

INSTRUMENT DE AUTOEVALUARE (SAT)

Un instrument pentru autoevaluarea nivelului de internaționalizare a
programului dumneavoastră de studii universitare

GHIDUL UTILIZATORULUI

Sinteză

Acest Ghid al Utilizatorului prezintă Instrumentul de Autoevaluare (SAT), conceput pentru a evalua nivelul de internaționalizare a programele de studii universitare. Dezvoltat de Proiectul UNITA Recipes, instrumentul ajută coordonatorii de program și cadrele didactice să evalueze eforturile depuse pentru internaționalizare, să identifice ariile de îmbunătățire și să urmărească progresul în timp. Folosind o grilă de evaluare structurată, SAT permite utilizatorilor să diagnosticheze punctele forte și punctele slabe, să se alinieze cu așteptările de acreditare și să implementeze acțiuni țintite. Instrumentul se conectează, de asemenea, cu „Manualul de rețete”, oferind strategii practice pentru a îmbunătăți gradul de internaționalizare.

Acest ghid oferă instrucțiuni detaliate, resurse și bune practici pentru a sprijini universitățile, și mai specific personalul didactic, în promovarea unui mediu academic implicat la nivel global și competent intercultural.

Cuprins

I. Internaționalizarea: pentru ce?	3
II. Un instrument de autoevaluare destinat cui?	3
III. Cum funcționează instrumentul?	4
Despre sistemul de autoevaluare în sine	4
Este conceput exclusiv pentru a vă ajuta	4
IV. Legătura dintre acest instrument de autoevaluare și rețetar	5
V. Cum se utilizează instrumentul	6
Pasul 1: Pregătirea.....	6
Pasul 2: Completați grila.....	6
Pasul 3: Analizați și elaborați planul de acțiune	7
Internaționalizarea prin curriculum (activități pedagogice și dezvoltarea competențelor internaționale)	7
Internaționalizarea prin studenți naționali și internaționali	9
Internaționalizarea prin dezvoltarea competențelor internaționale pentru membrii personalului	11
Strategia de internaționalizare	13
Internaționalizarea prin parteneriate.....	14
VI. Concluzie	16

I. Internaționalizarea: de ce ?

Cum putem pregăti studenții pentru locuri de muncă care nu există încă, pentru a face față provocărilor societale încă necunoscute și pentru a lucra cu tehnologii care nu au fost încă dezvoltate? Cum ne putem asigura că sunt pregătiți să prospere într-o lume globalizată, unde trebuie să înțeleagă și să respecte diverse puncte de vedere, să interacționeze cu ceilalți într-un mod respectuos și să acționeze responsabil în direcția sustenabilității și a bunăstării colective?

Recunoscând nevoia urgentă de a ne adapta sistemele educaționale, prin luarea în considerare a ceea ce am putea numi „competențe pentru viitor” (cunoștințe, abilități, atitudini și valori) de care studenții și cadrele didactice vor avea nevoie pentru a prospera în viitor, scopul *Proiectului UNITA Recipes* este de a promova internaționalizarea programelor de studii universitare, în toate modurile posibile.

O definiție propusă pentru internaționalizare în contextul învățământului superior este „procesul de integrare a unei dimensiuni internaționale, interculturale sau globale în scopurile, rolurile sau organizarea învățământului post-secundar” (Jane Knight, Profesor de Educație, Ontario Institute for Studies in Education, University of Toronto, Canada). Putem, de asemenea, prezenta internaționalizarea programelor de studii universitare ca fiind acțiunea de dezvoltare a curriculumului în și în legătură cu arena internațională.

Internaționalizarea este o provocare majoră pentru instituțiile de învățământ superior. Prin aducerea unor perspective diverse în predare și prin promovarea rețelelor globale, internaționalizarea îmbogățește învățarea, pregătește studenții pentru forța de muncă globală și avansează cercetarea. Scopul său este de a îmbunătăți experiența educațională, cercetarea și angajamentul global. Obiectivul principal este de a îmbunătăți calitatea predării, de a stimula inovația și de a crea cetățeni globali care pot rezolva provocările globale.

Pentru îndeplinirea acestui deziderat, se recunoaște că toți membrii comunității universitare - studenți, facultate și personal - sunt cursanți și esențiali pentru transformarea echitabilă și interculturală a instituției. Ar trebui să fie un cadru strategic, coordonat, care integrează politici, programe, inițiative și persoane. Internaționalizarea ar trebui privită ca un proces cuprinzător, continuu, care îmbrățișează întreaga mentalitate de creștere organizațională, mai degrabă decât un obiectiv static. Internaționalizarea susține misiunea mai largă a universității.

