

Anca MADAR

Laura MUREȘAN

Andreea Nicoleta NEACȘU

# **Protecția consumatorului și siguranță alimentară**

Editura Universității *TRANSILVANIA* din Brașov

2009

Adresa: 500091 Brașov,  
B-dul Iuliu Maniu 41A  
Tel: 0268 – 476050  
Fax: 0268 476051  
E-mail: editura@unitbv.ro



Tipărit la:  
Tipografia Universității Transilvania din Brașov  
B-dul Iuliu Maniu 41A  
Tel: 0268 – 476050

Toate drepturile rezervate

Editură acreditată de CNC SIS  
Adresa nr. 1615 din 29 mai 2002

Referenți științifici: Conf. univ. dr. Carmen Adriana GHEORGHE  
Lect. univ. dr. Ioana CHIȚU

Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României  
MADAR, ANCA

Protecția consumatorului și siguranța alimentară / Anca Madar, Laura Mureșan, Nicoleta Andreea Neacșu. - Brașov : Editura Universității "Transilvania", 2009

Bibliogr.

ISBN 978-973-598-628-5

I. Mureșan, Laura  
II. Neacșu, Andreea

366.5

## CUPRINS

I. Protecția consumatorului – necesitate a economiei mondiale .....	5
(Andreea Nicoleta Neacșu)	
1.1. Necesitatea protecției consumatorilor .....	7
1.2. Noțiunea de consumator .....	9
1.3. Drepturile consumatorilor .....	13
1.4. Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor .....	19
1.5. Asociațiile pentru protecția consumatorilor .....	27
1.6. Protecția consumatorilor în Uniunea Europeană .....	33
1.7. Organizații care desfășoară activități de protecție a consumatorilor .....	37
1.8. Cerințe de igienă impuse unităților de alimentație publică .....	41
Condiții igienico – sanitare de funcționare .....	41
Curățenia și dezinfecția unităților de alimentație publică .....	44
Igiena personalului din unitățile de alimentație publică .....	48
II. Securitate și siguranță alimentară .....	55
(Anca Madar)	
2.1. Securitate și siguranță alimentară .....	57
Securitate alimentară .....	57
Suveranitate alimentară .....	60
Siguranță alimentară .....	61
2.2. Aditivii alimentari .....	69
Aspecte generale privind aditivii alimentari .....	69
Rolul aditivilor alimentari .....	72
Impactul aditivilor alimentari asupra sănătății .....	73
Cei mai periculoși aditivi alimentari .....	75
Cele mai periculoase alimente .....	77
2.3. Sisteme de management a calității în industria alimentară .....	79
Standardele ISO 9000 .....	79
Standardul ISO 22000:2005 .....	82
Sistemul HACCP .....	89
Implementarea Food Vision .....	93

III. O abordare juridică a instituției protecției consumatorului .....	95
(Laura Mureșan)	
3.1. Importanța instituției protecției consumatorului .....	97
3.2. Instrumente juridice comunitare utilizate în domeniul protecției consumatorului .....	99
Regulamentul, act juridic al instituțiilor comunitare .....	99
Directivile .....	102
Deciziile .....	105
Recomandările și avizele .....	106
3.3. Instituția protecției consumatorului. Prevederi legislative comunitare. Armonizarea legislației din România .....	107
Bibliografie .....	129
Anexă .....	135
Legea nr. 296 din 28 iunie 2004 privind Codul consumului .....	137

## Protecția consumatorului – necesitate a economiei mondiale



IOANA MADAR  
IOANA MUREȘAN  
Iuliana Nicoleta NEACȘU

# PROTECȚIA CONSUMATORULUI ȘI SIGURANȚĂ ALIMENTARĂ



EDITURA UNIVERSITĂȚII TRANSILVANIA DIN BRAȘOV

ISBN 978-973-598-628-5