



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI

Universitatea *Transilvania* din Brașov

Eroilor 29, 500036 Brașov; Telefon și fax: 0268 410 525, 0268 412 088; www.unitbv.ro

RAPORT DE ACTIVITATE

**al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității pe Universitate/
Biroului de Asigurare a Calității (CEAC-U/DAC)
pentru anul universitar 2009 - 2010**



RAPORT

- anul universitar 2009-2010 -

În Universitatea *Transilvania* din Braşov, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC-U) își desfășoară activitatea cu sprijinul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC). Prezentul raport are la bază obiectivele din Planul de activitate pe anul universitar 2009-2010, a căror îndeplinire este prezentată în continuare.

1. Actualizarea/ îmbunătățirea documentelor Sistemului de Management al Calității

Elaborarea/ actualizarea a 21 de proceduri și instrumente/ formulare pentru:

- Procese de management: *Organizarea și realizarea operațiunilor de inventariere;*
- Procesul educațional: *Organizarea examenului de finalizare a studiilor universitare; Evaluarea activității didactice de către studenți (aplicație on-line); documente/ formulare pentru evaluarea internă a Programelor de studii (adaptare la normele ARACIS); Derularea mobilităților de studii pentru studenții UTBv în cadrul Programul LLL; Derularea mobilităților de studii ale studenților străini din universitățile partenere la UTBv în cadrul Programului LLL Erasmus; Derularea mobilităților cadrelor didactice din UTBv în cadrul Programului LLL Erasmus; Derularea mobilităților cadrelor didactice din universitățile partenere la UTBv în cadrul Programului LLL Erasmus; Derularea mobilităților pentru personalul didactic auxiliar/ TESA în universitățile partenere în cadrul Programului LLL Erasmus; Derularea mobilităților personalului administrativ din universitățile/ instituțiile partenere la UTBv prin Programul LLL Erasmus; Derularea mobilităților de plasament practic pentru studenții UTBv în cadrul Programului LLL Erasmus; Derularea mobilităților de practică ale studenților străini din universitățile partenere la UTBv în cadrul Programului LLL Erasmus;*
- Procese support:
 - Procese administrative: *Procesul de achiziții directe ;*
 - Secretariat: *Inmatricularea și evidența studenților; Inregistrarea rezultatelor școlare ale studenților; Alocarea și plata burselor pentru studenți;*
 - Biblioteca: *Achiziția de publicații; Schimbul de publicații; Evaluarea acoperirii disciplinelor din programele de studii cu manuale și cărți de specialitate; Organizare expoziții – în curs de finalizare.*
 - Infrastructură: *Efectuarea de încasări și plăți prin casieriile universității;*
 - Procese referitoare la studenți: *Instruirea studenților în domeniul securității și sănătății în muncă pentru activitățile de laborator și practică.*

Elaborarea procedurilor s-a făcut sub coordonarea CEAC-U, cu sprijinul DAC și implicarea responsabililor și actorilor principali ai proceselor documentate.

Obs. Lista de mai sus cuprinde proceduri elaborate suplimentar față de planul de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității și al Departamentului de Asigurare a Calității - proceduri solicitate de organisme externe de control, respectiv de către conducerea Universității *Transilvania* din Brașov. În același timp, trebuie semnalată întârzierea în raport cu planul a descrierii proceselor derulate prin Departamentul Doctorate, respectiv Direcția Resurse Umane, întârziere cauzată de schimbările legislative recente privind cele două domenii și de resursele de timp limitate ale personalului din cele două departamente.

2. Coordonarea activităților privind evaluarea instituțională, a programelor de studii și evaluarea calității proceselor de bază și suport

CEAC-U, în colaborare cu DAC, a coordonat activitatea de elaborare a Raportului de evaluare internă a calității instituționale pe anul 2008-2009, discutat și aprobat în ședința Senatului din 15 ianuarie 2010 și publicat pe site-ul universității, la adresa <http://www.unitbv.ro/dac/RapoarteCEACUDAC.aspx>.

