



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI TINERETULUI

Universitatea *Transilvania* din Brașov

Eroilor 29, 500036 Brașov; Telefon și fax: 0268 410 525, 0268 412 088; www.unitbv.ro

RAPORT DE ACTIVITATE

**al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității pe Universitate/
Biroului de Asigurare a Calității (CEAC-U/DAC)
pentru anul universitar 2010 - 2011**



RAPORT

- anul universitar 2010-2011 -

În Universitatea *Transilvania* din Braşov, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC-U) își desfășoară activitatea cu sprijinul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC). Prezentul raport are la bază obiectivele din Planul de activitate pe anul universitar 2010-2011, a căror îndeplinire este prezentată în continuare.

1. Actualizarea/ îmbunătățirea documentelor Sistemului de Management al Calității

Elaborarea/ actualizarea a 8 proceduri și instrumente/ formulare pentru:

- Procesul educațional: *Organizarea examenului de finalizare a studiilor universitare; Inițierea și aprobarea programelor de studii; Monitorizarea, acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii;*
- *Procese suport:*
 - Bibliotecă: *Editarea și tipărirea de publicații;*
 - Infrastructură: *Monitorizarea și controlul lucrărilor de investiții, reabilitări și reparații*
 - Procese referitoare la studenți: *Evaluarea activității didactice de către studenți; Repartizarea studenților în căminele universității;*
 - Proprietate intelectuală: *Monitorizarea procesului de depunere a cererii de brevet de invenție la Oficiul de Stat pentru Invenții și Mărci.*

Elaborarea procedurilor s-a făcut sub coordonarea CEAC-U, cu sprijinul DAC și implicarea responsabililor și actorilor principali ai proceselor documentate.

Obs. Lista de mai sus cuprinde proceduri elaborate suplimentar față de planul de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității și al Departamentului de Asigurare a Calității - proceduri solicitate de conducerea Universității *Transilvania* din Braşov. În același timp, trebuie semnalată întârzierea în raport cu planul a descrierii proceselor derulate prin Departamentul Doctorate și Direcția Resurse Umane, întârziere cauzată de schimbările legislative privind cele două domenii și de resursele de timp limitate ale personalului din cele două departamente.

2. Coordonarea activităților privind evaluarea instituțională, a programelor de studii și evaluarea calității proceselor de bază și suport

CEAC-U, în colaborare cu DAC, a coordonat activitatea de elaborare a Raportului de evaluare internă a calității instituționale pe anul 2009-2010, discutat și aprobat în ședința Senatului din 6 decembrie 2010 și publicat pe site-ul universității, la adresa <http://www.unitbv.ro/dac/RapoarteCEACUDAC.aspx>.

CEAC-U și DAC au participat la evaluarea internațională a universității realizată de European University Association, în perioada octombrie 2010 – iulie 2011. Procesul de evaluare a fost coordonat de Prorectorul cu asigurarea calității și evaluare internațională – responsabil cu calitatea pe universitate. Desfășurarea procesului, principalele secvențe, responsabilitățile și documentele elaborate sunt publicate pe site-ul universității, la adresa <http://www.unitbv.ro/dac/EvaluareinternalaEUA.aspx>.

CEAC-U, cu sprijinul DAC, a coordonat în perioada noiembrie 2010 – iulie 2011 activitatea de evaluare internă a 16 programe de studii: licență zi – 7/ ID – 2/ IFR – 1, master zi – 3/ ID - 3, în vederea evaluării externe de către ARACIS. Rezultatele sunt publicate pe site-ul universității, la adresa http://www.unitbv.ro/dac/Rezultate_ListaPSevaluate20102011.aspx. Coordonarea a constat în:

- instruirea coordonatorilor programelor de studii supuse evaluării ARACIS;
- actualizarea informațiilor pentru Partea I-a Raportului de evaluare internă a programelor de studii – Prezentarea instituției;
- difuzarea ghidurilor de evaluare externă, a procedurilor și a altor informații necesare pentru elaborarea Rapoartelor de evaluare internă;
- monitorizarea elaborării Raportului, auditul/ verificarea rapoartelor pentru programele de studii supuse procedurii de evaluare externă;
- comunicarea cu echipele de evaluare ARACIS.

