



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII

Universitatea *Transilvania* din Brașov

Eroilor 29, 500036 Brașov; Telefon și fax: 0268 410 525, 0268 412 088; www.unitbv.ro

RAPORT DE ACTIVITATE

**al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității pe Universitate/
Biroului de Asigurare a Calității (CEAC-U/DAC)
pentru anul universitar 2008 - 2009**

RAPORT

- anul universitar 2008-2009 -

În Universitatea *Transilvania* din Braşov, Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii (CEAC-U) îşi desfăşoară activitatea cu sprijinul Departamentului de Asigurare a Calităţii (DAC). Raportul are la bază obiectivele din Planul de activitate pe anul universitar 2008-2009, a căror îndeplinire este prezentată în continuare.

1. Actualizarea/ îmbunătăţirea documentelor Sistemului de Management al Calităţii

Elaborarea/ actualizarea a 22 proceduri şi instrumente/ formulare pentru:

- Proceduri generale: *Controlul documentelor SMC; Controlul înregistrărilor SMC;*
- Procese de management: *Accesul la informaţii de interes public; Publicare ştiri–evenimente pe site; Rezolvare reclamaţii;*
- Procesul educaţional: *Iniţierea şi aprobarea Programelor de studii; Elaborare orar; Eliberare documente de studii; Evaluarea activităţii didactice de către studenţi – îmbunătăţire procedură.*
- DIDIFR: *Multiplicarea şi distribuirea resurselor de învăţământ, Evaluarea performanţelor cadrelor didactice din sistemul IDIFR, Monitorizarea Planurilor de învăţământ, Actualizarea periodică a materialelor de studiu, Monitorizarea sistemului tutorial şi de comunicare bidirecţională, Perfecţionarea şi instruirea personalului IDIFR;*
- Procese de cercetare ştiinţifică: *Derularea activităţilor de monitorizare tehnică şi financiară din cadrul granturilor şi contractelor de educaţie şi de cercetare ştiinţifică cu finanţare naţională; Derularea activităţilor de monitorizare tehnică şi financiară din cadrul proiectelor cu finanţare internaţională.*

Procese suport

- Resurse umane: *Ocuparea prin concurs a posturilor didactice, Evaluarea lucrărilor scrise pentru concursul de titularizare pe posturile didactice vacante din învăţământul universitar*
- Procese administrative: *Achiziţii publice, Aprobarea şi decontarea transportului de mărfuri şi persoane cu mijloacele auto ale universităţii; Emitere ordin /dispoziţie de deplasare.*
- Procese referitoare la studenţi: *Gestiunea datelor privind taxele plătite de studenţi.*

Elaborarea procedurilor s-a făcut sub coordonarea CEAC-U, cu sprijinul DAC şi implicarea responsabililor şi a actorilor principali ai proceselor documentate.

2. Coordonarea activităților privind evaluarea instituțională, a programelor de studii și evaluarea calității proceselor de bază și suport

CEAC-U în colaborare cu DAC a coordonat activitatea de elaborare a Raportului de evaluare internă a calității instituționale pe anul 2007-2008, discutat în Senat în 3.11.2008 și publicat pe site-ul universității, la adresa <http://www.unitbv.ro/dac/index.htm>.

CEAC-U, cu sprijinul DAC, a coordonat activitatea de evaluare internă a programelor de studii - ciclul de licență și master, zi și IDIFR - 44 de programe de studii - în vederea evaluării externe de către ARACIS (Licență zi – 10/ IFR – 1; Master zi – 31/ ID – 1/ IFR – 1)

Coordonarea a constat în:

- actualizarea informațiilor pentru Partea I-a Raportului de evaluare internă a programelor de studii – Prezentarea instituției;
- difuzarea ghidurilor de evaluare externă, a procedurilor și a altor informații necesare pentru elaborarea Rapoartelor de evaluare internă;
- monitorizarea elaborării Raportului, auditul/ verificarea rapoartelor pentru programele de studii supuse procedurii de evaluare externă;
- comunicarea cu echipele de evaluare ARACIS.

CEAC-U cu sprijinul DAC a coordonat evaluarea cadrelor didactice de către studenți, în perioada 5.11-12.12.2009 pentru disciplinele din sem. II – 2008, în perioada 7.05-17.06.2009 pentru disciplinele din sem.I - 2009, iar la anii terminali și pentru disciplinele din sem. II - 2009. Au fost elaborate rapoarte și Planuri de măsuri – la nivelul fiecărui PS și pe universitate.