CEAC-U, cu sprijinul DAC, a coordonat în perioada noiembrie 2009 – iunie 2010 activitatea de evaluare internă a 25 de programe de studii: licență zi – 14/ ID – 3/ IFR – 1, master zi – 6/ ID – 1, în vederea evaluării externe de către ARACIS. Rezultatele sunt publicate pe site-ul ARACIS, respectiv pe site-ul universității, la adresa <http://www.unitbv.ro/dac/RezultateListaPSlicacredreacred20092010.aspx>. Coordonarea a constat în:

- actualizarea informațiilor pentru Partea I-a Raportului de evaluare internă a programelor de studii – Prezentarea instituției;
- difuzarea ghidurilor de evaluare externă, a procedurilor și a altor informații necesare pentru elaborarea Rapoartelor de evaluare internă;
- monitorizarea elaborării Raportului, auditul/ verificarea rapoartelor pentru programele de studii supuse procedurii de evaluare externă;
- comunicarea cu echipele de evaluare ARACIS.

CEAC-U, cu sprijinul DAC, a coordonat evaluarea cadrelor didactice de către studenți pentru disciplinele din semestrul I al anului universitar 2009-2010, în perioada 19 martie -18 iunie 2010. Evaluarea s-a realizat online, pe baza aplicației *Evaluare cadre didactice*, de pe Portalul universității. Au fost elaborate Rapoarte și Planuri de măsuri – la nivelul fiecărui program de studii și pe universitate.

Analiza finală realizată la nivelul universității de CEAC-U și DAC a scos în evidență o serie de deficiențe în realizarea evaluării care au alterat rezultatele, determinante fiind: greșeli generate de completarea eronată de către catedre a corespondenței Disciplină – Cadru didactic; deficiențe cauzate de concepția aplicației online, care dă posibilitatea ca un student să evalueze de mai multe ori același cadru didactic; numărul redus de respondenți. În urma analizei modului de desfășurare a procesului de evaluare a activității didactice de către studenți și ținând cont de observațiile și propunerile făcute de membrii CEAC-F, CEAC-U a supus aprobării Biroul Senatului următoarele concluzii:

- menținerea procedurii de evaluare online;
- îmbunătățirea aplicației (generarea automată a unor situații statistice, simplificarea aplicației, eliminarea posibilității ca un student să evalueze de mai multe ori același cadru didactic);

- intensificarea acțiunilor de responsabilizare a studenților și a membrilor CEAC-F, prin implementarea unui sistem eficient de comunicare și instruire privind asigurarea și evaluarea calității în universitate, în care vor fi implicați toți membrii comunității academice.

Sub coordonarea Prorectoratului de legătură cu mediul economic și socio-cultural, cu colaborarea CEAC-U, s-a derulat procesul de îmbunătățire și implementare a aplicației on-line pentru comunicarea cu absolvenții prin Asociația ALUMNI Alma Mater Brasovensis, disponibilă pe site-ul universității. Totodată, începând cu anul 2010, Universitatea este partener în cadrul unui proiect european din fonduri structurale *Absolvenți și piața muncii*, coordonat de CNFIS, având ca obiectiv principal dezvoltarea unui instrument de monitorizare a traseului socio-profesional al absolvenților de învățământ superior.

3. Coordonarea proceselor de audit

Sub coordonarea DAC, s-au desfășurat audituri interne planificate și neplanificate, după cum urmează:

- auditul rapoartelor de evaluare internă pentru 25 programe de studii care au fost supuse evaluării externe de către ARACIS, în perioada noiembrie 2009 – mai 2010. La această acțiune au fost implicate cadre didactice din universitate care au calitatea de evaluatori ARACIS;
- auditul proceselor de secretariat, realizat în colaborare cu Secretarul șef pe universitate, la Facultatea de construcții, în ianuarie 2010 (audit de urmărire), respectiv la Facultatea de Litere, în mai 2010 (audit neplanificat). Auditurile s-au finalizat prin Rapoarte de audit și Planuri de măsuri pentru eliminarea neconformităților și îmbunătățirea calității activității de secretariat.