II. Un instrument de autoevaluare destinat cui?

Cei șase parteneri implicați în *Proiectul UNITA Recipes* au creat acest Instrument de Autoevaluare pentru a ajuta universitățile să evalueze și să promoveze practicile lor de internaționalizare. Într-o a doua fază, acest instrument poate fi folosit și de alți membri ai Alianței Unita, precum și de orice altă universitate care dorește acest lucru.

Mai specific, acest instrument este conceput pentru a ajuta coordonatori programelor de studii și cadrele didactice să autoevalueze nivelul de internaționalizare al programului de studii (sau cursului) lor.

III. Cum funcționează instrumentul?

Scopul Instrumentului de Autoevaluare este de a diagnostica un program de studii în ceea ce privește internaționalizarea sa, evidențiind ariile în care eforturile de internaționalizare necesită îmbunătățiri sau sprijin suplimentar, și evaluând progresul în timp. Datorită acestui instrument, un coordonator de program de studii poate afla unde se situează programul său de studii pe fiecare element al grilei și va putea evalua nivelul general de internaționalizare al programului său.

În acest scop, acest instrument vă ghidează printr-o serie de elemente și întrebări specifice, pentru a vă permite să identificați punctele forte, punctele slabe și oportunitățile de îmbunătățire în programul de studii sau cursul dumneavoastră.

Pentru a vă ajuta să completați grila, am elaborat acest Ghid al Utilizatorului, care vă oferă resurse, sfaturi și exemple de întrebări pentru a vă ușura munca.

Despre sistemul de autoevaluare în sine

Acest instrument de autoevaluare va putea situa nivelul de internaționalizare în raport cu o „scară de evaluare” definită de proiect, adică numărul de „stele” pentru un program.

Vă sunt familiare stelele Michelin, un sistem de evaluare pentru restaurantele care doresc să se distingă prin calitatea bucătăriei? În aceeași ordine de idei, acest instrument vă oferă o idee despre rezultatele cursului dumneavoastră în ceea ce privește internaționalizarea. În funcție de răspunsurile date în fiecare secțiune, cursului dumneavoastră i se va acorda un scor calculat ca număr de stele. La finalul autoevaluării se acordă un scor de 30 de puncte. Acesta reprezintă 3 niveluri de internaționalizare:

0 - 10: nivel scăzut de internaționalizare

10 - 20: nivel mediu de internaționalizare

20 - 30: nivel ridicat de internaționalizare

Numărul de stele obținut la finalul exercițiului este menit exclusiv să vă ajute să vă situați programul în raport cu așteptările instituției dumneavoastră, ale agențiilor naționale de acreditare, sau pur și simplu în raport cu alte programe.

Este conceput exclusiv pentru a vă ajuta

Vă rugăm să rețineți că scopul este pur și simplu de a vă sprijini, de a vă ajuta să faceți o primă diagnoză și de a vă ghida către diferite modalități de internaționalizare a cursului dumneavoastră (faimoasele rețete!).

Acest instrument este destinat exclusiv utilizării interne în cadrul programului dumneavoastră de formare. Este conceput pentru a vă ajuta să progresați. Este pur și simplu un instrument de lucru destinat dumneavoastră, coordonatorii de programe de studii și echipa dumneavoastră didactică.

Ideea din spatele *Proiectului UNITA Recipes* nu este ca această grilă să fie supusă vreunui tip de control sau să fie evaluată la nivel instituțional. Acest instrument a fost conceput pentru a vă ajuta în 5 domenii:

1. **Diagnosticăți/evaluați starea actuală a practicilor de internaționalizare în cursul dumneavoastră.** Analizați inițiativele internaționale deja în vigoare (mobilitate, parteneriate, programe bilingve etc.).
2. **Identificați ariile de îmbunătățire și acțiunile prioritare**
 - a. Identificați rețetele relevante pentru a vă satisface nevoile,
 - b. Lucrați cu persoane externe: consilier în internaționalizare, designeri instrucționali, designeri pedagogici etc.
3. **Aliniați practicile cu așteptările Agenției dumneavoastră de Acreditare** și cu strategia generală a universității.