Sub coordonarea responsabililor de proces, în colaborare cu CEAC-U, au fost elaborate rapoarte de evaluare, supuse analizelor în BS și Senatul universității, pentru:

- evaluarea rezultatelor școlare
- evaluarea activității didactice de către studenți
- evaluarea calității cercetării științifice
- evaluarea admiterii
- evaluarea eficienței economice a activității didactice
- evaluarea activităților sociale și culturale studențești.

Informații utile pentru dezvoltarea strategiei de marketing universitar au fost furnizate prin studiul privind **Sondarea opiniei candidaților** – finalizată prin Raport, în 18/12.12.2008, publicat la adresa <http://www.unitbv.ro/dac/Rezultate.htm>. Aplicația are la bază chestionarele completate de candidații la admiterea în anul universitar 2008-2009.

3. Coordonarea proceselor de audit

Auditul rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii supuse evaluării externe: 44 programe de studii, finalizate prin Rapoarte de neconformitate, ianuarie 2009 și septembrie 2009.

Audit privind Procesul de înmatriculare a studenților în perioada 2007-2008 la Facultatea de Construcții, în perioada 11-15.05.2009, finalizat prin Raport de Audit și Plan de măsuri, 19.05.2009.

Auditul procesului de evaluare de către studenți, în perioada 11-20.03.2009, realizat cu implicarea tuturor membrilor CEAC-U și a specialiștilor în calitate de la DAC.

Auditul intern al calității la facultatea de Muzică, 16.10.2008 – 20.11.2008, direcționat spre: procesul didactic, personalul didactic, cercetarea științifică și creația artistică prin Universitatea Transilvania, studenții, procesele de management și administrative. Procesul de audit s-a finalizat prin Raport de Audit și Plan de măsuri pentru eliminarea neconformităților și îmbunătățirea calității activității.

4. Acțiuni de instruire a personalului din universitate în evaluarea și asigurarea calității

- Instruire și informarea membrilor CEAC-F privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, 11.03.2009, orele 13,30, UII3;
- Participarea coordonatorului CEAC-U la Vizita de studii privind sistemul de asigurare a calității în învățământul superior din Marea Britanie, Proiect PHARE TVET 2005/017-553.04.01.02.04.01.03, 5-11 octombrie 2008;
- Participarea unui membru al CEAC-U la seminarul de instruire *Tracer Studies for Higher Education - Romania*, 8 oct 2008, Sinaia.
- Consultanță permanentă – prin telefon/ e-mail, coordonată de CEAC-U și sprijinită de DAC.

4. Gestiunea informațiilor referitoare la calitate

DAC gestionează documentele și înregistrările referitoare la calitate.

Au fost actualizate bazele de date pentru: Comisiile CEAC din universitate (CEAC-U, CEAC-F), programele de studii (situația actuală, istoric).

Este actualizat permanent site-ul Departamentului de Asigurare a Calității, prin intermediul căruia se face diseminarea activităților privind asigurarea calității către comunitatea universitară.

5. Participare la manifestări științifice, la programe și proiecte naționale și europene privind asigurarea calității în învățământul superior

- **Vizita EUA la Brașov, pentru evaluarea modului de implementare a Procesului Bologna:** În perioada 7-8 mai 2009, Universitatea *Transilvania* din Brașov a primit vizita unei echipe de cercetători EUA (European University Association), în cadrul proiectului TRENDS 2010, având ca scop evaluarea modului de aplicare a procesului Bologna în universitățile din Europa, la 10 ani de la lansare. Universitatea noastră a fost una dintre cele trei instituții de învățământ superior din România invitate să participe la acest proiect. Vizita de studiu a constat în discuții purtate de membrii echipei de cercetători pe subiecte legate de obiectivele și principiile Declarației de la Bologna cu conducerea universității, decani, cadre didactice, doctoranzi, studenți, coordonatori de departamente, în vederea identificării modului în care s-a implementat procesul Bologna la nivelul universității, dacă și care au fost dificultățile întâmpinate, puncte tari, puncte slabe, orientarea viitoare în dezvoltarea universității.
- Participare la proiectul finanțat din fonduri europene *Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional* (Contract POSDRU/2/1.2/S/1). Universitatea a organizat un workshop de două zile destinat formării studenților ca evaluatori externi, în perioada 30 martie - 5 aprilie 2009;

