

INFORMAȚII PERSONALE

CHIȚU IOANA BIANCA

✉ ioana.chitu@unitbv.roLOCUL DE MUNCĂ PENTRU
CARE SE CANDIDEAZĂDirector departament – Departamentul Marketing, Turism-Servicii și Afaceri
Internaționale

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

-
- 2022- prezent **Profesor universitar abilitat în domeniul Marketing**
Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Științe economice și administrarea afacerilor
Predare (Tehnici promoționale, Comunicarea integrată de marketing, Tehnici de promovare în industria ospitalității), cercetare științifică, publicare de lucrări, articole științifice și cărți în domeniile de interes
- 2013 - 2022 **Conferențiar universitar**
Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Științe economice și administrarea afacerilor
Predare (Tehnici promoționale, Comunicarea integrată de marketing, Tehnici de promovare în industria ospitalității), cercetare științifică, publicare de lucrări, articole științifice și cărți în domeniile de interes
- 2001 – 2013 **Lector universitar**
Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Științe economice și administrarea afacerilor
Predare (Tehnici promoționale, Comunicarea integrată de marketing, Tehnici de promovare în industria ospitalității), cercetare științifică, publicare de lucrări, articole științifice și cărți în domeniile de interes
- 1998 - 2001 **Asistent universitar**
Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Științe economice
Predare (Tehnici promoționale, Marketing), cercetare științifică, publicare de lucrări, articole științifice și cărți în domeniile de interes
- 1996 - 1998 **Preparator universitar**
Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Științe economice
Seminar (Tehnici promoționale, Marketing), cercetare științifică, publicare de lucrări, articole științifice și cărți în domeniile de interes

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

-
- 2021 **Atestat de abilitare în domeniul de studii universitare de doctorat Marketing**
- 2015 **Evaluator în sistemul formării profesionale continue**
Certificat de specializare nr. 508/24.08.2015
Evaluarea îndeplinirii criteriilor de autorizare, verificarea documentației și a condițiilor de desfășurare a programelor de formare profesională, elaborare instrumente de evaluare, efectuarea evaluării.
SC BRAHMS INTERNATIONAL SRL, ISCED 7



- 2013 Program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă:
Calitate, inovare, comunicare în sistemul de formare continuă a didacticienilor din învățământul superior
Certificat de atestare a competențelor profesionale nr. 546/7.04.2015
Elaborarea programului de formare în domeniul didacticii specialității, Metode moderne de formare în didactica specialității, metode și tehnici de coaching folosite pe perioada practicii pedagogice.
Universitatea din București, Facultatea de Psihologie și Științele Educației, ISCED 7
- 2011 Program regional de formare profesională a specialiștilor evaluatori implicați în autorizarea programelor de formare profesională continuă pentru implementarea *Sistemului de Management al Calității dezvoltat în cadrul proiectului CALISIS – Asigurarea calității în sistemul de formare profesională continuă din România*, Certificat de absolvire nr. 385/30.12.2011
Autoritatea Națională pentru Calificări, ISCED 7
- 2011 Manager de proiect,
Certificat de specializare nr. 00989/20.10.2011
Stabilirea scopului proiectului, stabilirea cerințelor de management integrat al proiectului, Planificarea activităților și jaloanele proiectului, gestiunea costurilor, managementul riscurilor
Managementul echipei de proiect, managementul calității
SC FORMARE MANAGERIALA IN TURISM, ISCED 7
- 2010 Expert accesare fonduri structurale și de coeziune europene
Certificat de specializare nr.00690/26.04.2010
Pregătirea elaborării proiectului, documentare în vederea realizării proiectului, stabilirea parteneriatelor, elaborarea proiectului. SC FORMARE MANAGERIALA IN TURISM, ISCED 7
- 2009 Formator
Certificat de specializare nr 172/1.09.2009
Pregătirea formării, realizarea activității de formare, evaluarea participanților la formare.
Marketingul formării, SC BRAHMS INTERNATIONAL SRL, ISCED 7
- 2000 - 2005 Doctor în economie
Diploma nr.97/8.02.2006, ASE București, Facultatea de Comerț, ISCED 8
- 1990 - 1995 Diplomă de licență, economist, specializarea Turism-Servicii,
nr 1626/30.09.1995, Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Științe economice,
ISCED 6
- 1986 - 1990 Diplomă de bacalaureat, profilul Matematică - Informatică
Nr 1855/06.07.1990, Liceul de Matematică-Fizică nr 1 Brașov, ISCED 3

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)
Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
română					
Engleză	B2	B2	B1	B1	B2
Franceză	A2	A2	A2	A2	A2

Competențe de comunicare

Capacitate de comunicare, obținută în calitate de cadru didactic

Competențe organizaționale/manageriale

2024 - prezent - Coordonator Compartimentul pentru relația cu mediul preuniversitar, Universitatea Transilvania din Brașov,

2012 – 2024 - Prodecan responsabil cu activitatea de cercetare și promovarea Facultății de Științe economice și administrarea afacerilor,

2008 – prezent - Coordonator program de studii Economia comerțului, turismului și serviciilor (licență, învățământ cu frecvență)

2012 – prezent - Membru în Consiliul Facultății de Științe economice și administrarea afacerilor

Brevet turism nr. 7246/15.11.2002- Manager în activitatea turistică

Competențe dobândite la locul de muncă

Spirit de echipă dovedit în proiectele derulate cu diverși parteneri din mediul de afaceri
Capacitate de adaptare la situații noi, obținută prin experiența de muncă la diferite proiecte de cercetare

Competențe informatice

O bună cunoaștere a instrumentelor Microsoft Office™

INFORMATII SUPLIMENTARE

Participare la proiecte de cercetare științifică:

- membru în echipa de cercetare a proiectului *DIMAST (Management Inteligent al Destinației pentru un Turism Durabil)* PN-II-PT-PCCA-2013-4 UEFISCDI, 2024 - 2017
- membru în echipa de cercetare a proiectului "Măsurarea oportunității realizării unei aplicații în realitate virtuală de sugestie a traseelor turistice sigure pentru persoanele cu dizabilități", finanțat de Universitatea Transilvania din Brașov, în cadrul competiției Granturi pentru tineri cercetători 2017
- membru în echipa proiectului „Suport universitar pentru calitate, competitivitate și echitate studentesca”, SUCCES, grant nr. 64/29.11.2017; 2017 - 2020
- membru în echipa de cercetare a proiectului *FutureWeb „Modelarea empirică și dezvoltarea experimentală a instrumentelor asociate tehnologiilor emergente din domeniul rețelelor sociale online”*, contract de finanțare 86/PCCDI/2018 UEFISCDI, 2018 - 2020
- membru în echipa de cercetare a proiectului "E-biz Research", finanțat de Universitatea Transilvania din Brașov, 2019
- membru în proiectul UNITA, TT 5.5, 2023 - prezent

b) 9 cărți sau capitole din cărți publicate în edituri naționale,

c) 34 lucrări indexate ISI Web of Science

d) 25 lucrări indexate BDI

e) 19 lucrări publicate în volumele unor conferințe internaționale