***NB:** În calitate de coordonatori de programe de studii, aveți deja acces la criteriile de evaluare ale Agenției dumneavoastră de Acreditare. Pentru a vă fi de interes, acest instrument a fost creat luând în considerare așteptările recurente ale mai multor Agenții de Acreditare. Cu toate acestea, instrumentul a fost conceput pentru a oferi valoare adăugată, completând grilele naționale de evaluare (și nu doar o reitereare a grilelor lor de evaluare, altfel ar adăuga pur și simplu o duplicare inutilă a muncii).*

4. **Promovați acțiunile** către studenți, parteneri și evaluatori.
5. **Vă urmăriți progresul** de la un an la altul, pentru o îmbunătățire continuă.

IV. Legătura dintre acest instrument de autoevaluare și rețetar

Procesul de autoevaluare are ca scop oferirea unei „prime imagini” a locului în care se află programul dumneavoastră de studii în ceea ce privește internaționalizarea. Această primă imagine (sau diagnoză) ar trebui să fie punctul de plecare al procesului de îmbunătățire.

Odată ce coordonatorii de programe de studii au identificat specificul programului lor de studii și au autoevaluat nivelul de internaționalizare, punctele forte și punctele slabe ale acestuia, sunt încurajați să solicite ajutor de la Consilierul pentru internaționalizare al instituției lor.

Consilieri în internaționalizare: în cadrul Proiectului UNITA Recipes, cele 6 universități partenere au numit un Consilier în internaționalizare. Această nouă poziție a fost creată pentru a oferi îndrumare coordonatorilor de programe de studii și cadrelor didactice în procesul de internaționalizare. Aceștia îi pot ghida în direcția diferitelor modalități de îmbunătățire, atunci când vine vorba de internaționalizare.

Consilierul în internaționalizare va putea oferi posibile rețete pentru a aborda problemele ridicate de informațiile furnizate în grilă. Rețetarul oferă soluții pentru a dezvolta internaționalizarea în diferite moduri. Scopul acestei cărți este de a oferi sprijin practic, idei de rețete inspirate din bune practici – acolo unde este cel mai necesar. Fiecare rețetă este prezentată sub forma unui tutorial pas cu pas, pentru a oferi cât mai mult ajutor cadrelor didactice care doresc să încerce să realizeze rețeta: nivel de dificultate, persoanele sau departamentele de sprijin cu care să se dezvolte rețeta (roluri și responsabilități), ingrediente necesare, unde să se găsească finanțare atunci când este necesar, indicații privind calendarul, sfaturi utile, șabloane, liste de verificare, documente resursă etc. Ideea este ca coordonatorii de programe de studii și cadrele didactice să poată apela la rețete de internaționalizare, pentru a îmbunătăți nivelul de internaționalizare în cursurile lor. Acest lucru poate lua mai multe forme:

- Îmbunătățirea rețetelor deja dezvoltate: aprofundarea implementării practicilor existente, prin dezvoltarea anumitor aspecte ale propriilor practici, adăugarea de ingrediente diferite etc.
- Încercarea de noi rețete/modalități de internaționalizare: acasă, lucrul la conținutul propriului curriculum sau cursuri, utilizarea inovațiilor didactice, dezvoltarea propriilor competențe internaționale, atragerea studenților internaționali etc.

V. Cum se utilizează instrumentul

Pasul 1: Pregătirea

- Lucrați în echipă: Luați în considerare colaborarea cu colegi precum lideri de curs, cadre didactice și personal administrativ, deoarece unele aspecte ale acestei lucrări pot beneficia de contribuția sau expertiza lor.
- Colectați date: adunați documentele, cifrele și informațiile necesare privind practicile actuale (mobilitatea studenților și a cadrelor didactice, parteneriate, programe internaționale etc.). Chestionarele și interviurile pot fi utilizate pentru a colecta opiniile cadrelor didactice, studenților și partenerilor cu privire la practicile existente.

NB: este foarte recomandat să se colecteze informații cantitative și calitative. Criteriile cantitative sunt importante, deoarece ne permit să măsurăm evoluțiile și tendințele, dar nu pot atesta calitatea (experienței, parteneriatului etc.) în ceea ce privește rezultatele învățării / realizările atinse.

Pasul 2: Completați grila

Instrumentul este o grilă formată din 16 elemente structurate în 5 secțiuni. Fiecare secțiune reprezintă una dintre modalitățile de internaționalizare. Pentru fiecare dintre cele 16 elemente, evaluați-vă situația actuală și notați orice comentarii sau sugestii de îmbunătățire, în spațiul dedicat din partea dreaptă a grilei.

