



**Universitatea
Transilvania
din Brașov**

**FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE
ȘI ADMINISTRAREA AFACERILOR**

PLAN MANAGERIAL

**PROPUS PENTRU CANDIDATURA LA FUNCȚIA DE DIRECTOR AL
DEPARTAMENTULUI MARKETING, TURISM SERVICII ȘI AFACERI
INTERNAȚIONALE (MTSAI) DIN CADRUL FACULTĂȚII DE ȘTIINȚE
ECONOMICE ȘI ADMINISTRAREA AFACERILOR (FSEAA)**

Prof. dr. Ioana Bianca CHIȚU



Planul managerial propus a fost conceput pentru continua dezvoltare a departamentului MTSAI în concordanță cu misiunea Universității Transilvania din Brașov și având la bază valorile exprimate în strategia Facultății de Științe economice și administrarea afacerilor, respectiv profesionalism, calitate, competitivitate, moralitate și echilibru.

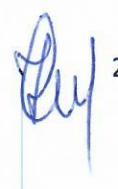
Planul managerial are la bază Legea învățământului superior nr 199/2023, Carta Universității Transilvania din Brașov și Planul strategic al Facultății de Științe economice și administrarea afacerilor pentru perioada 2024-2029. Totodată, date fiind condițiile care au condus la vacantarea acestei funcții și faptul că mi-am exprimat adeziunea față de Planul managerial propus de prof. dr. Cristinel Petrișor Constantin, fostul director al departamentului MTSAI, prezentul plan se dorește a fi și o continuare a propunerilor exprimate prin planul managerial al acestuia.

Departamentul MTSAI coordonează 9 programe de studii, după cum urmează: 6 programe de studii de licență (3 la învățământ cu frecvență și 3 la învățământ la distanță) și 3 programe de studii de masterat, continuare a programelor de studii de la licență. Toate programele de studii de la licență au fost evaluate periodic, din 5 în 5 ani, de către ARACIS și la toate evaluările a fost obținut calificativul "menținerea acreditării". Similar, programele de masterat au fost evaluate toate în acest an universitar și s-a obținut calificativul "menținerea acreditării".

În ceea ce privește resursa umană, în cadrul departamentului MTSAI activează 14 profesori universitari, 3 conferențieri, 5 lectori universitari și 1 asistent. Cadrul didactic care ocupă poziția de asistent are contract de muncă pe perioadă determinată de 3 ani. Departamentul MTSAI are o strânsă legătură cu Școala Doctorală Interdisciplinară a Universității Transilvania din Brașov, coordonatorul domeniului de doctorat Marketing dar și alți 4 dintre coordonatorii științifici în acest domeniu fac parte din acest departament.

Plecând de la atribuțiile directorului de departament, definite în Carta universității, respectiv asigurarea managementului și conducerea operativă a departamentului misiunea prezentului plan managerial este de a asigura un act didactic de calitate, performant într-un climat de colegialitate și respect reciproc.

Pentru atingerea acestei misiuni, obiectivele și activitățile au fost structurate pe mai multe planuri, respectiv didactic, cercetare științifică, resursa umană și



2

colaborarea cu celelalte structuri organizatorice, cu managementul FSEAA și cu mediul socio-economic.

Obiectiv – optimizarea procesului didactic

Activități propuse:

- adaptarea continuă a planurilor de învățământ ale programelor de studii coordonate de departamentul MTSAl astfel încât să corespundă cu nevoile de formare ale studenților, rezultatele învățării, cerințele în continuă schimbare ale pieței muncii și standardele ARACIS,
- desfășurarea activității didactice în condiții de profesionalism având la bază valorile educației centrate pe student,
- realizarea de consultări periodice între titularii de discipline în vederea armonizării conținuturilor disciplinelor din planurile de învățământ,
- îmbunătățirea continuă a conținutului cursurilor pentru o mai bună adaptare a acestora la dinamica mediului economic,
- asigurarea corectitudinii procesului de evaluare la examene a studenților,
- sprijinirea coordonatorilor de programe de studii în implementarea cerințelor prorectoratului de profil al universității și a standardelor impuse de ARACIS,
- sprijinirea coordonatorilor programelor de studii în realizarea rapoartelor de evaluare periodică pentru evaluările ARACIS,
- centralizarea rapoartelor anuale ale programelor de studii coordonate de departament și analiza acestora în ședințele de departament,
- coordonarea acțiunilor legate de calitatea activității didactice (evaluările procesului didactic, evaluările colegiale, evaluările directorului de departament) și discutarea rezultatelor în cadrul departamentului,
- desfășurarea actului didactic prestat de cadrele didactice din departament cu respect față de studenți, masteranzi și doctoranzi,
- coordonarea procesului de mentorat pentru studenți prin coordonatorii de programe de studii, tutorii de an și individual, prin fiecare cadru didactic,
- coordonarea procesului de finalizare a studiilor, atât pentru ciclul de studii de licență cât și pentru cele de masterat,
- coordonarea activității de practică pentru studenții și masteranzii de la programele de studii arondate departamentului.



