



**Universitatea
Transilvania
din Brașov**

**Comisia pentru evaluarea și asigurarea
calității**
Oficiul de asigurare a calității
Bulevardul Eroilor 29, 500036 - Brașov
tel.: (+40) 268.705.618
d-dac@unitbv.ro |
<https://didactic.unitbv.ro/oficiul-de-asigurare->

RAPORT DE ACTIVITATE al
Comisiei pentru evaluare și asigurare a calității pe universitate și al
Oficiului de asigurare a calității
pentru anul universitar 2024-2025

În Universitatea Transilvania din Brașov, Comisia de evaluare și asigurare a calității pe universitate (CEAC-U) își desfășoară activitatea cu sprijinul Oficiului de asigurare a calității (Oficiul AC).

Rolul CEAC-U și al Oficiului AC este de a concepe și implementa Sistemul intern de asigurare a calității, ce urmărește îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate de universitate prin dezvoltarea de mecanisme și instrumente moderne de evaluare și asigurare a calității. Actualul raport prezintă sintetic activitățile realizate de CEAC-U și Oficiul AC în anul universitar 2024-2025, raportat la planul de activitate stabilit.

Coordonarea și analiza activităților de evaluare și asigurare a calității

Evaluarea internă a programelor de studii

În anul universitar 2024-2025, CEAC-U împreună cu Oficiul AC, a coordonat activitatea de evaluare internă a programelor de studii de licență și a domeniilor de masterat supuse evaluării externe de către ARACIS, precum și a programelor noi de masterat aprobate de Senat cu încadrare în domenii de studii de masterat acreditate.





Coordonarea a constat în instruirea coordonatorilor programelor de studii de licență, masterat și domenii de masterat în vederea elaborării rapoartelor de evaluare internă (REI) în conformitate cu cerințele ARACIS și EUR-ACE, precum și cu reglementările interne.

În acest sens s-au realizat:

- întâlniri directe de consultanță personalizată și comunicare prin telefon și email;
- actualizarea informațiilor pentru "Prezentarea instituției" din raportul de evaluare internă;
- difuzarea Metodologiei, a ghidurilor de evaluare externă, a standardelor specifice, a procedurilor și a altor informații necesare pentru elaborarea rapoartelor de evaluare internă;
- monitorizarea elaborării rapoartelor de evaluare internă și verificarea acestora pentru programele și domeniile de studii supuse procedurii de evaluare externă și de încadrare în domeniul de studii de masterat acreditate;
- comunicarea cu ARACIS;
- postarea pe platforma SharePoint a ARACIS a rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii de licență și a domeniilor de studii universitare de masterat;
- postarea pe site-ul Oficiului AC a rapoartelor cu rezultatele evaluărilor periodice aprobate de Consiliul ARACIS.

În perioada octombrie 2024 - septembrie 2025 au fost propuse spre evaluare externă 11 programe de studii de licență (9 la IF, 1 la ID, 1 la IFR) și 23 de domenii de masterat. De asemenea pentru 6 programe de studii de masterat IF s-a solicitat încadrarea în domeniul de studii universitare de masterat acreditat.

Pe site-ul universității la adresa: <https://didactic.unitbv.ro/oficiul-de-asigurare-a-calitatii/rezultate> sunt postate rezultatele privind evaluările externe realizate de ARACIS.

Evaluarea activității didactice de către studenți

CEAC-U, cu sprijinul Oficiului AC, a coordonat evaluarea activității didactice de către studenți pentru disciplinele predate în anul universitar 2024-2025.

Evaluarea s-a desfășurat atât în semestrul I (perioada noiembrie 2024 - februarie 2025) cât și în semestrul al II-lea (perioada aprilie - iulie 2025). În cadrul procesului a fost evaluată activitatea didactică de pe parcursul semestrelor și respectarea criteriilor de evaluare a studenților din timpul sesiunilor de examinare.

