

INFORMAȚII PERSONALE

Ecaterina Coman

✉ ecaterina.coman@unitbv.ro <https://orcid.org/0000-0002-5058-0766>

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Octombrie 2021 - Prezent

Lector univ. dr. Universitatea Transilvania din Brașov
Facultatea de Științe economice și administrarea afacerilor
Departamentul Management și informatică economică

Octombrie 2020 – iunie 2021

Cadru didactic asociat Universitatea Transilvania din Brașov

Activități de seminarizare:

Disciplina Managementul resurselor umane (licență și master)

Iunie 2015 – Prezent

Specialist Call Center

Distribuție Energie Electrică Romania, Brașov (România)

- Supervizarea înregistrării și procesării corecte a sesizărilor privind deranjamentele în instalațiile electrice;

- Supervizarea activității operatorilor de call center;

- Întocmirea graficelor de tură și a pontajelor lunare;

- Asigurarea îndeplinirii indicatorilor de performanță;

- Asigurarea instruirii inițiale și periodice a operatorilor call center.

August 2015 - Decembrie 2018 - Concediu de Creștere Copil

Octombrie 2017 – Iunie 2019

Asistent universitar (în cadrul programului de doctorat)

Universitatea „Transilvania” Brașov, Facultatea de Științe Economice și Administrarea Afacerilor, Brașov (România)

- Activități de seminarizare:

1. Disciplina „Comunicarea în afaceri internaționale”;

2. Disciplina „Comunicarea în afaceri”

2. Disciplina „e-Marketing și Social Media mix”;

3. Disciplina „Politici de marketing social”;

4. Disciplina „Economia serviciilor”.

Iunie 2014 – Iunie 2015

Specialist Relații Publice și Comunicare

SDEE Transilvania Sud SA, Brașov (România)

- Comunicarea cu mass-media;

- Comunicarea internă;

- Organizarea de evenimente;

- Elaborarea materialelor de promovare.

Aprilie 2013 – Martie 2014

Funcționar administrativ

Agenția de Dezvoltare Durabilă a Județului Brașov (ADDJB), Brașov (România)

- Identificarea programelor de dezvoltare;
- Colaborarea cu beneficiarii;
- Aplicarea pentru programe de finanțare.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Octombrie 2016 – Septembrie
2019

Studii doctorale în domeniul Marketing.

EQF level 8

Școala Doctorală Interdisciplinară, Departamentul de Doctorate, Universitatea „Transilvania” Brașov (România).

Teza de doctorat susținută: „Marketingul carierei”.

Titlul de doctor a fost obținut în data 07.04.2020.

Iunie 2018 – Octombrie 2018

Mobilitate Erasmus Plus

Public Administration Academy of the Republic of Armenia, Yerevan (Armenia)

Studiu pentru teza de doctorat

Mai 2018

Mobilitate externă pentru doctoranzi

Universitatea Politecnica delle Marche, Ancona (Italia)

Studiu pentru teza de doctorat

2013–2015

Master în Business Administration (MBA)

Universitatea „Transilvania” Brașov, Facultatea de Științe Economice și Administrarea Afacerilor, Brașov (România)

- Management strategic;
- Managementul proiectelor;
- Managementul afacerilor și antreprenoriat;
- Comunicare organizațională;
- Comportament organizațional;
- Finanțe manageriale.

2013–2015

Master în Gestiunea și Dezvoltarea Resurselor Umane

Universitatea „Transilvania” Brașov, Facultatea de Sociologie și Comunicare, Brașov (România)

- Asigurarea resursei umane;
- Tehnici de motivare;
- Dezvoltarea resursei umane;
- Administrarea personalului;
- Cultura organizațională;
- Sisteme de salarizare și administrarea recompenselor și beneficiilor.

