

INFORMAȚII PERSONALE

CHIȚU IOANA BIANCA

 ioana.chitu@unitbv.ro

DOMENIUL OCUPAȚIONAL

Educație academică

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2022- prezent

Profesor universitar abilitat în domeniul Marketing

Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Științe economice și administrarea afacerilor
Predare (Tehnici promoționale, Comunicarea integrată de marketing, Tehnici de promovare în industria ospitalității), cercetare științifică, publicare de lucrări, articole științifice și cărți în domenii de interes

2013 - 2022

Conferențiar universitar

Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Științe economice și administrarea afacerilor
Predare (Tehnici promoționale, Comunicarea integrată de marketing, Tehnici de promovare în industria ospitalității), cercetare științifică, publicare de lucrări, articole științifice și cărți în domenii de interes

2001 – 2013

Lector universitar

Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Științe economice și administrarea afacerilor
Predare (Tehnici promoționale, Comunicarea integrată de marketing, Tehnici de promovare în industria ospitalității), cercetare științifică, publicare de lucrări, articole științifice și cărți în domenii de interes

1998 - 2001

Asistent universitar

Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Științe economice
Predare (Tehnici promoționale, Marketing), cercetare științifică, publicare de lucrări, articole științifice și cărți în domenii de interes

1996 - 1998

Preparator universitar

Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Științe economice
Seminar (Tehnici promoționale, Marketing), cercetare științifică, publicare de lucrări, articole științifice și cărți în domenii de interes

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2021

**Atestat de abilitare în domeniul de studii universitare de doctorat
Marketing**

2015

Evaluator în sistemul formării profesionale continue

Certificat de specializare nr. 508/24.08.2015
Evaluarea îndeplinirii criteriilor de autorizare, verificarea documentației și a condițiilor de desfășurare a programelor de formare profesională, elaborare instrumente de evaluare, efectuarea evaluării.
SC BRAHMS INTERNATIONAL SRL, ISCED 7

- 2013** Program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă:
Calitate, inovare, comunicare în sistemul de formare continuă a didacticienilor din învățământul superior
Certificat de atestare a competențelor profesionale nr. 546/7.04.2015
Elaborarea programului de formare în domeniul didacticii specialității, Metode moderne de formare în didactica specialității, metode și tehnici de coaching folosite pe perioada practicii pedagogice.
Universitatea din București, Facultatea de Psihologie și Științele Educației, ISCED 7
- 2011** Program regional de formare profesională a specialiștilor evaluatori implicați în autorizarea programelor de formare profesională continuă pentru implementarea *Sistemului de Management al Calității dezvoltat în cadrul proiectului CALISIS – Asigurarea calității în sistemul de formare profesională continuă din România*, Certificat de absolvire nr. 385/30.12.2011
Autoritatea Națională pentru Calificări, ISCED 7
- 2011** Manager de proiect,
Certificat de specializare nr. 00989/20.10.2011
Stabilirea scopului proiectului, stabilirea cerințelor de management integrat al proiectului, Planificarea activităților și jaloanele proiectului, gestiunea costurilor, managementul riscurilor
Managementul echipei de proiect, managementul calității
SC FORMARE MANAGERIALA IN TURISM, ISCED 7
- 2010** Expert accesare fonduri structurale și de coeziune europene
Certificat de specializare nr.00690/26.04.2010
Pregătirea elaborării proiectului, documentare în vederea realizării proiectului, stabilirea parteneriatelor, elaborarea proiectului. SC FORMARE MANAGERIALA IN TURISM, ISCED 7
- 2009** Formator
Certificat de specializare nr 172/1.09.2009
Pregătirea formării, realizarea activității de formare, evaluarea participanților la formare.
Marketingul formării, SC BRAHMS INTERNATIONAL SRL, ISCED 7
- 2000 - 2005** Doctor în economie
Diploma nr.97/8.02.2006, ASE București, Facultatea de Comerț, ISCED 8
- 1990 - 1995** Diplomă de licență, economist, specializarea Turism-Servicii,
nr 1626/30.09.1995, Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Științe economice,
ISCED 6
- 1986 - 1990** Diplomă de bacalaureat, profilul Matematică - Informatică
Nr 1855/06.07.1990, Liceul de Matematică-Fizică nr 1 Brașov, ISCED 3

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

Alte limbi străine cunoscute

română					
	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	B2	B2	B1	B1	B2
Franceză	A2	A2	A2	A2	A2

Competențe de comunicare

Capacitate de comunicare, obținută în calitate de cadru didactic

Competențe organizaționale/manageriale

Coordonator Compartimentul pentru relația cu mediul preuniversitar, Universitatea Transilvania din Brașov, 2024-prezent
Prodecan responsabil cu activitatea de cercetare și promovarea facultății de Științe economice și administrarea afacerilor, 2012-2024
Coordonator program de studii Economia comerțului, turismului și serviciilor (licență, învățământ cu frecvență)
Brevet turism nr. 7246/ 15.11.2002- Manager în activitatea turistică

Competențe dobândite la locul de muncă

Spirit de echipă dovedit în proiectele derulate cu diverși parteneri din mediul de afaceri
Capacitate de adaptare la situații noi, obținută prin experiența de muncă la diferite proiecte de cercetare

Competențe informatice

O bună cunoaștere a instrumentelor Microsoft Office™

INFORMATII SUPLIMENTARE

Participare la proiecte de cercetare:

- membru în echipa de management (adjunct manager produs 1) în proiectul "Antreprenoriat si Supply chain management", /31/3.1G/35390,
- membru echipa de management (manager activitatea de marketing) în proiectul "De la teorie la practica în medicina", 22/2.1./G/36443
- expert pe termen scurt în proiectul "VIA-Vocație, Interese, Autocunoaștere și dezvoltare, drumul către succesul profesional", 63742
- expert pe termen lung în proiectul "Studentul consiliat-excelent viitor angajat!" -ID 138850
- director științific "Studiu cu privire la securitatea în turism la nivelul municipiului Brașov"
- membru în echipa de cercetare a proiectului DIMAST (Management Inteligent al Destinației pentru un Turism Durabil) PN-II-PT-PCCA-2013-4 UEFISCDI
- membru în echipa de cercetare a proiectului FutureWeb „Modelarea empirică și dezvoltarea experimentală a instrumentelor asociate tehnologiilor emergente din domeniul rețelelor sociale online”, contract de finanțare 86/PCCDI/2018 UEFISCDI
- membru în echipa proiectului „Suport universitar pentru calitate, competitivitate si echitate studentesca”, SUCCES, grant nr. 64/29.11.2017;
- membru în echipa de cercetare a proiectului "Măsurarea oportunității realizării unei aplicații în realitate virtuală de sugestie a traseelor turistice sigure pentru persoanele cu dizabilități", finanțat de Universitatea Transilvania din Brașov, în cadrul competiției Granturi pentru tineri cercetători 2017
- membru în echipa de cercetare a proiectului "E-biz Research", finanțat de Universitatea Transilvania din Brașov, 2019

- b) 9 cărți sau capitole din cărți publicate în edituri naționale,
- c) 28 lucrări indexate ISI Web of Science
- d) 25 lucrări indexate BDI
- e) 19 lucrări publicate în volumele unor conferințe