Mai jos sunt listate câteva resurse, sfaturi și întrebări directoare pentru a vă ajuta să răspundeți la fiecare element. Vă rugăm să rețineți că lista nu este exhaustivă.

Pasul 3: Analizați și elaborați planul de acțiune

În această etapă, vă invităm să contactați Consilierul pentru internaționalizare al universității dumneavoastră, care vă poate ajuta să valorificați la maximum acest instrument de autoevaluare și Rețetarul.

- **Analizați rezultatele:** identificați punctele forte și ariile de îmbunătățire.
- **Stabiliți priorități:** elaborați un plan de acțiune cu obiective pe termen scurt, mediu și lung.
- **Monitorizați și evaluați impactul:** stabiliți indicatori pentru a monitoriza progresul acțiunilor dumneavoastră și a evalua impactul acestora.

Internaționalizarea prin curriculum (activități pedagogice și dezvoltarea competențelor internaționale)

Elementul 1: Programul de studii include cursuri cu o orientare internațională. Vă rugăm să explicați în secțiunea dedicată.

Resurse:

Procesul de internaționalizare a curriculumului se poate realiza în diverse moduri:

- Conținutul evaluărilor/examenelor poate fi o oportunitate de a introduce perspective internaționale.
- Conținutul cursurilor poate integra provocări, perspective și studii de caz globale.
- De exemplu, cursurile de economie, științe politice sau afaceri pot aborda piețele internaționale, guvernanta globală sau efectele schimbărilor climatice.
- Tipuri de documente și surse utilizate la clasă (varietate de origini/limbi/perspective ale autorilor etc.)
- Studenții pot fi încurajați să facă comparații internaționale: să compare teorii, practici sau politici din diferite țări.
- Această abordare poate fi utilizată în discipline precum drept, asistență medicală, educație și management.
- Invitarea experților internaționali pentru prelegeri invitate, ateliere sau webinarii oferă studenților expunere directă la cunoștințe globale.
- Cursurile interdisciplinare care se concentrează pe probleme globale (de exemplu, dezvoltare durabilă, drepturile omului, schimbări climatice, migrație) încurajează studenții să se angajeze cu multiple perspective și să exploreze soluții din diferite discipline.
- Dezvoltarea de cursuri sau module dedicate special predării studenților cum să interacționeze în medii interculturale, să încurajeze abilități precum empatia, comunicarea și negocierea interculturală.
- Etc.

Sfaturi și întrebări directoare:

- Cadrele didactice din programul dumneavoastră de studii utilizează resurse/metode de predare internaționale? (Vă puteți inspira din exemplele enumerate mai sus)
- Programul dumneavoastră de studii include cursuri al căror subiect principal este internațional? Exemplu: afaceri internaționale, literatură străină, geopolitică, drept internațional comparat, dreptul Uniunii Europene, sociologia relațiilor internaționale, management intercultural, cooperare culturală transfrontalieră etc.?

Elementul 2: În cadrul curriculumului, unele cursuri sunt dedicate limbilor străine sau sunt predate în limbi străine.

Sfaturi și întrebări directoare:

- Ca punct de plecare, vă sugerăm să clasificați programul dumneavoastră pe o scară calitativă cu diferite niveluri de integrare a limbilor străine, folosind un număr între 0 și 5:

0- Nu sunt oferite cursuri de limbi străine în curriculumul dumneavoastră, 1- Cursuri de limbi străine sunt incluse în curriculum, 2- un curs este predat într-o altă limbă, 3- un semestru este predat într-o altă limbă, 4- un an întreg este predat într-o altă limbă, 5- întregul program este predat într-o limbă străină.
- Indicați ce cursuri de limbi străine sunt oferite studenților, ca parte a curriculumului dumneavoastră.
- Dacă nu sunt incluse în curriculum, indicați ce cursuri de limbi străine sunt cel puțin recunoscute oficial de curs/programul de studii.

NB: nu vă concentrați doar pe limba engleză.

- Specificați durata perioadei vizate (an întreg, semestru...)
- Oferiți cursuri sau programe care sunt predate în limbi străine?
- Acest curs (sau parte a programului dumneavoastră) care este predat într-o limbă străină, este livrat de un cadru didactic „local”/intern, sau de cineva din afara programului/din străinătate?
- Puteți specifica dacă studenții internaționali urmează cursul de portugheză/franceză/spaniolă/română/italiană „ca limbă străină”?

