



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI

Universitatea *Transilvania* din Brașov

Eroilor 29, 500036 Brașov; Telefon și fax: 0268 410 525, 0268 412 088; [www.unitbv.ro](http://www.unitbv.ro)

---

## **RAPORT DE ACTIVITATE**

**al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității pe Universitate/  
Biroului de Asigurare a Calității (CEAC-U/DAC)  
pentru anul universitar 2011 - 2012**



## RAPORT

### anul universitar 2011-2012

În Universitatea *Transilvania* din Brașov, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC-U) își desfășoară activitatea cu sprijinul Biroului de Asigurare a Calității (DAC). Prezentul raport are la bază obiectivele din Planul de activitate pe anul universitar 2011-2012, a căror îndeplinire este prezentată în continuare.

#### 1. Actualizarea/ îmbunătățirea documentelor Sistemului de Management al Calității

Elaborarea/ actualizarea a 11 proceduri și instrucțiuni/ formulare pentru:

- Procese de management: IS *Codificarea și redactarea documentelor SMC*;
- Procese de bază:
  - Educaționale: PS *Inițierea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii*; PS *Organizarea examenului de finalizare a studiilor universitare*; PS *Evaluarea activității didactice de către studenți*; IS *Inițierea și derularea disciplinelor facultative*;
  - Relații internaționale: Instrucțiunea *Încheierea acordurilor internaționale de cooperare*;
- *Procese suport*:
  - Direcția Resurse Umane: PS *Supravegherea stării de sănătate a angajaților universității*; PS *Evaluarea personalului didactic auxiliar și nedidactic*;
  - Infrastructură: PS *Achiziții directe în cadrul direcției Cămine – Cantine*;
  - Secretariat: PS *Înmatricularea, reînmatricularea, exmatricularea și evidența studenților*; IS *Emiterea de traduceri oficiale a documentelor universitare proprii*.

Lista de mai sus cuprinde atât proceduri incluse în planul de activitate al Biroului de asigurare a calității, cât și proceduri suplimentare, solicitate de conducerea Universității.

Elaborarea procedurilor s-a făcut sub coordonarea CEAC-U, cu sprijinul DAC și implicarea responsabililor și actorilor principali ai proceselor.

#### 2. Coordonarea activităților privind evaluarea instituțională, a programelor de studii și evaluarea calității proceselor de bază și suport

##### Evaluarea internă instituțională

CEAC-U, în colaborare cu DAC, a coordonat activitatea de elaborare a Raportului de evaluare internă a calității instituționale pe anul 2010-2011, discutat și aprobat în ședința Senatului din 21 februarie 2012 și publicat pe site-ul universității, la adresa <http://www.unitbv.ro/calitate/RapoarteCEAC-UDAC.aspx>.

##### Evaluarea internațională

În perioada iunie-octombrie 2012, coordonatorii CEAC-U și DAC au participat la pregătirea evaluării internaționale a universității, realizată de European University Association, în anul universitar 2012-2013. Procesul de

pregătire a avut ca scop culegerea informațiilor referitoare la calitatea instituțională necesare pentru elaborarea raportului de evaluare internă.

### **Evaluarea programelor de studii**

CEAC-U, cu sprijinul DAC, a coordonat în perioada octombrie 2011 – iulie 2012 activitatea de evaluare internă a 34 programe de studii: licență zi – 29, ID – 3, IFR – 1, respectiv 1 program de studii de masterat, în vederea evaluării externe de către ARACIS. Rezultatele sunt publicate pe site, la pagina Biroului de asigurare a calității.

Coordonarea a constat în:

- instruirea coordonatorilor programelor de studii supuse evaluării ARACIS (comunicare prin email și întâlnirea cu coordonatorii programelor de studii, la data de);
- actualizarea informațiilor pentru Partea I-a Raportului de evaluare internă a programelor de studii – Prezentarea instituției;
- difuzarea ghidurilor de evaluare externă, a procedurilor și a altor informații necesare pentru elaborarea Rapoartelor de evaluare internă;
- monitorizarea elaborării Raportului de autoevaluare, auditul/ verificarea rapoartelor pentru programele de studii supuse procedurii de evaluare externă;
- comunicarea cu echipele de evaluare ARACIS.