- Participarea la Workshop-ul *Asigurarea Calității în Învățământul Postuniversitar* organizat de către ENQA și găzduit de către ARACIS în colaborare cu Universitatea Transilvania din Brașov, 12-13 martie 2009;
- Implicarea în proiectul dezvoltat la nivel național *Adaptarea activă a educației universitare la cerințele pieței muncii, Phare 2006/018-147.05.01 - Quality Education for Labor Market – Domeniul Inginerie Mecanică*;
- Implicarea în proiectul *POSDRU Calitate și Leadership pentru Învățământul Superior Românesc – panel 1: Universitățile și dezvoltarea capitalului uman*.
- Participarea la proiectul european 142308-LLP-1-2008-1-DE-ERASMUS-ECUE, *A model for Quality of trans-national student PlacemeNts in EnTerprises Q-Planet*, în cadrul Programului Lifelong learning/ Erasmus Multilateral Projects, având ca scop principal îmbunătățirea calității activității de practică a studenților prin dezvoltarea unui model de cooperare universități - companii privind calitatea plasamentelor practice transnaționale.
- Participare la proiectul CEEEX 06-08-85 /19.09.2006, director Prof. dr. ing. Helerea Elena, *Modele și indicatori de evaluare a calității cercetării științifice în universități în contextul societății bazate pe cunoaștere*.

6. Propuneri pentru îmbunătățirea calității activității în Universitatea Transilvania

Procese de management

- dezvoltarea culturii calității prin largă implicare a comunității academice în procesele referitoare la asigurarea calității și diseminarea rezultatelor în rândul întregii comunități universitare;
- realizarea de instruirii și schimburi de experiență în domeniul asigurării calității;
- perfecționarea metodelor și instrumentelor de realizare a auditurilor interne de calitate a proceselor și serviciilor realizate.

Procesul didactic

- definitivarea obiectivelor și profilului de competențe pentru programele de studii, la nivel de licență și master;
- analiza și definitivarea ofertei DFC de discipline facultative;
- analiza modului de alocare a disciplinelor unui program de studii pe cadre didactice;
- analiza modului de realizare a practicii studenților;
- analiza acoperirii disciplinelor cu materiale didactice, pe programe de studii;
- gestiunea documentelor referitoare la programele de studii;
- evaluarea activității didactice de către studenți: analiza posibilității de informatizare și îmbunătățirea procedurii;
- dezvoltarea legăturii cu absolvenții prin mecanismele create în universitate (ALUMNI); realizarea de studii privind inserția profesională a absolvenților;
- evaluarea internă anuală a programelor de studii;
- disciplinele din planul de învățământ al programelor de studii sunt evaluate intern la un interval de maxim trei ani;
- analiza semestrială a evoluției profesionale a studenților la nivelul facultăților; rezultatele analizei vor sta la baza programelor de îmbunătățire a capacității studenților de a asimila

cunoștințele predate și de prevenire a abandonului. Aceste programe sunt aduse la cunoștința studenților și sunt implementate (cu colaborarea Centrului de informare, consiliere și orientare a carierei) împreună cu studenții.

Cercetare științifică

- Analiza situației îndeplinirii normei de cercetare: elaborarea de metode de stimulare/ penalizare a cadrelor didactice;
- Protecția proprietății intelectuale: elaborare norme;
- Școala doctorală: elaborarea de proceduri și instrumente de organizare, planificare, funcționare, evaluare.

Procese suport

- Biblioteca universității: analiza indicatorilor de performanță, optimizare.

Studenți

- Implementarea sistemului de tutorat la nivelul tuturor programelor de studii;
- Intensificarea activității Centrului de Informare, Consiliere și Orientare a Carierei și creșterea vizibilității sale în rândul studenților;
- Îmbunătățirea comunicării cu secretariatele facultăților
- Intensificarea activității reprezentanților studenților din CRSUT.

CEAC-U, cu sprijinul DAC, monitorizează permanent acțiunile de îmbunătățire a calității și elaborează periodic rapoarte privind stadiul acestora, pentru analize de management. Totodată, s-a elaborat **Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației în Universitatea Transilvania din Brașov**, pentru anul universitar 2008-2009. Raportul va fi prezentat în Senatul Universității și adus la cunoștința comunității academice inclusiv prin publicarea pe site-ul DAC. (<http://www.unitbv.ro/dac/index.htm>).

Brașov, octombrie 2009

Președinte CEAC-U,
Prof.univ.dr.ing. Simona LACHE



Coordonator DAC,
Prof.univ.dr.ing. Maria POPESCU