Obiectiv – dezvoltarea activității de cercetare științifică a cadrelor didactice și a studenților

Activități propuse:

- impulsionează cadrelor didactice din departament în vederea dezvoltării activității de cercetare științifică, atât prin realizarea de cercetări care să conducă la creșterea numărului de publicații în reviste și jurnale de prestigiu indexate WOS, cât și prin participarea la competiții interne și internaționale pentru câștigarea de proiecte de cercetare,
- stimularea participării la conferințe naționale și internaționale pentru crearea de rețele de networking și implicarea în proiecte internaționale,
- încurajarea formării de echipe de cercetare pentru creșterea șanselor de publicare în jurnale de prestigiu sau/și de câștigare a unor proiecte de cercetare,
- stimularea membrilor departamentului pentru realizarea și depășirea normei de cercetare raportată prin FRACS,
- colaborarea cu coordonatorul Centrului de cercetări economice (de asemenea cadru didactic din cadrul departamentului MTSAl) din cadrul Institutului de Cercetare Dezvoltare al Universității Transilvania din Brașov în vederea desfășurării de activități de cercetare, didactice sau de promovare a programelor de studii,
- încurajarea cadrelor didactice din departament pentru implicarea studenților în activități științifice și coordonarea acestora pentru participarea la Sesiunea Cercurilor Științifice Studentești și la AFCO.

Obiectiv – consolidarea unui colectiv performant și coeziv

Activități propuse:

- asigurarea participării la procesul decizional a tuturor membrilor departamentului pentru constituirea unei comunități academice performante bazate pe coeziune, colegialitate, echitate și spirit de bine,
- promovarea unui climat de colaborare și respect reciproc,
- repartizarea sarcinilor organizatorice în mod echitabil către membri departamentului,
- monitorizarea modului de desfășurare al procesului didactic cu respectarea disciplinei și eticii deontologice,



- asigurarea unei transparențe totale în realizarea statului de funcțiuni prin construirea posturilor didactice, conform pregătirii, experienței și gradului didactic aferent fiecărui cadru didactic,
- stimularea perfecționării continue a cadrelor didactice prin:
 - o încurajarea cadrelor didactice tinere să își îmbogățească activitatea științifică astfel încât să îndeplinească condițiile pentru promovarea pe un post superior sau pentru obținerea atestatului de abilitare,
 - o încurajarea participării la mobilități internaționale prin programul ERASMUS+ sau prin alte programe în care este implicată universitatea (de exemplu UNITA)
 - o încurajarea participării la programe de dezvoltare a competențelor lingvistice sau de altă natură, care pot ajuta în dezvoltarea profesională,
- atragerea de cadre didactice care să aducă plusvaloare în calitatea actului didactic,
- realizarea transparentă a procesului de selecție și angajare a resursei umane plecând de la nevoile reale de acoperire a orelor didactice,
- medierea conflictelor care pot apărea în realizarea sarcinilor profesionale.

Obiectiv – asigurarea colaborării în bune condiții cu celelalte structuri organizatorice, cu managementul FSEAA și cu mediul socio-economic

Activități propuse:

- colaborarea cu structurile de resort din Universitatea Transilvania din Brașov în vederea contribuției la îndeplinirea misiunii acesteia conform Cartei universității,
- colaborarea cu managementul FSEAA pentru continua îmbunătățire a actului didactic, îndeplinirea misiunii acesteia și afirmarea facultății ca o facultate de prestigiu în învățământul superior economic,
- realizarea de parteneriate și activități cu mediul socio-economic, atât pentru a înțelege mai bine nevoile pieței muncii dar și pentru asigurarea de locuri de practică pentru studenții și masteranzii de la programele de studii arondate departamentului,
- creșterea vizibilității programelor de studii prin promovarea acestora în mediul preuniversitar.



Planul managerial propus este, desigur, perfectibil și necesită o adaptare continuă la provocările determinate de dinamica mediului intern și extern, iar atingerea obiectivelor, implementarea activităților prevăzute și gestionarea eficientă a situațiilor care vor apărea pe parcurs presupun implicarea activă și susținută a întregului colectiv de cadre didactice al departamentului MTSAI, un colectiv, matur, coeziv și profesionalist.

Brașov,

25.05.2026

Prof. dr. Ioana Bianca Chițu