



Denisa Brus

Cetățenie: română | E-mail: denisa.brus@unitbv.ro

● EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

 **DENNEMEYER TECHSYS – BRASOV, ROMÂNIA**

SOFTWARE SUPPORT SPECIALIST – 07/2021 – ÎN CURS

Suport pentru diverse aplicații utilizând următoarele instrumente:

- Sistem de management ITIL
- Oracle DB
- Windows Server
- Scripting BOO

Responsabilități:

- Oferirea de suport pentru aplicațiile software Dennemeyer
- Asistarea și coordonarea proiectelor de personalizare (estimarea efortului, dezvoltare și implementare)
- Crearea de interogări și rapoarte personalizate în MSSQL, ComponentOne
- Crearea de documente Microsoft Word Mail Merge
- Crearea de scripturi personalizate, utilizând limbajul nostru de scripting auto-dezvoltat
- Oferirea de asistență utilizatorilor prin demonstrații practice, tutoriale, instruire și prezentări
- Instruirea și mentorarea noilor colegi în legătură cu produsele noastre software
- Crearea de articole în baza de cunoștințe și tutoriale

 **IBM – BRASOV, ROMÂNIA**

INFRASTRUCTURE SPECIALIST – 10/2015 – 11/2021

Proiect BMW Financial Services și Proiect VW IT – Suport de 2nd și 3rd line pentru diverse aplicații utilizând următoarele instrumente:

- Sistem de management ITIL (Managementul Incidentelor, Managementul Schimbărilor, Managementul Problemelor)
- Oracle DB
- Servere Linux
- Unix
- Windows Server
- Scripting Windows Batch

Responsabilități:

- Analiză tehnică a erorilor
- Crearea de scripturi SQL
- Procesul de management al incidentelor și schimbărilor
- Administrarea SQL, PL/SQL, MySQL, rularea scripturilor
- Comunicare cu clientul
- Managementul certificatelor SSL, cunoștințe despre cererile de certificate
- Experiență cu serverele web Apache/Tomcat
- Instruirea și mentorarea noilor colegi în legătură cu produsele noastre software
- Redactarea ghidurilor

În timpul în care am lucrat ca Specialist în infrastructură, am dobândit experiență în întregul ciclu de viață al unui proiect, de la analiza de business a proiectului, utilizarea bazei de date pentru a rezolva problemele, instruirea noilor începători și gestionarea multor situații critice, acționând corect pentru a le rezolva.

De asemenea, în această perioadă am avut și rolul de Manager Operațional Adjunct pentru o aplicație critică, care prezenta multe probleme ce trebuiau rezolvate rapid. Pe lângă această aplicație, am lucrat și la alte aplicații critice, fiind implicat în migrarea bazelor de date, migrarea serverelor, activități de implementare și alte sarcini zilnice legate de suport. De asemenea, am lucrat îndeaproape cu dezvoltatorii și am fost responsabil cu implementarea noilor versiuni ale aplicațiilor.

 **C.S. EDELWEISS – BRASOV, ROMÂNIA**

SKI INSTRUCTOR – 2013 – ÎN CURS

 **BLUESTREAMLINE – BRASOV, ROMÂNIA**

FR – 2014 – 2016

 **HOCHSCHULE HEILBRONN/HEILBRONN UNIVERSITY – HEILBRONN, GERMANIA**

INTERNSHIP – 01/07/2014 – 01/10/2014

Internship Erasmus la Facultatea de Inginerie a Sistemelor Automotive

 **PREMIUM AEROTEC – BRASOV, ROMÂNIA**

INTERNSHIP – 30/05/2011 – 10/06/2011

Internship în cadrul proiectului Fit4Future

● **EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ**

2020 – ÎN CURS Brasov, România

DOCTORAT Universitatea Transilvania din Brașov

2021 – 2024 Brasov, România

LICENȚĂ ÎN SPORT ȘI PERFORMANȚĂ MOTRICĂ Universitatea Transilvania

2017 – 2019 Brasov, România

MASTERAT - PERFORMANȚĂ SPORTIVĂ ȘI MANAGEMENT SPORTIV Universitatea Transilvania

2015 – 2017 Brasov, România

MASTERAT - MOBILE PHONE APPLICATIONS AND INTERNET TECHNOLOGIES IN EBUSINESS Universitatea Transilvania

