitbv.ro/Calitate/Documente-asigurarea-calitatii/Documente-SMC>.

4. Referitor la *Evaluarea internă a programelor de studii*, în perioada octombrie 2020 – septembrie 2021, CEAC-U în colaborare cu DAC au coordonat activitatea de evaluare internă a programelor de studii supuse evaluării externe ARACIS. Au fost evaluate intern 18 Rapoarte de evaluare internă în vederea evaluării externe ARACIS, pentru: 11 programe de studii de licență (7 la IF, 2 la ID, 2 la IFR), Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini, 1 domeniu de masterat și 4 programe de studii de masterat IF pentru care s-a solicitat încadrarea în domeniile acreditate. Rezultatele evaluării externe de către ARACIS a acestor programe de studii și domenii de studii universitare de masterat sunt publicate pe site-ul universității la adresa: <https://didactic.unitbv.ro/biroul-de-asigurare-a-calitatii/rezultate>.

5. Raportul de *Evaluare internă a calității instituționale* pe anul 2020-2021 s-a discutat și aprobat în ședința Senatului din 19 ianuarie 2022 și este publicat pe site-ul universității.

6. Privind *Evaluarea programelor de studii*, în anul universitar 2020-2021 au fost depuse la ARACIS, în vederea evaluării externe, 18 rapoarte de evaluare. Procesul a fost coordonat de prorectorul de resort cu sprijinul Biroului de asigurare a calității și a vizat: instruirea coordonatorilor programelor de studii, a coordonatorilor de domenii de studii universitare de masterat supuse evaluării ARACIS și a prodecanilor responsabili cu asigurarea calității; actualizarea informațiilor pentru Partea I a Raportului de evaluare internă a programelor de studii/domeniilor de masterat.

7. *Evaluarea activității didactice de către studenți* s-a realizat conform procedurilor în vigoare. Rezultatele evaluării de către studenți au fost centralizate la nivelul fiecărui program de studii iar analiza datelor s-a finalizat prin elaborarea de Rapoarte și Planuri de măsuri. Analiza procesului în ansamblu a evidențiat o serie de puncte slabe, asupra cărora este nevoie să se insiste în continuare, cu măsuri de îmbunătățire: numărul redus de respondenți, înregistrarea unor situații de completare eronată a corespondenței dintre disciplină și cadru didactic, implicarea redusă a membrilor CEAC-D. În ceea ce privește activitatea ID-IFR, în urma analizei rezultatelor din anul universitar 2020-2021 și a dificultăților întâmpinate în derularea procesului de evaluare a activității didactice, prezentate de Coordonatorul CIDIFR în ședința din 17 septembrie 2021, s-au propus și adoptat de către Consiliul CIDIFR o serie de măsuri menite să crească gradul de implicare a studentilor în procesul de evaluare.

8. *Procesele de audit de calitate* s-au realizat sub coordonarea Biroul de asigurare a calității, astfel: auditul rapoartelor de evaluare internă (11 programe de studii de licență, programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini, 1 domeniu de masterat și 4 programe de studii de masterat IF), auditul procesului de evaluare a activității didactice de către

studenți și auditul procesului de sondare a opiniei studenților cu privire la serviciile de secretariat, toate încheindu-se cu fișe de observații/ rapoarte de audit elaborate de către DAC.

9. *Gestiunea Bazei de date referitoare la calitate* s-a făcut conform procedurilor în vigoare, iar DAC a actualizat toate datele semnificative.

10. Referitor la *Diseminarea informațiilor, asigurarea transparenței* s-au derulat toate acțiunile astfel ca informațiile relevante privind calitatea în universitate, inclusiv cele referitoare la sistemul de asigurare și evaluare a calității să fie publicate pe site-ul DAC și pe site-urile facultăților. Biroul de relații publice, împreună cu prorectorul de resort au elaborat raportul anual, accesibil pe site-ul universității la adresa: <http://unitbv.ro/despre-unitbv/informatii-de-interes-public/transparenta-institutionala.html>.

Având în vedere cele prezentate anterior, Comisia de asigurare a calității și relații internaționale propune Senatului Universității Transilvania din Brașov validarea Raportului anual privind starea Universității Transilvania din Brașov, în ședința din 30.03.2022.

Brașov, 30 martie 2022

Profesor dr. Camelia DRĂGHICI

Președinte al Comisiei de asigurare a
calității și relații internaționale