Elementul 3: În ultimii 3 ani, programul a oferit noi oportunități de internaționalizare a curriculumurilor (BIP, COIL, mobilitate virtuală, mobilitate rurală, școli de vară etc.)

Resurse: Vezi glosarul pentru definițiile BIP, COIL, etc.

Sfaturi și întrebări directoare:

- Indicați aici orice inovație pedagogică care a fost testată/dezvoltată în cadrul programului dumneavoastră de studii pentru a internaționaliza profilurile studenților și cadrelor didactice.
- În ultimii trei ani, a crescut oferta de internaționalizare?

- Cât de mulțumiți sunt studenții și cadrele didactice de aceste experiențe internaționale? Consultați sondajele de satisfacție care au fost efectuate după aceste activități de internaționalizare.

Elementul 4: În rezultatele învățării programului de studii, competențele așteptate de la studenții absolvenți includ o dimensiune internațională / interculturală.

Resurse:

Definiția competențelor internaționale și interculturale: *Competențele internaționale se referă la un set de competențe cognitive, sociale și practice care permit indivizilor să opereze eficient în contexte interculturale, multilingve și transnaționale. Aceste competențe cuprind comunicarea interculturală, adaptabilitatea, conștientizarea globală, rezolvarea problemelor în medii diverse și colaborarea transfrontalieră. Ele sunt esențiale pentru navigarea complexităților globalizării și ale mediilor profesionale internaționale.*

Această definiție se aliniază cu cercetările în educația internațională, dezvoltarea forței de muncă globale și competența interculturală (de exemplu, Deardorff, 2006; Hofstede, 2001).

În această parte, vă puteți referi la cadrul de competențe al programului dumneavoastră de studii.

Sfaturi și întrebări directoare:

- Cursurile programului dumneavoastră de studii au o dimensiune internațională / interculturală intrinsecă?
- Dacă da, evaluați aceste competențe internaționale ca un rezultat așteptat al cursurilor dumneavoastră?
- Dacă nu sunt încă incluse în cadrul dumneavoastră de competențe, intenționați să integrați această dimensiune în următoarea versiune?
- Echipa dumneavoastră pedagogică a convenit asupra unor obiective transversale pentru întregul program de studii și a elaborat profilul „studentului absolvent”, cu accent pe competențe internaționale / interculturale?
- Care sunt competențele dezvoltate de studenți la finalul programului, ce știe și poate face, într-un mediu profesional global?

Internaționalizarea prin studenți naționali și internaționali

Elementul 5: În ultimii 3 ani, programul de studii a primit un număr de studenți internaționali în schimburi temporare, în mobilitate de intrare (pentru credite) sau stagii de practică.

Resurse: Aici, termenul „student internațional” se referă la studenți de o altă naționalitate decât cea a instituției dumneavoastră, a căror ultimă diplomă a fost obținută în străinătate.

Sfaturi și întrebări directoare:

- Dacă este posibil, specificați în secțiunea „Comentarii”:
 - numărul de studenți internaționali înscriși în ultimii 3 ani și indicați procentul (%) din grupa de clasă pe care o reprezintă aceștia în fiecare an.
 - și procentul (%) din grupa de clasă pe care o reprezintă aceștia în fiecare an.
- Care sunt principalele obstacole în calea mobilității studenților de intrare?
- Cum sprijină programul dumneavoastră de studii financiar și logistic această mobilitate de intrare?
- Aceste cifre au crescut sau au scăzut în ultimii 3 ani?

Elementul 6: În ultimii 3 ani, programele de studii au găzduit studenți internaționali (studenți care urmează întregul program: care caută o diplomă).

Resurse:

În acest element, trebuie să vă concentrați doar pe studenții internaționali care participă la programul dumneavoastră de studii din proprie inițiativă, în contextul unor inițiative personale, mai degrabă decât al mobilității reglementate de acorduri instituționale. Termenul „studenți internaționali” se referă la studenți de o altă naționalitate, a căror ultimă diplomă a fost obținută în străinătate.

Sfaturi și întrebări directoare:

- Ce număr și procent de studenți internaționali au participat la cursurile dumneavoastră în ultimii 3 ani?
- Această cifră a crescut sau a scăzut în ultimii 3 ani?
- Care sunt punctele forte ale programului dumneavoastră de studii pentru a atrage studenți internaționali? Oferiți cursuri în limbi străine etc.?
- Oferiți evenimente/activități de integrare special concepute pentru studenții care caută o diplomă/studenți internaționali?
- Cum comunicați online despre oferta educațională oferită de programul dumneavoastră de studii și atractivitatea acesteia pentru studenții internaționali?
- Mai specific pentru a promova beneficiile curriculumului dumneavoastră în ceea ce privește integrarea profesională a studenților?
- Cum ați putea îmbunătăți această atractivitate?