2012 – 2015 Brasov, România

LICENȚĂ ÎN INFORMATICĂ Universitatea Transilvania

2008 – 2012 Brasov, România

LICEU C.N. "Dr. I. Mesota"

● **COMPETENȚE LINGVISTICE**

Limbă(i) maternă(e): **ROMÂNĂ**

Altă limbă (Alte limbi):

	COMPREHENSIUNE		VORBIT		SCRIS
	Comprehensiune orală	Citit	Exprimare scrisă	Conversație	
ENGLEZĂ	B2	B2	B2	B2	B2
FRANCEZĂ	B2	B2	B2	B2	B2
SPANIOLĂ	B1	B1	B1	B1	A2
GERMANĂ	A2	A2	A2	A2	A2

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

● **COMPETENȚE**

Microsoft Office | Outlook | - Html, css | Java Programming language | SQL/Oracle SQL Developer | PL/SQL | Linux (RHEL, CentOS, Ubuntu, Debian) | Windows, Windows Server

● **PUBLICAȚII**

2019

ASPECTS ABOUT INTEGRATE RESPONSIVE WEBSITES FOR CYBER DEFENSE STRATEGIES - BOOTSTRAP VERSUS W3.CSS

DOI: 10.19062/2247-3173.2019.21.10

2021

Aspects of psychological training in alpine skiing at the age of 14-16

doi: 10.21279/1454-864X-20-12-108

2021

Comparison between the Test and Simulation Results for PLA Structures 3D Printed, Bending Stressed

2021

Comparison between Tests and Simulations Regarding Bending Resistance of 3D Printed PLA Structures

<https://doi.org/10.3390/polym13244371>

2023

New Technology in Education on Performance Analysis. Wearable Sensors Utility on Alpine Skiing

<https://doi.org/10.18662/rrem/15.4/793>

2023

Modelling Influence on Bending Behaviour Simulation of the Poly(Lactic Acid) Structures, 3D Printed

2025

OptiPath: A Multidimensional Educational Platform for Enhancing Technical Skills in Alpine Skiing

● **VOLUNTARIAT**

Brasov

Hospice House of Hope

Brasov

Fote2013

Brasov

ESN

● **CERTIFICĂRI**

Linux Essentials

Write here the description...

Oracle PL/SQL Developer Certified Associate

Train the trainers

Arbitru de atletism

Curs Competențe Antreprenoriale

● **CURSURI**

Curs instructor de schi

Curs de prim ajutor

Dynamic Ventures and Route 66 Courses

Curs de inițiere și formare în psihologia sportivă

How ITIL® 4 Guides Innovation and Agility in IT Services

Microsoft Azure - New offers and Licensing

Personal Training, Swimming for Fitness, & Weight Lost

Sports Management: The Essentials Course

Weight Loss and Nutrition: Lose Fat & Get Your Dream Body

● **COMPETENȚE DE COMUNICARE ȘI INTERPERSONALE**

Abilități de comunicare

- Abilități bune de comunicare dobândite ca urmare a experienței mele ca voluntar la FOTE 2013, Hospice House of Hope și ESN Brașov
- Lucru în echipă
- Abilități bune de adaptare la medii multiculturale dobândite ca urmare a experienței mele ca voluntar la FOTE 2013, Hospice House of Hope și ESN Brașov
- Abilități excelente de interacțiune cu copiii, dobândite prin activitatea de instructor de schi

● **COMPETENȚE ORGANIZATORICE**

Abilități organizaționale

- Abilități bune de organizare dobândite ca voluntar la FOTE 2013, Hospice House of Hope și ESN Brașov
- Abilități bune de leadership ale unei echipe, dobândite ca instructor de schi și ca rezultat al acțiunilor de voluntariat