Rezultatele evaluării activității didactice de către studenți au fost centralizate la nivel de universitate de către Oficiul AC.

Pe site-ul unitbv.ro la adresa: <https://unitbv.ro/despre-unitbv/informatii-de-interes-public/transparenta-institutionala/rapoarte.html> se publică Raportul privind rezultatele evaluării activității didactice de către studenți 2024-2025.

Din analiza Raportului se poate constata că procesul de evaluare privind activitățile didactice continuă să înregistreze o rată relativ redusă de participare a studenților la completarea online



a chestionarelor de evaluare. În cadrul procesului de evaluare a activității didactice de către studenți pentru semestrul I, la nivel de universitate au fost completate online un număr de 16692 de chestionare (IF - 15312 de chestionare și ID/IFR - 1380); pentru semestrul al II-lea au fost completate online un număr de 5950 (IF – 5356 de chestionare și ID/IFR - 594). În urma analizei realizată de Oficiul AC și CIDIFR, reiese că din 98 programe de studii de licență și 84 programe de studii universitare de masterat (din structura universității) au fost transmise rezultatele pentru evaluarea disciplinelor din cadrul a 79 de programe de studii de licență IF, 11 programe de studii licență ID, 5 programe de studii de licență IFR și a 62 programe de studii universitare de masterat IF, 1 program de studii universitare de masterat IFR, pentru semestrul I și 75 de programe de studii de licență IF, 9 programe de studii de licență ID, 4 programe de studii de licență IFR și a 44 de programe de studii universitare de masterat IF, 1 program de studii universitare de masterat IFR, pentru semestrul al II-lea.

De asemenea, a fost evaluată de către studenți activitatea didactică a cadrelor didactice de la programele universitare *An pregător de limba română pentru studenții străini* și *Programul de formare psihopedagogică (DPPD)*.

Analiza realizată la nivelul universității de către CEAC-U și Oficiul AC, bazată pe rezultatele evaluării a scos în evidență un număr redus de respondenți.

Pentru evitarea repetării acestei situații se propun o serie de măsuri:

- informarea în continuare a directorilor de departamente, prodecanilor responsabili cu asigurarea calității și coordonatorilor CEAC-D privind desfășurarea procesului de completare de către studenți a chestionarelor de evaluare și responsabilizarea acestora în organizarea și mobilizarea studenților;
- întărirea responsabilității tutorilor și responsabililor cu calitatea pe programe de studii - cadre didactice, privind organizarea și mobilizarea studenților
- întărirea responsabilității reprezentanților studenților din CEAC-D privind organizarea și mobilizarea studenților;
- transferul de bune practici în cadrul departamentelor în ceea ce privește metodele didactice interactive, colaborative, centrate pe student și modalități de comunicare eficiente profesor – student;
- re-evaluarea periodică a cadrelor didactice care au obținut nivel de performanță scăzut și monitorizarea activității didactice a acestora;
- colaborarea cu Serviciul Informatizare pentru generarea rezultatelor evaluărilor și pentru rezolvarea oricăror probleme tehnice.

Evaluarea colegială a cadrelor didactice

CEAC-U, cu sprijinul Oficiului AC, a inițiat procesul de evaluare colegială a cadrelor didactice în anul universitar 2024-2025, conform deciziei Consiliul de Administrație. În cadrul procesului au fost evaluate 150 de cadre didactice din totalul de 722 (20,78%). Evaluarea s-a realizat la nivel



de departament, cu respectarea procedurii în vigoare. Evaluarea colegială a cadrelor didactice s-a finalizat cu rapoarte de evaluare colegială pentru fiecare cadru didactic evaluat.

Deciziile de numire a comisiilor de evaluare împreună cu listele cu cadrele didactice care au fost propuse pentru evaluare colegială au fost centralizate de către Oficiul AC.