Elementul 7: Studenții înscriși în program petrec în mod regulat timp în străinătate (mobilități de ieșire, unde perioada/creditele obținute sunt recunoscute în programul dumneavoastră de studii, sau stagii de practică).

Sfaturi și întrebări directoare:

- Dacă este posibil, specificați în secțiunea „Comentarii”:
 - numărul de studenți internaționali care participă la programe de mobilitate internațională de ieșire (mobilități de studiu și de stagiu) în ultimii 3 ani,
 - și procentul (%) din grupa de clasă pe care o reprezintă aceștia în fiecare an.
 - Dacă mobilitatea de ieșire este obligatorie pentru studenți, și dacă da, în ce an și pentru cât timp.

— Dacă mobilitatea de ieșire a studenților nu este posibilă, vă rugăm să explicați de ce.

- Aceste cifre au crescut sau au scăzut în ultimii 3 ani?
- Care sunt principalele obstacole în calea mobilității studenților de ieșire?
- Dacă creditele obținute în străinătate nu sunt recunoscute în programul dumneavoastră de studii, vă rugăm să explicați de ce.
- Cum sprijină programul dumneavoastră de studii această mobilitate de ieșire, financiar și logistic?

Elementul 8: Programul de studii primește grupuri vulnerabile (persoane cu dizabilități, cele care se confruntă cu dificultăți socioeconomice, refugiați sau alte populații marginalizate), contribuind astfel la internaționalizarea sălii de clasă (=internaționalizare acasă)

Resurse:

Definiția incluziunii: „Programul Erasmus+ urmărește să dezvolte egalitatea de șanse, incluziunea și diversitatea pentru persoanele cu mai puține oportunități din cauza vârstei, mediului cultural, social și economic, dizabilității, originii sau locului de reședință (zone fără ieșire la mare sau ultraperiferice).”

Sfaturi și întrebări directoare:

Incluziunea fiind adesea mai transversală decât internaționalizarea, acțiunile afirmative pe care le puteți valorifica aici trebuie să fie specifice acțiunilor de internaționalizare (de exemplu, mobilități) și responsabilitatea programului dumneavoastră de studii. Ideea nu este de a umfla cifrele, ci mai degrabă de a arăta că faceți ceea ce este necesar pentru a „internaționaliza mințile”, într-un mod etic și incluziv.

Internaționalizarea prin dezvoltarea competențelor internaționale pentru membrii personalului

Elementul 9: În ultimii 3 ani, membrii comunității academice și administrative au participat la cel puțin o mobilitate (de intrare sau de ieșire)

Resurse: Statisticile privind mobilitatea personalului sunt disponibile pe MoveOn (întrebați colegii administrativi de la Biroul dumneavoastră de Relații Internaționale).

Sfaturi și întrebări directoare:

- În secțiunea „Comentarii”, vă rugăm să indicați numărul de personal mobil pe an (în ultimii 3 ani) și să indicați procentul din personalul total pe care îl reprezintă
- Specificați dacă este vorba despre personal administrativ sau academic.
- Cum promovează programul dumneavoastră de studii mobilitatea personalului și beneficiile asociate?

- Ce măsuri implementați în cadrul programului de studii pentru a elimina obstacolele în calea mobilității personalului:
 - recunoașterea investiției personalului în procesul de internaționalizare,
 - înlocuirea orelor de predare în timpul absenței cadrelor didactice aflate în concediu de mobilitate,
 - combaterea ideilor preconcepute despre mobilitate în general,
 - ajutarea cadrelor didactice să depășească bariera lingvistică, oferindu-le cursuri de limbi străine înainte de plecare sau mergând în mobilitate pentru a se pregăti în limbi străine.

Elementul 10: Cadrele didactice colaborează cu colegi internaționali și participă în rețele internaționale.

Resurse: Cadrele didactice lucrează în cadrul programului de studii (sau *colaborează*) cu lectori/colegi internaționali (sau contribuie la programul de studii prin participarea lor la evenimente internaționale precum conferințe, webinarii, ateliere etc.).

