



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI TINERETULUI

Universitatea *Transilvania* din Brașov

Eroilor 29, 500036 Brașov; Telefon și fax: 0268 410 525, 0268 412 088; www.unitbv.ro

RAPORT DE ACTIVITATE

**al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității pe Universitate/
Biroului de Asigurare a Calității (CEAC-U/DAC)
pentru anul universitar 2007 - 2008**

RAPORT

- anul universitar 2007-2008 -

În Universitatea *Transilvania* din Braşov, Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii (CEAC-U) îşi desfăşoară activitatea cu sprijinul Departamentului de Asigurare a Calităţii (DAC). Raportul are la bază obiectivele din Planul de activitate pe anul universitar 2007-2008, a căror îndeplinire este prezentată în continuare.

1. Actualizarea/ îmbunătăţirea documentelor Sistemului de Management al Calităţii

Elaborarea/ actualizarea a 14 proceduri şi instrumente/ formulare pentru:

- DIDIFR: *Multiplicarea şi distribuirea resurselor de învăţământ, Evaluarea performanţelor cadrelor didactice din sistemul IDIFR, Monitorizarea Planurilor de învăţământ, Actualizarea periodică a materialelor de studiu, Monitorizarea sistemului tutorial şi de comunicare bidirecţională, Pefecţionarea şi instruirea personalului IDIFR;*
- Centrul de instruire dezvoltat în cadrul proiectului Leonardo da Vinci COMPLETE - *Training Center in the Fields Energy Transport Environment: Asigurarea calităţii programelor de instruire ETEE, Evaluarea calităţii programelor de instruire în domeniul ETEE;*
- procesul de predare-învăţare: *Planul de Învăţământ, Fişa disciplinei (Ciclu de licenţă şi Master);*
- procesele de management (*Elaborarea procedurilor, Controlul documentelor, Controlul înregistrărilor, Audhuri interne, Eliberarea documentelor de studiu*).

Se va continua procesul de actualizare şi îmbunătăţire a procedurilor pentru procesul educaţional şi reglementarea internă a proceselor suport (resurse umane, aprovizionare etc.).

Este important ca la stabilirea documentelor necesare şi a structurii sistemului să se implice conducerea Universităţii, iar elaborarea documentelor să fie realizată de echipe din care fac parte responsabilii de proces.

2. Coordonarea activităţilor privind evaluarea instituţională şi a programelor de studii

CEAC-U în colaborare cu DAC a coordonat activitatea de elaborare a Rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii - ciclu de licenţă şi master, zi şi IDIFR - 49 de programe de studii - în vederea evaluării externe de către ARACIS.

Coordonarea a constat în:

- actualizarea informaţiilor pentru Partea I-a Raportului de evaluare internă a programelor de studii – Prezentarea instituţiei;
- difuzarea ghidurilor de evaluare externă, a procedurilor şi a altor informaţii necesare pentru elaborarea Rapoartelor de evaluare internă;
- monitorizarea elaborării Raportului, auditul/ verificarea rapoartelor pentru programele de studii supuse procedurii de evaluare externă;
- comunicarea cu echipele de evaluare ARACIS.

A fost elaborat Planul de măsuri de îmbunătăţire a calităţii, 30.10.2007, având la bază recomandările comisiilor de evaluare externă la nivel instituţional şi al programelor de studii.

3. Coordonarea proceselor de audit şi evaluări interne

Auditul rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii supuse evaluării externe: 49 programe de studii, finalizate prin Rapoarte de neconformitate, 15-30.01.2008.

Audit privind modul de desfășurare a evaluării activității didactice de către studenți: s-a realizat la 8 facultăți: Litere, Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor, Industria Lemnului, Științe Economice, Educație Fizică și Sport, Psihologie și Științele Educației, Matematică-Informatică, Medicină, în perioada 23-30.10.2007, finalizat prin Rapoarte de audit, 31.10.2007.

Sondarea opiniei candidaților – finalizată prin Raport, 13.07.2008, aplicație care are la bază chestionare completate de candidații la admitere, având ca obiectiv evaluarea procesului de promovare a imaginii și serviciilor universității.

Stabilirea setului de standarde interne în vederea evaluării internaționale și stabilirea calendarului de implementare a obiectivului strategic nr. 1: *Asigurarea calității activităților derulate în universitate pentru îndeplinirea referențialelor de acreditare internațională.*

4. Acțiuni de instruire a personalului din universitate în evaluarea și asigurarea calității

- Instruirea coordonatorilor programelor de studii, 15.11.2007;
- Consultanță permanentă – prin telefon/ e-mail, coordonată de CEAC-U.

5. Legături/ parteneriate cu ARACIS și cu universități din țară și străinătate

- Participare la Conferința națională pentru management modern în educație, 7-9.12.2007;
- Participare la proiecte internaționale: *Quality Assurance of Student Assessment, 14.04.2008*, MATRA Flex: *Network for Higher Education Quality: NEQ* coordonate de ARACIS;
- Schimburi de experiență privind asigurarea calității în universități: Academia de Studii Economice București, Organism Național de Certificare a Sistemelor de Management al Calității din Învățământul Superior (ONCERSIS), 2007-2008.

6. Gestiunea informațiilor referitoare la calitate

DAC gestionează documentele și înregistrările referitoare la calitate.

Au fost actualizate bazele de date pentru: Comisiile CEAC din universitate (CEAC-U, CEAC-F), programele de studii (situația actuală, istoric).

S-a realizat site-ul Departamentului de Asigurare a Calității (html, CSS, Java);

7. Cercetări privind asigurarea calității în învățământul superior și alte manifestări științifice

- Participarea, în anul universitar 2007-2008, la derularea proiectului *CEREX – Mecanisme și instrumente de evaluare a calității în cercetarea științifică universitară*, CEEX/ P-CD, Nr. 2-CEX06-8-85/19.09.2006. Principalele activități derulate: elaborare rapoarte științifice, studii privind Sistemul de Management al Calității pentru cercetarea științifică de excelență, publicații, workshop.
- DAC a reprezentat universitatea în cadrul proiectului MATRA Flex: *Network for Higher Education Quality: NEQ*, coordonat de ARACIS, în perioada 26-28 martie 2008, care are ca obiectiv crearea unei rețele a Departamentelor de Asigurare a Calității din universități.

CEAC-U, cu sprijinul DAC, monitorizează permanent acțiunile de îmbunătățire a calității și elaborează periodic rapoarte privind stadiul acestora, pentru analize de management. Totodată, s-a elaborat **Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației în Universitatea Transilvania din Brașov**, pentru anul universitar 2007-2008. Raportul va fi prezentat în Senatul Universității și adus la cunoștința comunității academice inclusiv prin publicarea pe site-ul DAC. (<http://www.unitbv.ro/dac/index.htm>).

Brașov, octombrie 2008

Președinte CEAC-U,
Prof.univ.dr.ing. Simona LACHE



Coordonator DAC,
Prof.univ.dr.ing. Maria POPESCU