2010–2013

Licență în Comunicare și Relații Publice

Universitatea „Transilvania” Brașov, Facultatea de Sociologie și Comunicare, Brașov (România)

- Brandingul organizațional;
- Strategii de relații publice;
- Comunicarea internă;

- Comunicarea cu mass-media;
- Comunicarea în public;
- Tehnici de negociere;
- Mijloace de promovare;

COMPETENȚE PERSONALE

Limba maternă Româna

Limbi străine cunoscute

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	B2	B2	B2	B2	B2
Rusă	C2	B2	C1	C1	B2
Franceză	B1	B2	B1	B1	B1

Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar; - B1/B2: Utilizator independent; - C1/C2: Utilizator experimentat
 Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

- Bune abilități de comunicare în public obținute prin experiența ca asistent universitar și prin participare la conferințe internaționale.
- Abilități de comunicare interculturale: Am fost în mobilități internaționale în Yerevan (Armenia) prin programul Erasmus Plus și în Ancona (Italia) printr-o mobilitate externă pentru doctoranzi.
- Abilități de mediere: sunt un bun mediator în cazul apariției unui conflict la locul de muncă.

Competențe organizaționale/manageriale

- Bune abilități organizatorice obținute ca Specialist de Comunicare și Relații Publice și ca Specialist Call Center, precum și ca asistent universitar.
- Lucru în echipă: Am lucrat atât cu colegii la locul de muncă în cadrul unor proiecte ample, cât și cu colegii din echipele de cercetare științifică.
- Abilități manageriale: În prezent sunt responsabilă de activitatea a 39 de operatori call center.

Competențe digitale

AUTO-EVALUARE				
Procesarea informației	Comunicarea	Crearea de conținut	Securitatea	Soluționarea problemelor
Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator experimentat

Competențe digitale – Grilă de auto-evaluare

- Competență în majoritatea programelor Microsoft Office;
- Competență în programul IBM SPSS Statistics;
- Marketing online: Rețele de socializare, Bloguri, Platforme de marketing afiliat.

Permis de conducere Categoria B

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Publicații

2017 - Ecaterina GRĂJDIERU (COMAN), Neuromarketing and its internal marketing applications, Bulletin of the Transilvania University of Brasov – Special Issue, Series V: Economic Sciences, Vol. 10 (59), No. 2 - 2017, pp. 17-24.

2018 - Ecaterina GRĂJDIERU (COMAN), How to sell careers to the employees you want to keep? A marketing approach on career development, Bulletin of the Transilvania University of Brasov. Economic Sciences. Vol.11, No.1 - 2018, pp. 37-44.

2018 - Ecaterina GRĂJDIERU (COMAN), Ioana-Mădălina CIONGRADI, *Evolution of the labour market – analysis and forecast of statistical indicators from 2005 to 2019*, Bulletin of the Transilvania University of Brasov. Economic Sciences. Series V; Vol. 11, No. 2, 2018, pp. 175-182.

2019 - Ecaterina GRĂJDIERU (COMAN) și Tereza KHECHOYAN, *The main attributes of the employers' attractiveness – a cross-national analysis on Romania, Italy and Armenia*, Bulletin of the Transilvania University of Brasov. Series V: Economic Sciences, Vol. 12 (61), No. 1 -2019, pp. 97-106, ISSN 2065-2194.

2019- Ioana-Mădălina CIONGRADI și **Ecaterina Grăjdieru (COMAN)**, *The Behaviour of Romanian Consumers Regarding the Purchase of Products and Services*, Bulletin of the Transilvania University of Brasov Series V: Economic Sciences, Vol. 12 (61), No. 1 - 2019, pp. 29-34.

2020 – Ecaterina COMAN, *Marketingul carierei în domeniul juridic (Editorial)*, Revista Curierul Judiciar nr. 10/2020

2021 - Costel BUCATARU, Dan SAVESCU, Angela REPANOVICI, Larisa BLAGA, Ecaterina COMAN, Maria-Elena COCUZ, *The Implications and Effects of Medical Waste on Development of Sustainable Society—A Brief Review of the Literature*, Sustainability, 2021, Vol. 13, No. 6: 3300. <https://doi.org/10.3390/su13063300>.