Sfaturi și întrebări directoare:

- Vă rugăm să oferiți detalii despre acordurile de cooperare cu lectori/colegi internaționali.
- La ce rețele profesionale/academice/de cercetare contribuie activ (în prezent) cadrele didactice din programul dumneavoastră de studii?
- La ce eveniment internațional (conferințe, webinarii, ateliere etc.) au participat cadrele didactice din programul dumneavoastră de studii în ultimii 2 ani?
- Cum contribuie aceste cadre didactice la programul de studii prin participarea lor la astfel de evenimente sau rețele internaționale?

Elementul 11: Cadrele didactice colaborează în cadrul programului de studii cu lectori / colegi internațional.

Sfaturi și întrebări directoare:

- Vă rugăm să furnizați detalii despre acordurile de cooperare/gestionare în secțiunea „Comentarii”.
- Cum susțineți orice fel de colaborare între cadrele didactice interne și lectorii/colegii internaționali?
- Ce impact au aceste colaborări asupra programului de studii? Vă rugăm să specificați în secțiunea „Comentarii”.

Strategia de internaționalizare

Elementul 12: Există o strategie de internaționalizare în strategia de dezvoltare a programului dumneavoastră de studii, care este în concordanță cu strategia instituțională a universității.

Resurse: Consultați diferența dintre strategia internațională și strategia de internaționalizare într-o universitate (vezi *Glosar*).

Sfaturi și întrebări directoare:

- Știți unde să găsiți strategia de internaționalizare instituțională a universității dumneavoastră?
- Programul dumneavoastră are o strategie de internaționalizare clar definită: obiective și mijloace stabilite pentru atingerea acestor obiective (resurse financiare, logistice și umane), monitorizarea procesului etc.?
- Cum se aliniază această strategie cu strategia generală a universității dumneavoastră?
- Există persoane desemnate în rândul personalului academic, responsabile pentru problemele internaționale din cadrul programului dumneavoastră de studii?

NB: mai multe agenții de evaluare evaluează instituțiile pe baza continuității strategiei - mijloace - rezultate pentru a se asigura că programele de studii sunt pe deplin conștiente de strategia internațională a instituției lor, altfel riscă să desfășoare acțiuni „deconectate”, în timp ce evaluarea se va concentra tocmai pe coerența dintre politică și acțiunile din teren.

Elementul 13: Vă bazați pe resurse (umane și financiare) din afara organizației programului dumneavoastră de studii, ca parte a unui proces de internaționalizare (și a unui proces de îmbunătățire continuă)

Sfaturi și întrebări directoare:

- Cu ce departament sau serviciu (din afara programului dumneavoastră de studii sau a facultății) colaborați pentru a dezvolta activități de internaționalizare? (de exemplu, Consilierul pentru Internaționalizare, ingineri pedagogici sau designeri instrucționali, dacă există în universitatea dumneavoastră, Oficiul de Relații Internaționale, laboratoare de cercetare, proiecte de cercetare sau de formare etc.)
- Cum/în ce măsură colaborați cu aceștia din urmă?
- Aplicați la apeluri de proiecte pentru a dezvolta activități de internaționalizare în programul dumneavoastră de studii (pot fi apeluri externe universității, sau apeluri interne care sunt externe programului)?

Internaționalizarea prin parteneriate

Elementul 14: Programul de studii a dezvoltat parteneriate cu instituții de învățământ superior străine.

Resurse: În acest element, trebuie să luați în considerare doar „parteneriatele active”. Un „parteneriat activ” implică un angajament susținut, nu ocazional. Acesta ar putea include schimburi regulate de studenți, cadre didactice și cercetători, precum și proiecte comune, programe academice și inițiative de cercetare. Relația ar trebui să fie dinamică, cu interacțiuni continue între parteneri.

Sfaturi și întrebări directoare:

- Câte parteneriate active aveți cu instituții străine?
- Ce tipuri de parteneriate (schimburi, diplome duble, cursuri comune, stagii, proiecte de cercetare) ați stabilit?
- Pentru această parte, ar fi necesar să se poată specifica principalele elemente de colaborare (echipa didactică comună, mobilitate, predare comună, managementul comun al programului) în secțiunea „Comentarii”.
- Vă rugăm să indicați dacă acordurile sunt formale sau informale.
- Dacă sunt disponibile date, vă rugăm să indicați numărul de studenți în mobilitate sau stagii de practică în străinătate (în ultimii 3 ani).
- Cum selectați universitatea cu care semnați un acord de parteneriat? Aveți o listă de verificare?
- Cum evaluați calitatea și impactul acestor parteneriate?