În septembrie 2010, DAC a participat la auditul coordonat de Compartimentul de Audit Intern al Universității, având ca misiune verificarea conformității dosarelor de admitere ale studenților admiși în sesiunile de admitere din iulie/ septembrie 2010.

4. Acțiuni de instruire a personalului din universitate în evaluarea și asigurarea calității

- Instruirea coordonatorilor programelor de studii supuse evaluării ARACIS în anul universitar 2009/ 2010, privind întocmirea Raportului de Evaluare Internă; Sala Senatului 13.01.2010, ora 13:30;
- Instruirea membrilor CEAC-F privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, realizată înainte de începerea procesului de evaluare și pe durata evaluării; perioada martie – iunie 2010;
- Instruirea personalului din structura de conducere a Bibliotecii Universității privind definirea și descrierea proceselor specifice serviciilor de bibliotecă; Aula universității, 29 aprilie, 25 mai, 22 iunie 2010;
- Informare privind procedura EUA de evaluare internațională a universității, prin publicarea pe site-ul universității, 9 iulie 2010;
- Consultanță permanentă (prin telefon și e-mail), referitoare la aplicarea procedurilor și instrumentelor SMC, acordată de CEAC-U și DAC persoanelor din structurile de conducere, responsabililor cu calitatea și altor membri ai comunității academice.

5. Gestiunea informațiilor referitoare la calitate

Pe baza documentelor primite de la responsabilii de proces, DAC a actualizat baza de date referitoare la: Comisiile CEAC din universitate (CEAC-U, CEAC-F); coordonatorii programelor de studii; tutorii de an; programele de studii (situația actuală, istoric); responsabilii paginilor web ale structurilor din universitate (facultăți, departamente, servicii); auditurile interne de calitate; rapoartele anuale ale departamentelor din universitate.

În anul universitar 2009-2010 a fost implementat un nou site al Departamentului de Asigurare a Calității, pe care sunt publicate documentele referitoare la SMC din universitate, atât documente de uz intern (în zone protejate) cât și informații de interes public.

6. Participare la manifestări științifice, la programe și proiecte naționale și europene privind asigurarea calității în învățământul superior

Participarea unor membri din CEAC-U, DAC și a altor cadre didactice și personal TESA la workshop-urile organizate în cadrul Proiectului *Îmbunătățirea Managementului Universitar*, POSDRU/2/1.2/S/4, coordonat de UEFISCSU: modulul *Guvernanță*, Cluj-Napoca, data 22-25 februarie 2010; modulul *Managementul calității în învățământul superior*, Sibiu 3-4 mai 2010; modulul *Managementul Resurselor umane* și modulul *Managementul calității în cercetarea științifică universitară*, Sibiu, data 21-25 mai 2010, vizită de studii și instruire în domeniul Managementului universitar, 23-29/05/2010, Londra, Marea Britanie.

Participarea la proiectul european 142308-LLP-1-2008-1-DE-ERASMUS-ECUE, *A model for Quality of trans-national student PlacemeNts in EnTerprises Q-Planet*, în cadrul Programului Lifelong learning/ Erasmus Multilateral Projects, având ca scop principal îmbunătățirea calității activității de practică a studenților prin dezvoltarea unui model de cooperare universități - companii privind calitatea plasamentelor practice transnaționale.

7. Propuneri pentru creșterea eficacității structurilor de asigurare și evaluare a calității din Universitatea Transilvania

- 1) Derularea de campanii de informare și formare pentru dezvoltarea culturii calității în universitate;
- 2) Creșterea rolului și implicării studenților în acțiunile organizate de CEAC și DAC;
- 3) Sprijinirea structurilor administrative în procesul de analiză și îmbunătățire a proceselor specifice;
- 4) Sprijinirea conducerii universității în implementarea unui sistem de stimulare a inițiativelor de îmbunătățire a serviciilor și proceselor realizate în universitate.

Brașov, noiembrie 2010

Coordonator CEAC-U,
Prof.univ.dr.ing. Simona LACHE



Coordonator DAC,
Prof.univ.dr.ing. Maria POPESCU