2021 - Coman, E.; Diaconu, A.; Mesesan Schmitz, L.; Repanovici, A.; Baritz, M.; Coman, C.; Fotea, S. *Patient Satisfaction with Private Recovery Services and Importance of Physician Behavior during COVID Time. Healthcare*, 2021, Vol. 9, Issue 8, 928. <https://doi.org/10.3390/healthcare9080928>.

2022 - Coman, E.; Coman, C.; Repanovici, A.; Baritz, M.; Kovacs, A.; Tomozeiu, A.M.; Barbu, S.; Toderici, O. *Does Sustainable Consumption Matter? The Influence of the COVID-19 Pandemic on Medication use in Brasov, Romania*. Sustainability 2022, 14, 8017. <https://doi.org/10.3390/su14138017>.

Conferințe

2017 - Ecaterina GRĂJDIERU (COMAN), Ioana-Mădălina CIONGRADI, *Attracting and retaining talents through career marketing strategies*, Emerging Markets Economics and Business. Contributions of Young Researchers Proceedings of the 8th Conference of Doctoral Students in Economic Sciences, Oradea University Press, No. 5 - 2017, pp. 48-51. ISSN 2344 – 6617.

2018 - Ecaterina GRĂJDIERU (COMAN), Cătălina-Ionela REZEANU, Florin NECHITA, Claudiu COMAN, *Modern Tendencies in Experiential Marketing: Museums Using Augmented Reality (AR) to Convert Young Audiences into Ambassadors of Local Culture*, Economic and Social Development: Book of Proceedings, 28th International Scientific Conference on Economic and Social Development – Paris, 19-20 April 2018, pp. 212-221, ISSN 1849-7535.

2018 - Ecaterina GRĂJDIERU (COMAN) și Raluca MARINESCU (REPANOVICI), *The recipe for success in the era of knowledge economy: motivating employees to become brand ambassadors*, Culegere de articole selectiv ale Simpozionului Științific Internațional al Tinerilor Cercetători, Ed. a XVI-a, Chișinău, 27-28 aprilie-2018, pp. 179-184, e-ISBN 978-9975-75-926-7.

2018 - Raluca MARINESCU (REPANOVICI) și **Ecaterina GRĂJDIERU (COMAN)**, *mHealth Applications: Current State, Barriers And Future Potential*, Culegere de articole selectiv ale Simpozionului Științific Internațional al Tinerilor Cercetători, Ed. a XVI-a, Chișinău, 27-28 aprilie-2018, pp. 81-90, e-ISBN 978-9975-75-926-7.

2019 - Ecaterina Grăjdieru (COMAN), *Employers' Solutions for the Mismatches between Romanian Higher Education and the Labour Market*, 3rd International Conference „Inclusive and Sustainable Economic Growth. Challenges, Measures and Solutions”, Brasov, 31 may -1 june, 2019, ISEG 2019 Proceedings Volume, pp. 147-151, ISBN 978-88-85813-51-9.

2021 – Luiza MESESAN-SCHMITZ, Claudiu COMAN, Vlad BĂTRÂNU-PINTEA, Ecaterina COMAN, *The effects of the Beatles cultural movement on different generations. Case study: Romania and Japan*, 8th SWS International Scientific Conference on Social Sciences ISCSS 2021, ISCSS Proceedings Volume ISBN 978-3-903438-00-2, pp. 635-642, <https://doi.org/10.35603/sws.iscss.2021/s10.61>.

Volume de specialitate

2022 - Ecaterina COMAN, Anca Diana SCARLAT, Anca LĂUTARU, *Romania and Bulgaria, the most exposed countries to bullying and public shaming as manipulation techniques for compliance*, 9th SWS International Scientific Conference on Social Sciences ISCSS 2022.

2020 – Ecaterina COMAN și Gabriel BRĂTUCU, *Marketingul Carierei: o paradigmă a marketingului contemporan*, București: Ed. C.H. Beck, 2020, ISBN 978-606-18-1011-6.

2021 – Ecaterina COMAN, *Direcții de cercetare în Resurse Umane*, Timișoara: Editura de Vest, 2021, ISBN 978-973-36-0795-3.