Elementul 15: Parcursul de studiu duce la o diplomă dublă, multiplă sau comună cu o instituție străină.

Definiții:

- Diplomă comună: studenții urmează curriculumul la propria universitate și la una sau mai multe instituții partenere. Se acordă o singură diplomă, cu logo-urile instituțiilor participante. Este recomandabil să se indice în programa cursului ce instituție eliberează diploma finală în acest caz.
- Diplomă dublă: studenții urmează un program de studii la propria universitate și la o altă instituție parteneră din străinătate. Două diplome distincte sunt acordate studentului la finalul programului (Diplomele duble care sunt construite între două programe din cadrul universității dumneavoastră sunt excluse din această listă)
- Diplomă multiplă: studenții urmează un curriculum la propria universitate și în alte instituții partenere. Trei sau mai multe diplome sunt acordate studentului.

Sfaturi și întrebări directoare:

- Dacă această opțiune există, vă rugăm să specificați instituția (instituțiile) cu care se acordă diploma și de când este implementată.

- Ce criterii au fost utilizate pentru a selecta acești parteneri (exelență academică, complementaritatea programelor, reputație internațională etc.)?
- Există parteneriate sau acorduri pe termen lung care sunt reînnoite periodic, garantând sustenabilitatea cooperării?
- Programul este cu adevărat co-conceput cu partenerii?
- Cum este asigurată recunoașterea reciprocă a diplomelor?
- Diplomele acordate sunt recunoscute în toate țările partenere?
- Ce fel de competențe globale și interculturale urmărește programul să dezvolte?
- Studenții dobândesc expertiză internațională în domeniul lor de studiu?
- Există planuri de îmbunătățire continuă a acestor cursuri pe baza feedback-ului studenților, a dezvoltărilor academice sau a cerințelor pieței?

Elementul 16: Programul de studii a dezvoltat parteneriate cu instituții de cercetare străine.

Resurse:

Acest element se referă la colaborările active și continue între programul de studii și instituții de cercetare străine (de exemplu, universități, centre de cercetare, laboratoare, think-tank-uri sau consorții internaționale). Astfel de parteneriate pot include proiecte de cercetare comune, publicații co-autorizate, aplicații comune pentru finanțare internațională, co-supervizare de teze sau disertații, mobilitatea studenților bazată pe cercetare sau participarea la rețele internaționale de cercetare.

Aceste colaborări contribuie la internaționalizarea programului prin consolidarea calității științifice a predării, încurajarea inovării și crearea de oportunități suplimentare atât pentru personal, cât și pentru studenți de a se angaja în medii academice internaționale. Parteneriatele ar trebui să se bazeze pe angajament reciproc și să aducă valoare adăugată dezvoltării programului de studii.

Sfaturi și întrebări directoare:

- Programul dumneavoastră de studii are colaborări active cu instituții de cercetare străine?
- Care este natura acestor parteneriate (de exemplu, proiecte de cercetare comune, publicații academice, supervizare comună a cercetărilor postuniversitare, participare la consorții internaționale de cercetare)?
- Aceste parteneriate sunt formalizate prin acorduri sau dezvoltate informal prin rețele academice?
- Cum sunt implicați studenții în aceste colaborări (de exemplu, plasamente de cercetare, proiecte de teză, acces la infrastructuri internaționale de cercetare)?
- Ce beneficii aduc aceste parteneriate programului dumneavoastră de studii (de exemplu, vizibilitate crescută, conținut academic îmbunătățit, acces la finanțare, dezvoltarea sporită a personalului)?

VI. Concluzie

Autoevaluarea este un pas crucial în îmbunătățirea și consolidarea internaționalizării programului dumneavoastră. Prin utilizarea acestui instrument, veți fi mai bine pregătiți să oferiți studenților și cadrelor didactice dumneavoastră oportunități internaționale recompensatoare, să îndepliniți așteptările instituției dumneavoastră și, cel mai probabil, ale Agenției dumneavoastră de Acreditare și Evaluare.

Dacă aveți întrebări sau aveți nevoie de asistență suplimentară, vă rugăm să nu ezitați să contactați *Consilierul pentru Internaționalizare* al universității dumneavoastră. Vă dorim mult succes în această aventură frumoasă și plină de sens.

Vă dorim mult succes în această aventură frumoasă și plină de sen!

A dumneavoastră, pe plan internațional,

Echipa Proiectului Unita Recipes