### **Evaluarea activității didactice de către studenți**

CEAC-U, cu sprijinul DAC, a coordonat evaluarea cadrelor didactice de către studenți pentru disciplinele predate în anul universitar 2010-2011 – semestrul 1 și semestrul 2, care s-a desfășurat în perioada ianuarie-iunie 2012. Evaluarea s-a realizat online, pe baza aplicației *Evaluare cadre didactice*, de pe Portalul universității. Au fost elaborate Rapoarte și Planuri de măsuri – la nivelul fiecărui program de studii și pe universitate.

Analiza finală realizată la nivelul universității de către CEAC-U și DAC a scos în evidență o serie de probleme care au alterat rezultatele, determinante fiind: numărul redus de respondenți; completarea eronată de către departamente a corespondenței Disciplină – Cadru didactic, disfuncționalități în operarea platformei aferente aplicației. Se apreciază ca și cauza principală a eficacității reduse a procesului de evaluare neimplicarea responsabililor cu calitatea și a tutorilor, care ar fi trebuit să coordoneze acțiunea de completare de către studenți a chestionarelor de evaluare. Măsurile stabilite pentru evitarea repetării acestei situații sunt următoarele:

- sesiuni de instruire a tutorilor și responsabililor cu calitatea pe programe de studii – cadre didactice și studenți;
- întărirea responsabilității reprezentanților studenților din CEAC-D privind organizarea și mobilizarea studenților;
- îmbunătățirea monitorizării de către DAC a procesului de încărcare a datelor din planul de învățământ și statele de funcțiuni în aplicația AGSIS.

### **Participarea studenților la programul de evaluare „Graduate Barometer”**

„Trendence Graduate Barometer Europe” este un sondaj anual de opinie desfășurat online, în cadrul căruia li se oferă studenților posibilitatea de a își exprima opiniile în legătură cu teme privind studiul și cariera. Sondajul oferă universităților și companiilor angajatoare informații valoroase despre preferințele și așteptările studenților, facilitând astfel intrarea acestora pe piața forțelor de muncă. În plus, studenții au ocazia să compare după finalizarea sondajului propriile rezultate cu cele ale studenților din alte țări europene.

Rezultatele evaluării pe anul 2011 sunt publicate pe site-ul universității la adresa <http://www.unitbv.ro/Studenti/Documentesiiinformatiutile.aspx>.

### **3. Coordonarea proceselor de audit**

Sub coordonarea DAC s-a desfășurat auditul rapoartelor de evaluare internă pentru programele de studii care au fost supuse evaluării externe de către ARACIS în anul universitar 2011-2012. La această acțiune au fost implicate cadre didactice din universitate care au calitatea de evaluatori ARACIS.

### **4. Acțiuni de instruire a personalului din universitate în evaluarea și asigurarea calității**

- Instruirea coordonatorilor programelor de studii supuse evaluării ARACIS în anul universitar 2011-2012 și a membrilor CEAC-D privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, realizată înainte de începerea procesului de evaluare și pe durata evaluării (în perioada noiembrie - decembrie 2011).
- Consultanță permanentă (prin telefon și e-mail), referitoare la aplicarea procedurilor și instrumentelor SMC, acordată de CEAC-U și DAC persoanelor din structurile de conducere, responsabililor cu calitatea și altor membri ai comunității academice.

### **5. Gestiunea informațiilor referitoare la calitate**

Pe baza documentelor primite de la responsabilii de proces, DAC a actualizat baza de date referitoare la: Comisiile CEAC din universitate (CEAC-U, CEAC-D); coordonatorii programelor de studii; programele de studii (situația actuală, istoric); responsabilii paginilor web ale structurilor din universitate (facultăți, departamente, servicii); auditurile interne de calitate; rapoartele anuale ale departamentelor din universitate.

### **6. Propuneri pentru creșterea eficacității structurilor de asigurare și evaluare a calității din Universitatea Transilvania din Brașov**

- 1) Derularea de campanii de informare și formare pentru dezvoltarea culturii calității în universitate: cercetare sociologică (focus grup și chestionare);
- 2) Creșterea rolului și implicării studenților în acțiunile organizate de CEAC și DAC;
- 3) Sprijinirea structurilor administrative în procesul de analiză și îmbunătățire a proceselor specifice;
- 4) Sprijinirea conducerii universității în implementarea sistemului de control managerial armonizat cu sistemul de management al calității.

Brașov, decembrie 2012

Coordonator CEAC-U,  
Prof.univ.dr.ing. Simona LACHE



Director DAC,  
Prof.univ.dr.ing. Maria POPESCU