Organizarea și realizarea de audituri interne și externe

Auditurile de calitate se organizează de către Oficiul AC, pe baza Planului de activități al Comisiei de evaluare și asigurare a calității și al Oficiului de asigurare a calității.

Au fost planificate și realizate audituri interne pentru:

- planurile de învățământ pentru programele de studii universitare de licență și domeniile de studii universitare de masterat, propuse spre evaluare externă în anul universitar 2024-2025;
- procesul de evaluare a activității didactice de către studenți;
- procesul de evaluare colegială;
- procesul de evaluare a serviciilor de secretariat din cadrul facultăților;
- rapoartele de evaluare internă ale programelor de studii de licență, masterat, domenii de masterat;
- pregătirea auditului extern al programelor de studii de licență, masterat și al domeniilor de masterat.

Actualizarea/ îmbunătățirea documentelor Sistemului intern de asigurare a calității

În vederea actualizării/ îmbunătățirii documentelor **Sistemului intern de asigurare a calității**, Oficiul AC a revizuit 4 proceduri după cum urmează:

Procese de bază

Procese educaționale – Învățământ cu frecvență (IF)

- Evaluarea activității didactice de către studenți, reviziile 5 și 6: PS8.2-01/ed.4,rev.5 și PS8.2-01/ed.4,rev.6;

Relații internaționale-Proceduri ERASMUS+

- Derularea mobilităților de predare ale cadrelor didactice din Universitatea Transilvania din Brașov în cadrul programului Erasmus+, PS6.9-05E/ed.2,rev.6;
- Derularea mobilităților de formare ale personalului didactic și administrativ din Universitatea Transilvania din Brașov în cadrul programului Erasmus+, PS6.9-07E/ed.2,rev.6;

Procese suport

Resurse umane

- Procedura de recrutare și selecție a personalului în vederea ocupării posturilor vacante în cadrul proiectelor finanțate din fonduri europene nerambursabile, PS 6.2-06/ed.2,rev.0;



Elaborarea procedurilor s-a făcut de către Oficiul AC cu implicarea responsabililor și actorilor principali ai proceselor, sub coordonarea CEAC-U.

Actualizarea/ gestiunea bazelor de date și documentelor privind calitatea

Pe baza documentelor primite de la responsabilii de proces, Oficiul AC a actualizat bazele de date referitoare la: programele de studii, comisii CEAC; coordonatorii programelor de studii; evaluarea activității didactice de către studenți (sinteze pe programe de studii); audituri interne de calitate (fișe de observații și rapoarte de audit); date de sinteză și rapoarte privind activitatea structurilor suport și administrative; documente ale SIAC (proceduri, instrucțiuni specifice etc.).

Diseminarea informațiilor și crearea culturii calității în universitate

Instruirea privind asigurarea calității a personalului din universitate se realizează sub coordonarea CEAC-U și a Oficiului AC și cu implicarea responsabililor de proces. În anul universitar 2024-2025 au fost realizate o serie de acțiuni de consultanță și instruire precum:

- consultanță permanentă (prin telefon, e-mail, intranet), referitoare la aplicarea procedurilor și documentelor SIAC, acordată de CEAC-U și Oficiul AC persoanelor din structurile de conducere, responsabililor cu calitatea, personalului din secretariate și altor membri ai comunității academice;
- consultanță acordată responsabililor de proces în vederea analizei proceselor și elaborării/îmbunătățirii procedurilor generale și specifice;
- instruirea decanilor, a directorilor de departamente, a prodecanilor responsabili cu asigurarea calității, a cadrelor didactice membre CEAC-U, a coordonatorilor comisiei CEAC-D, a coordonatorilor programelor de studii de licență și masterat, a coordonatorilor domeniilor de studii universitare de masterat și diseminarea metodologiei ARACIS, a ghidurilor și standardelor specifice de evaluare externă;
- instruirea coordonatorilor programelor de studii de licență, masterat și domenii de studii universitare de masterat supuse evaluării ARACIS în anul universitar 2024-2025 (intranet, mail și discuții individuale) privind elaborarea rapoartelor de evaluare internă;
- instruirea directorilor de departament și a coordonatorilor programelor de studii privind elaborarea rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii în vederea certificării EUR-ACE;
- instruirea coordonatorilor de comisii CEAC-D, a studenților responsabili cu asigurarea calității pe programe de studii, a reprezentanților studenților din Comisia de asigurare a calității și relații internaționale a Senatului și din Consiliul de Administrație privind asigurarea internă a calității;
- actualizarea site-ului Oficiului AC;
- informări periodice către Consiliul de Administrație al Universității privind activitatea de asigurare și îmbunătățire a calității.