CEAC-U, cu sprijinul DAC, a coordonat evaluarea cadrelor didactice de către studenți pentru disciplinele din semestrul al doilea al anului universitar 2009-2010 (în perioada 1 noiembrie 2010 - 19 ianuarie 2010), respectiv pentru disciplinele din semestrul I al anului universitar 2010-2011 (28 martie - 1 iunie 2011). Evaluarea s-a realizat online, pe baza aplicației *Evaluare cadre didactice*, de pe Portalul universității. Au fost elaborate Rapoarte și Planuri de măsuri – la nivelul fiecărui program de studii și pe universitate.

Analiza finală realizată la nivelul universității de către CEAC-U și DAC a scos în evidență o serie de deficiențe în realizarea evaluării care au alterat rezultatele, determinante fiind: greșeli generate de completarea eronată de către catedre a corespondenței Disciplină – Cadru didactic; deficiențe cauzate de concepția aplicației online, care dă posibilitatea ca un student să evalueze de mai multe ori același cadru didactic; numărul redus de respondenți. În urma analizei modului de desfășurare a procesului de evaluare a activității didactice de către studenți și ținând cont de observațiile și propunerile făcute de membrii CEAC-F, CEAC-U a supus aprobării Biroul Senatului următoarele propuneri:

- alegerea modului de evaluare (clasic sau online) la nivel de Facultate/ departament/ program de studii;

- planificarea evaluării cadrelor didactice astfel încât să se respecte cerința din Legea educației naționale (art.303 (1)) ca fiecare cadru didactic să fie evaluat o cel puțin o dată în interval de 5 ani;

- completarea chestionarelor într-un cadru organizat;

- comunicarea către studenți a măsurilor adoptate pentru îmbunătățirea activității didactice;

- monitorizarea măsurilor de îmbunătățire aplicate și analiza rezultatelor la nivel de departament/ facultate;

Sub coordonarea Prorectoratului de legătură cu mediul economic și socio-cultural, cu colaborarea CEAC-U, începând cu anul 2010 s-a derulat procesul de îmbunătățire și implementare a aplicației on-line pentru comunicarea cu absolvenții prin Asociația ALUMNI Alma Mater Brasovensis, disponibilă pe site-ul universității. În prezent este în curs de derulare completarea bazei de date "Absolvenți", care va permite evaluarea programelor de studii și a universității prin comunicare directă cu absolvenții, precum și dezvoltarea unor relații de colaborare între universitate și absolvenți, în plan social, economic și cultural, pentru beneficii mutuale. Ca punct slab, poate fi semnalată întreruperea temporară a procesului de obținere a feedback-ului de la absolvenți privind calitatea serviciilor educaționale, din cauză că s-a renunțat la vechea procedură – bazată pe completarea unui chestionar de evaluare cu ocazia elaborării diplomei de licență/ master, înainte ca noul sistem Alumni să fie pus în funcțiune.

3. Coordonarea proceselor de audit

Sub coordonarea DAC, s-a desfășurat auditul rapoartelor de evaluare internă pentru programele de studii care au fost supuse evaluării externe de către ARACIS în anul universitar 2010-2011. La această acțiune au fost implicate cadre didactice din universitate care au calitatea de evaluatori ARACIS.

De asemenea, DAC a realizat în colaborare cu responsabilul cu calitatea de la Facultatea de Sociologie și Comunicare auditul procesului de evaluare a activității didactice de către studenți. Scopul auditului a fost identificarea căilor de îmbunătățire a evaluării procesului analizat. Analiza s-a făcut la Facultatea de Sociologie și Comunicare și la Facultatea de Științe Economice și Administrarea Afacerilor și a inclus metode sociologice de investigație: interviuri individuale de profunzime și focus-grupuri, care și-au propus să furnizeze date cu privire la implicarea studenților în asigurarea și evaluarea calității. Concluziile cercetării sunt publicate pe site-ul departamentului de calitate, la adresa <http://www.unitbv.ro/dac/Rezultate.aspx>.