Rezumat al activităților – puncte forte și zone de îmbunătățire

Puncte forte

- ✓ Coordonarea evaluării interne anuale a programelor/domeniilor de studii și a evaluării interne în vederea evaluării externe pentru:
 - 11 programe de licență, 6 programe de masterat cu încadrare în domenii acreditate, 23 de domenii de masterat;
- ✓ Coordonarea:
 - evaluării activității didactice de către studenți realizată pe cele două semestre, cu centralizarea rezultatelor la nivel de universitate;
 - evaluării colegiale pentru 150 de cadre didactice (aprox. 21% din total), finalizată cu rapoarte de evaluare colegială.
- ✓ Monitorizarea proceselor de sondare a opiniei studenților privind serviciile de secretariat, bibliotecă, cămine și cantine;
- ✓ Instruire și consultanță pentru coordonatorii programelor de studii privind elaborarea rapoartele de evaluare internă;
- ✓ Audituri și monitorizare:
 - audituri interne pentru procesul didactic și procesele suport.
- ✓ Pregătirea auditului extern al programelor/domeniilor de studii de masterat supuse evaluării;
- ✓ Elaborarea/revizuirea documentelor SIAC;
- ✓ Actualizarea bazelor de date;
- ✓ Diseminarea culturii calității:
 - consultanță și instruirii pentru cadrele didactice, studenții și personalul administrativ.
 - actualizarea site-ului Oficiului AC;
 - elaborarea de rapoarte de calitate/situații de sinteză pentru conducerea Universității.

Zone de îmbunătățire

Rata redusă de participare a studenților la evaluarea activității didactice:

- ✓ Semestrul I: 16.692 chestionare completate; Semestrul II: 5.950.

Necesitatea creșterii responsabilității în organizarea și mobilizarea studenților

Propuneri pentru creșterea eficacității structurilor de evaluare și asigurare a calității din Universitatea Transilvania din Brașov

- Creșterea gradului de implicare a comisiilor de calitate de la nivelul departamentelor (CEAC-D) și a tutorilor de an în instruirea/ informarea studenților cu privire la întregul proces de evaluare a activității didactice, cu scopul de a obține o participare activă în procesul de



evaluare și rezultate relevante. Creșterea gradului de implicare a CEAC-D și a conducerilor departamentelor în monitorizarea rezultatelor acestui proces;

- Informarea studenților de către responsabilii cu calitatea pe program de studii, cu privire la rezultatele evaluărilor de către studenți și la măsurile promovate pentru îmbunătățirea procesului didactic;
- Intensificarea activității CEAC-D la nivelul departamentelor/ programelor de studii și creșterea relevanței acestei activități pe seama renunțării la formalism, în scopul îmbunătățirii calității programelor de studii;
- Creșterea rolului și implicării studenților membri în CEAC-D și CEAC-U în acțiunile organizate de CEAC-U;
- Consolidarea culturii calității, cu accent pe îmbunătățirea continuă a proceselor.

Brașov, 01.10. 2025

Prof. dr. ing. Simona LACHE
Coordonatorul CEAC-U

Prof. dr. ing. Maria Luminița SCUTARU
Coordonatorul Oficiului AC