4. Acțiuni de instruire a personalului din universitate în evaluarea și asigurarea calității

- Instruirea coordonatorilor programelor de studii supuse evaluării ARACIS în anul universitar 2010/ 2011 și a membrilor CEAC-F privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, realizată înainte de începerea procesului de evaluare și pe durata evaluării (în perioada noiembrie - ianuarie și martie - iunie 2010).
- Consultanță acordată personalului din structura de conducere a Bibliotecii Universității pentru elaborarea procedurilor specifice serviciilor de bibliotecă; Aula universității, 15 februarie, 14 aprilie, 3 iunie 2011.
- Prezentarea raportului de evaluare externă membrilor comunității academice, Aula universității, 18 mai 2011; la întâlnire au participat: membrii echipei de evaluare internațională, membrii senatului, membrii echipei de autoevaluare a universității, conducătorii facultăților și ale departamentelor de cercetare științifică, conducătorii de doctorat, coordonatorii programelor de studii.
- Consultanță permanentă (prin telefon și e-mail), referitoare la aplicarea procedurilor și instrumentelor SMC, acordată de CEAC-U și DAC persoanelor din structurile de conducere, responsabililor cu calitatea și altor membri ai comunității academice.

5. Gestiunea informațiilor referitoare la calitate

Pe baza documentelor primite de la responsabilii de proces, DAC a actualizat baza de date referitoare la: Comisiile CEAC din universitate (CEAC-U, CEAC-F); coordonatorii programelor de studii; tutorii de an; programele de studii (situația actuală, istoric); responsabilii paginilor web ale structurilor din universitate (facultăți, departamente, servicii); auditurile interne de calitate; rapoartele anuale ale departamentelor din universitate.

În anul universitar 2010-2011 a fost realizată varianta în limba engleză a site-ului DAC, a cărei publicare va asigura transparența privind sistemul de asigurarea calității și calitatea serviciilor furnizate de universitate.

6. Participare la manifestări științifice, la programe și proiecte naționale și europene privind asigurarea calității în învățământul superior

- Participarea membrilor CEAC-U, CEAC-F și DAC la workshopul organizat în cadrul Programului Tempus SMGR 158853-1-2009-1-BE "EU Standards for Accreditation of study program son BH Universities", în perioada 15-30 octombrie 2010. Grupul țintă a cuprins 14 cadre didactice și 8 studenți din Bosnia Hertegovina. Au fost susținute expuneri cu privire la asigurarea calității în învățământul superior din România, sistemul de management al calității din Universitatea *Transilvania* din Brașov și s-a organizat un atelier de lucru pentru dezvoltarea competențelor studenților din grupul țintă privind elaborarea de proceduri.
- Participarea membrilor CEAC-U și CEAC-F la programe de formare coordonate de Universitatea din București, în 17 noiembrie 2010, pe tema "Planificarea strategică pentru liderii din universități", respectiv 26 -27 noiembrie 2010, pe tema "Îmbunătățirea managementului calității".
- Participarea la seminarul regional nr.5 Regiunea Centru, organizat de ARACIS în 24 septembrie 2011, în cadrul proiectului POSDRU 2/1.2/S/1 - "Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltare managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional".

7. Propuneri pentru creșterea eficacității structurilor de asigurare și evaluare a calității din Universitatea *Transilvania* din Brașov

- 1) Derularea de campanii de informare și formare pentru dezvoltarea culturii calității în universitate: cercetare sociologică (focus grup și chestionare);
- 2) Creșterea rolului și implicării studenților în acțiunile organizate de CEAC și DAC;
- 3) Sprijinirea structurilor administrative în procesul de analiză și îmbunătățire a proceselor specifice;
- 4) Sprijinirea conducerii universității în implementarea sistemului de control managerial armonizat cu sistemul de management al calității.

Brașov, septembrie 2011

Coordonator CEAC-U,
Prof.univ.dr.ing. Simona LACHE



Director DAC,
Prof.univ.dr.ing. Maria POPESCU

